

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
5994	苦情	管財担当	ご意見ありがとうございます。 身障者駐車場に健常者と思われる人が駐車した件ですが、身障者用駐車場は、足など運動機能以外に障害を抱えた方も利用されております。今後とも適正に身障者駐車場が利用できるよう注意してまいります。
5995	要望	管財担当	ご提案ありがとうございます。 駐車場の無料看板設置の件でございますが、部外者の駐車抑制のため、無料表示は致しません。ご理解をお願いします。
5996	意見	医事・経営担当	マスクの無料配布については今後も予定はありませんが、1年を通じて売店に置いています。また、入口付近に「マスク自販機」も置かれています。有料になりますが緊急時にはお買い求めいただきますようお願い致します。
5997	意見	看護部	病室のご希望がかなわず、また、看護師の態度で不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ベッドコントロールは看護師長が行っております。お部屋に関するご意見は遠慮なくお伝え下さい。
5998	意見	看護部	当センターの看護師のユニフォームに関しましては、繰り返し使用することから、白衣の下に黒または紺色の長袖シャツを着用することを認めています。看護師のユニフォームは多くの病院で使用されております。感染防止の観点から、カーディガンなどを毎日洗濯せずに連日病室内で着用することを禁止しています。清潔な長袖シャツを着用しておりますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。
5999	意見	医事・経営担当	この度は、不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。適切な対応が出来るよう指導いたします。
6000	意見	看護部	セキュリティの関係で、夜間21時から朝7時までは、病棟入り口の自動ドアを閉めさせていただいております。自動販売機は24時間使用できますので、病棟から出て中に入るときはインターホンでお知らせ下さい。
6001	意見	①管理部 ②管財課 ③看護部	①ご指摘の児童待機室(キッズルーム)は例外的にお子様をお連れになった場合に、保護者の方と一緒に緊急避難的に過ごしていただく部屋として設置したものです。その運用等についてはご指摘も踏まえ検討課題とさせていただきます。 ②セキュリティや無線電波の医療機器への影響を考え、LANの提供は予定しておりません。ご理解をお願いします。 ③入院生活に必要な持ち物として、パジャマをお願いしています。入院中は前開きのものが着替えやすいと思いますので、お伝えするようにしていきます。
6002	意見	栄養部	食欲がない場合等は、分量を調整いたしますので、御相談ください。

6003	意見	看護部	退院後に入院ベッドを準備することがあり、お待たせして申し訳ありません。来院後、速やかに受け持ち看護師が対応するよう、看護師・クラークなどが連携し、お待たせしないように調整していきます。
6004	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。 当センターでは、バス乗り場に風よけスクリーンを設置することと致しました。駐車場の防風については、今後の課題と致します。 また、ご指摘のシャワールームの着替えスペースの温度の件ですが、エリアの空調設定温度を調整させていただきます。
6005	意見	①看護部 ②管理部	①病室内が寒くないように、空調の調節をしております。窓側のベッドで寒さを感じるようなときは看護師にお知らせ下さい。 ②小児の一時預かり施設については、今後の検討課題とさせていただきます。
	心情		
6006	礼		
6007	礼		
6008	礼		
6009	礼		
6010	礼		
6011	礼		