

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
5978	要望	管財担当	ご迷惑をおかけいたしました。 ご指摘の箇所は使用頻度が多いため、毎日4回程度清掃しています。洗面台の水はね等につきましては、今後も注意して清掃いたします。
5979	要望	管財担当	玄関を入りますと正面に、各フロアーの説明版が設置してありますのでご利用下さい。
5980	意見	看護部	受診後の説明でお待たせしてしまい申し訳ありませんでした。 医師の診察後、検査結果や検査説明書等が間違いなくご本人に渡るように、看護師が対応、説明することにしております。以前のように医師毎に看護師の担当者を配置することは困難な状況です。患者様へのご説明もれをなくすことを優先させておりますので、何卒ご協力をお願い致します。
5981	意見	放射線技術部	MRI装置は、強力な電磁石の力を利用して画像を作り出す装置です。金属を付けた状態で室内に入ることが危険なのでその旨を表示しているものです。室外への影響はありませんのでご安心下さい。 尚、患者様の検査を行っていない時間も常に、装置からは磁場(鉄などの金属を吸い付ける力)が発生しています。医療関係の法律でも「磁場発生中」と表示するように定められていますのでご理解下さい。 ご不明な点がございましたら、担当の職員に遠慮無くお声掛け下さい。
5982	意見	管財担当	ご迷惑をおかけしました。 駐車場の警備員には、満車時の誘導を的確に行うよう指導いたしました。
5983	意見	①②医事・経営担当 ③管財担当	①医師が患者様の病状をより詳しく知るために診療に必要な検査を実施しています。 ②呼出機での呼び出しは、診療のみのご案内です。各検査については、各検査室の受付まで直接お越しください。自動精算機については、3台設置することでより迅速な会計業務が可能となりました。ただし、故障時には、申し訳ありませんが他の二台のご使用をお願いします。 ③駐車場のゲートについては、部外者の駐車を抑制する効果を持つほか、管理上、車両台数を把握する必要があることから使用しております。ご理解をお願いします。 また、ホスピタルストリートは、明るく開放的な空間づくりを目指し、2層吹き抜けの大空間としたものです。院内共用部の暖房につきましては、適温と考えられる範囲で調整させて頂いております。外気との兼ね合いもありますので、状況をみて調整いたします。

5984	意見	図書館	いつもひまわり文庫への寄贈ありがとうございます。 ひまわり文庫は各病棟ディルム8ヶ所、外来4ヶ所に設置しております。 寄贈された本は図書ボランティアさんがカバーをかけ、月1回予定されているひまわり文庫の移動日に新しく寄贈していただいた本を加えております。 寄贈本は病棟から交換移動していくため、外来の設置場所に移動されるまで数ヶ月を要することがあります。 寄贈いただいた本は皆さんにご利用いただけるよう努めておりますので、今後とも寄贈いただけますようよろしくお願いいたします。
5985	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。日頃から環境を整え、患者・家族にやさしい病院を目指して努力してまいります。
5986	意見	管財担当	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。一部のエリアにおいて、空調の調整に手違いがありました。 冷房・暖房の切り替えについては、季節の気温状況を勘案し適切に実施してまいります。
5987	意見	管財担当	ご指摘ありがとうございます。現在調査しております。
5988	意見	①看護部 ②管財担当	①シャワー室の利用時間は、看護師が介助できるように、看護師の配置が多い時間帯を設定しています。それ以外の時間帯を希望される場合は看護師にご相談下さい。 ②ご意見ありがとうございます。 ご指摘の5階トイレの消灯時間短縮の件ですが、時間を短くするとご利用中に照明が消えてしまうことがあり、現在の時間となっています。ご理解をお願いいたします。
5989	意見	①④看護部 ③栄養部 ②管財担当	①現状では病棟内にお見舞いの方用のコートかけを準備することは困難です。1階にはコインロッカーがありますので、手荷物が多い場合はご利用下さいますようお願い致します。 ②ペットボトルにつきましては、収集先のクリーンセンターで分別し、資源として再利用させて頂いております。 ③食器類は消毒保管庫により、熱風消毒を行い繰り返し使用しております。このため箸の材質は耐熱性や耐久性にすぐれた、樹脂製のものを使用しています。 ④布団カバーのずれが気になる場合は看護師にお声かけ下さい。
5990	礼		
5991	礼		
5992	礼		