

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
5957	要望	栄養部	ご意見ありがとうございます。 低残渣食は食物繊維や脂肪が少ない消化の良い食事です。主な食材として卵、白身魚、魚加工品、鶏ささみ、豆腐等であり、同じような食材が続いてしまう場合もあります。苦手な食品があれば看護師に申し出ていただければ、禁止できます。今後はご意見も踏まえ、今まで以上に食事に変化とバリエーションをもたせるよう献立を検討してまいります。
5958	意見	管財担当	ご提案ありがとうございます。 防寒と省エネのため(視覚障害者のための点字ブロックを確保する必要があるため)片側のドアを閉鎖いたしました。
5959	意見	医事・経営担当	長時間お待たせしてしまい申し訳ありませんでした。予定時間が超過してしまう場合もあり、予測の難しい部分もありますが、予約人数の工夫をしながら少しでも待ち時間を短縮できるよう努めてまいります。
5960	意見	看護部	当センターの看護師のユニフォームに関しましては、白衣の下に黒または紺色のTシャツを着用することを認めています。カーディガンは毎日の洗濯に不向きですので、病室内で着用することは感染防止の観点から禁止しております。職員によって寒暖の感じ方が異なりますので、このような着用方法をさせていただいております。ご理解のほど、よろしくお願い致します。
5961	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。 1階と2階の共用部につきましては、室温22℃で調整させていただいております。病棟などのエリアでは、状況を見ながら省エネ運転に努めてまいります。
5962	意見	管財担当	ご提案ありがとうございます。 照明センサーの時間を短くすると、ご利用中に照明が消えてしまうことがあり、今の時間となっています。また、照明はLEDを採用し省エネを図っております。ご理解をお願いいたします。
5963	意見	管財担当	大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。 駐車場の縁石につきましては、つまづき防止対策として改修を行っております。
5964	意見	看護部	「入院のご案内」の持ち物に関する表記がわかりにくい表現になっておりましたので、現在、改訂する内容を検討しております。 また、大切な連絡事項はきちんと伝わるように努めてまいります。

5965	意見	看護部	ICU在室中に睡眠がとれなかったとのことで、身体が辛い時にご負担をおかけしまして大変申し訳ありませんでした。ICUは1つの広いフロアに複数の患者さんがおり、スタッフも近くで作業をしていますので、落ち着けない環境だったと思います。物音や話し声が大きくならないよう、スタッフ一人一人が十分に配慮し、患者さんにとって快適な環境が作れるよう、より一層努めてまいります。
5966	意見	看護部	このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。洗濯機や乾燥機は、毎日1回専門の委託業者が清掃・点検を行っています。ご使用にあたりゴミが目立つようなときは、病棟職員にお知らせ下さい。
5967	礼		
5968	礼		
5969	礼		
5970	礼		
5971	礼		
5972	礼		
5973	礼		
5974	礼		
5975	礼		
5976	礼		