

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6056	要望	医事・経営担当	この度はお時間がかかってしまい申し訳ありませんでした。迅速に適切な対応ができるよう指導してまいります。
6057	要望	管財担当	ご意見ありがとうございます。バスが時間通りに来ないのは、道路事情や安全輸送によるものです。ご理解をお願いいたします。
6058	意見	医事・経営担当	申し訳ありませんが、休診日(土曜日、日曜日、祝日及び年末年始)は、検便や書類等の受付はおこなっておりませんので、平日お越し下さい。
6059	意見	医事・経営担当	説明が不十分で、ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。休診日(土曜日、日曜日、祝日及び年末年始)は、書類等の受付はおこなっておりませんので、平日お越し下さい。よりわかりやすく説明するように致します。
6060	意見	医事・経営担当	この度は不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんの気持ちに寄り添って、患者さんが安心して治療に専念できるような対応を心掛けてまいります。
6061	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。障害者用駐車スペースは、ユニバーサルデザインとなっており、内部障害や妊婦の方も当然使用出来ることになっています。特に内部障害の方は外見では分かりませんので、車椅子でないからといって注意はいたしておりません。ご理解をお願いいたします。
6062	意見	看護部	入院の荷物を搬送したのち、元の位置に戻すまでに時間がかかり、置いたままになることがあったと思います。使用後は速やかに片づけるようにしていきます。
6063	意見	看護部	看護師の対応で不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。患者さんに安心感を持っていただけるような対応ができるよう指導してまいります。
6064	意見	看護部	看護師の対応で不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。患者さんに安心感を持っていただけるような対応ができるよう指導してまいります。
6065	心情		
6066	心情		
6067	礼		

6068	礼		
6069	礼		
6070	礼		
6071	礼		
6072	礼		
6073	礼		
6074	礼		
6075	礼		
6076	礼		
6077	礼		