

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただきます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

診断書等受渡の手法の多様化について

お尋ねのような患者ご意見の周知は提案制度に敬意を表します。さて稟記には現状完成した診断書等書類の受渡は窓口扱のみにしてあることですが、それは本人の意思のためというが主因かと思っております。同様の医療保険等の場合も大変多く、それのため痛烈に不便を感じている方が多いこと承知しています。診断書等発行申請者は所詮病人であるが、近隣に遠距離の場合、1-2時間をかけて来るとなると着くのが大変かと思っております。他方家族・知人などとは、行く場合も今までのように、半日のかりに済むため、取扱いが難しいと御座います。本人の意思としては、おすれおとされるであろうにも関わらず、介護状態にいらっしゃる方、自力で歩いて他人に依りかかっている方もおられます。この本題ですが、診断書等の受渡は従来の窓口扱一本にのぞかせ、郵送等を選択出来る手段の取扱いを、ご検討願いたく思っています。郵送の確実性を期すのであれば、送料の有料化は必要と思っております。ぜひご考慮をお願い致します。窓口事務の省力化、エコー車での郵送の明細の発行もお願いいたします。軽便にしたいと思っております。私達の接する医師の諸先生や看護師の皆様、スタッフの諸氏、優しく人間的味あり、素晴らしい方々ばかりです。苦言を申し上げ誠に恐縮に存じます。

以上

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電 話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

5階病棟 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただきます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

担当の先生方にお願ひいたします、病気の経過等について 覚明を していただきたいお願ひです。それなくても患者はふし身の維持を 求めていますので宜しくお願ひいたします。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。（公表はいたしません。）

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

9階病棟 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

快適に通せていたという点があり、また、エレベーターの待ち時間も短縮されています。

* 1階 ⑦ 入院受付のエレベーターの出入口に...

「受付番号」の案内がありません。エレベーターに入った後、順番を取らなければなりません。

通じています。正面窓口にも、「受付番号票を取ってください」と大きく表示してほしいです。

* 駐車場 「出口」方向の矢印が路面にはありません。目印として、自らの高さに合わせて案内板を設置してほしいです。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名))
(住所))

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

「アクセスについて」

・前回(2015.11.5)の受付の際に「HPのアクセスを参考に12 園央道からの案内を参考に、掲載されている園央道から病院までのアクセスをHP、また案内所に地図を用意していただくことは、車で受診する者にとっても、利用者にとって必要なアクセス情報だと考えます。ぜひ、早期に反映して頂きたいです。

ご協力ありがとうございます。差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成28年3月28日

4階病棟

意見お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

快適な入院生活を過ごせて戴いております。病院と一般家庭では施設に関する制約、配慮点に違いがあると思いますが、一点(シャワー)のノズルが太すぎて日(水量)調整が難しく感じています。相談してあります。検討をお願いします。お礼申し上げます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

4階コミュニティラウンジ

意見

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

2階2101
1階1017
6階601
お礼申し上げます

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

意見

様式1-2

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

入院病棟の看護師さん担当以外では
ありませんか出来る方が多ければ
医師の方の ~~担当~~ 多い方には 驚きました
担当ではないから関係ないのかも
それとせんか、もううふとふんとかしら?
人間性を伺えます
親切な方もおらるん、いらしゃいますか

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

意見

様式1-2

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

手術後に感じたこと、本人が痛みを訴えているのに
看護師の さん担当では、思やりのふい
対応や言葉をかけずに体を動かしたり、冷たい言葉
を投げかけられた。手術後の痛みは耐えられず
苦しんでいる私に、対応 雑で冷たい態度も
何度も冷たい言葉に傷ついた。
最後に自分の立場と相手の事を考え、行なった
後して、少し、物と、勉強して、看護師の
立場、やるべき事、皆喜んで、記し合て下さい

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

検査前 意見

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

採血の際、「血管がにげて
 やりにくいくた'よな〜」と
 男性の看護師さんに言われた。
 大変なのは判りますか。
 患者として、可(可)は早く
 対応をしていただけたい。
 1/17 午前中 ⑤ 担当の男性
 の方でした。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名 _____)
(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

ホスピタルストリート 意見・心情

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

お食事もおいしく、院内もきれいで快適でした。
 難しいと思いきや、ご飯の量が軟めり
 でしたので、少し量も選べたら、嬉しいです。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

いつもお世話様です。 11外科外来の高野ナース様に
 旧病棟の時から 親切、的確なアドバイスを頂きました。
 今回も治療が移転するため、この埼玉がんセンターも
 離れる事になりましたが、今日の日があるのも主治医の
 先端医療のサポートが、今日の抗がん剤もサポートのおかげ
 結果の良材です。でも初期の出血が止まらず、不安な事を
 ささえてくださったのは高野ナースです。優に対応していただき
 本当にありがとうございます。又、何かの縁で
 お逢いする機会もありませんね。その時、どうぞよろしくお願い致します。
 お身体大切にありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 27年 3月 30日

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
 日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
 をお寄せください。

2016年2月に、直腸がんの手術を受けた
 者の家族です。入院から退院迄の11日間、
 私は毎日通いました。4人室の病室も、
 ゆったりとしていて、気持ちが落ち着くことなく
 過ごせたようです。それ以上に、先生、看護師
 の方々の対応が素晴らしく、説明等も初めは
 むずかしく思いましたが家づくり印刷物等と
 読んでいたら、病気の事がよくわかり、今後の事も
 参考になりました。お陰様で退院後1ヶ月が過ぎ
 ましたが、元のように、毎日、1時間、近所を
 差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。散歩して

(氏名

(住所

) います。
) 有難う
 ございました。

病棟設置の意見箱へお入れください。
 ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

自動精算機前 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

担当の 石川・大芦、
雨生先生は、お名刺をわり
まわし、宜しくお伝え下さい。
おちん看護婦さんや、病棟
スタッフの方々の全員の感謝
して行きます。安心して入院
生活を過ごせることが出来た。

皆様にも宜しくお伝え下さい。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

軟部腫瘍と診断され手術入院させていただきました。早急のことで、一抹の不安もありましたが、整形外科の矢生方(真鍋医師、下地医師、小柳医師、川端医師、南慶(真)医師)の丁寧な説明と対応、看護師・身着の方・リハビリの方、清掃・配膳の方等、多くの方々の親切な対応に支えられ、無事に退院することができました。明るく暖かいのある建物はもちろんですが、がんという病で入院する者にとっては、心の安寧が一番です。誠にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 28 年 4 月 5 日

4階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

Dr. スタッフの皆様には大変良くして頂きありがとうございます。

両親の入院は何回も経験していましたが、いざ自分の入院となると、心配、不安をいっぱいでした。手術に関しての色々な説明、特に麻酔に関する知識が無かったので、お願ひして、全てもお任せし、無事生還出来て感謝しています。正直、個室は贅沢かなーと思っただけですが、入院初めはそれ程は「大正解！」です。毎日のように快適です。しかし、いくら快適でも入院はもういいかな。孫や親と両親の面倒で忙しい最中ですが、自分の身は自分で守る。ここ2年乳がん検診お休みしてしまいが、ゼツタイ、行かなきゃと思っっています。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

4階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

今回の入院で、大変お世話になりました。ありがとうございました。

妻と私も除せいの2人で、看護士の方や倉本、清持の担当の方まで、すべてお世話になりました。

手術前後も快適にすごせました。

本当にありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

昨日(4/2)、突然のサマライズがありましたのでお礼をささげ報告します。

PMに2907(女性5名)から「バースデーケーキ」が届き、その場でプロットカラで写真の記念にもお礼をいたしました。お預けしたら、4月から初めて2件目だと。最初の患者さんお涙を流して感動されたことが...

医療技術の高さに加え、^{今回の}人因味のある「午づくり企画」~~素晴らしい~~に乾杯!!

術後のいやしにもなり、早期病状回復の一助になるものと信じます。

「継続は力なり」...是非カンパニー続けて行かぬことを祈念

すると共に、~~当~~当センターのイメージUPに病院も上げてついでに

頂ければ幸いです。誠に有難うございました。素晴らしい!! (完)

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成28年4月3日

5階病棟 お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

優秀な看護婦さんの対応に感銘いたしました。快適な入院生活を送ることができました。ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

梁巻部 同様

この度は、私の73歳の誕生日に大変素晴らしい
 お祝いをいただき、本当にありがとうございました。
 このお祝いとおもてなしのおかげで
 入院生活の中でとてもおたのしみ
 ひとときを過ごすことが出来ました。
 心より感謝いたします。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成28年 3月24日

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

前の病院で大きな手術に付る。と言われてからの検査で、
 殆ど全部取り返して良いとの結果にホッとしました。
 私の場合は楽しい入院でした。おめで、出産した時の入院の時の
 私がキョーして泣きすぎて、突って泣いては仲良く話して泣いて、
 手術のマス直前まで「すごい大きな機械が来たよ、
 っで楽しんで笑っていられたので良かったです。
 名前を確認し何回もありましたが、同性同名の人名近所は
 いかにも知っている。任方が悪い事だと思いたすが、嫌だとい
 思いました。大事な事だから。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

先生や看護師のかけの対応がとて良くて、

嬉しかったです。(設備もありませんが)

~~本邦~~ この病院に入院できて良かったと思います。

短期間で知り合えない、話が出来ることが、

一番不安が取り除けるんだと思います。

たぶん、めずらしい ~~患者~~ 患者だったのではと
思います。

お世話になりました。

字に力が入らず、汚い字ですみませんでした。

7階病棟 お礼・心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

TEAM「7東」スタッフ・シヨンの皆様には、とて

感謝しております。当科大部屋で、何かいのバドの人

休日に無理なで、何度かアスナルで介助している姿を

下越してから直接見る事出来たので、フル後で、お礼

のメールを送りました。優しい口調。素直、対応の丁寧

な感じが、とても、お礼の気持ちを、お伝えしたいです。

7階病棟、お礼の気持ち、優しい、何故、お礼の気持ちを、お伝え

したので、人間、器大で、お礼の気持ちを、お伝えしたいです。

お礼の気持ちを、お伝えしたいです。お礼の気持ちを、お伝え

したいです。お礼の気持ちを、お伝えしたいです。お礼の気持ちを、お伝え

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

よく、お別れの時に「お会え日おめでとう」お会えの挨拶も
お返し言えり。皆様と日 同様の場所で会えいかなんかお話し
たと思えり。お返し。

何かの機会でもセンターでお話し「〇〇」の話を
お話し出来るようにお話し。

因り、このお話し直ぐで、私も自分の人生の
お話し場の最後をやり終えり。

自來水の水、お話しお話しお話しお話し。

向、他社のお話しでも、お話しお話しお話しお話し。

お話しお話しお話しお話し。

お話しお話しお話しお話し。

お話しお話しお話しお話し。

お話しお話しお話しお話し。

お話しお話しお話しお話し。お話しお話しお話しお話し。

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

抗がん剤治療は、気持ち悪くなり
嘔吐が出る、厳しいものに認識してましたが
私の場合、何日か、お話しお話し。
再発、転移の無い様、お話しお話し。
よくお願いし、お話しお話し。
最後にお話しお話しお話しお話し。
皆様に親切していただき、お話しお話し。
お話しお話し。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
 外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
 させていただきます）。

緩和ケア病棟に入院し、(昨年10月14日)現在に至っています。この間

金銀先生も毎日診察、Fコリ、内田看護師、前本看護師はじめ各看護師や

職員の方々の、本心にかからの献身的な言動、行動に励まされ、現在に

至っています。少し気がなることが御座います。下永看護師をはじめ、皆様の

仕事ぶりには本当に頭がさかみ、私達患者側としては有難いことなのですが

日董の方々も全員が夜遅くまで働いておられます。3月後半には早帰されるように

なつたようですが、どうしても気になりました。全員の方々に、家族のひとりの

ように接して頂いています。本当に感謝致しております

ありがとうございます。 (本日は桜の花見に連れて行っていただきます)

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください。(公表はいたしません)。

平成 28 年 3 月 30 日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		