

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6033	要望	管財担当	大変ご迷惑をおかけしました。 第一駐車場内のつまづき防止対策として、歩車道分離柵の設置、一部縁石の撤去・着色を実施してまいりました。ご指摘の小さな縁石についても、今後改善を図ってまいります。
6034	意見	①医事・経営担当 ②管財担当 ③医事・経営担当	①再来受付機は正面玄関を入ってすぐ右側にあります。一列に並んでお待ちいただくスペースがありませんのでご理解いただきますようお願いいたします。 ②院内各所の便座の高さと使用状況を調査し、患者様が使いやすいよう検討させていただきます。 ③ご意見ありがとうございます。現在、「手紙」と「回答」を別々に掲載することで、多くの手紙に対して迅速な公表ができることを優先しております。ご理解いただきますようお願いいたします。
6035	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。調剤された抗がん剤は予定量が体内に入るようにしておりますので、気になることがありましたら看護師にお声かけ下さい。
6036	意見	医事・経営担当	この度は不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。患者さんの気持ちに寄り添って、患者さんが安心して治療に専念できるような対応を心掛けてまいります。
6037	意見	看護部	検査説明の時間調整がうまくいかず、申し訳ありませんでした。医師の診療や検査・処置は急を要することがありますが、なるべくお待たせすることがないように調整・相談してまいります。
6038	意見	看護部	職員の態度でご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。接遇の向上に努めていきたいと思っております。
6039	意見	看護部	入院日の決定は、ベッドの空き状況を見ながら予定を立てており、入院の4～7日前の連絡になっています。なるべく余裕を持って連絡できるように心がけていきますが、、入院時に提出していただく書類は、早めに準備しておかれるようお願い致します。
6040	意見	看護部	①デイルームは共有スペースですので、新聞などは置かないことになっています。必要な場合は売店などでお買い求めいただくか、ご家族にご持参いただくようお願い致します。 ②消臭スプレーは、臭いに敏感な患者様もいらっしゃいますので設置は控えさせております。 ③洗髪台は、介助浴室にあります。分かりにくい場所ですので、使用方法など分かりやすくご案内できるように検討してまいります。

6041	心情		
6042	心情		
6043	礼		
6044	礼		
6045	礼		
6046	礼		
6047	礼		
6048	礼		
6049	礼		
6050	礼		
6051	礼		
6052	礼		
6053	礼		
6054	礼		
6055	礼		