

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
5925	要望	医事・経営担当	血圧計の使用方法が不明な時は、遠慮なくお近くのスタッフにお尋ね下さい。
5926	要望	総務・職員担当	4階の休憩コーナー(コミュニティラウンジ)は、患者さんやそのご家族の方の利用を優先すべきスペースです。混み合う時間帯での職員の利用、周囲の迷惑になるような利用は自粛するよう改めて周知しました。
5927	要望	管財担当	ご意見ありがとうございます。本院のエレベーターにつきましては、患者さんの安全に注意し、ゆっくりとした動きとなっております。ご理解をお願いいたします。
5928	要望	看護部	手術待機のご家族の方には、ご不便をおかけしています。デイルームは面会の方や入院患者さんと重なり手狭なため、ご家族と連絡を取ることができる方法や待機場所などを検討しています。
5929	要望	看護部	マットレスの種類によっては、ベッド柵より低く段差になることがあります。ベッドに腰掛けた時にベッド柵が当たってしまう場合、マットレスの変更またはベッド柵の変更ができますので、看護師にご相談下さい。
5930	意見	看護部	入院時の持参物品の説明に不備があり申し訳ありませんでした。分かりにくい物品もありますので、ていねいな説明を心がけます。
5931	意見	①②③管財担当	ご意見ありがとうございます。 ①改善方法について検討してまいります。 ②6分センサーは、使用しない時に節電するためのもので、人の動きに反応し、点灯・消灯いたします。 ③病室の明るさを考慮して照明の節電に努めてまいります。
5932	意見	医事・経営担当	このたびは職員の対応により、不快な気持ちにさせてしまったこととお詫びいたします。退院日がわかっていれば、前日に料金をお教えしています。退院時のお会計は、平日の昼間のみおこなっています。それ以外と、特別な事情等がある場合は、後日、銀行窓口でのお支払いとさせていただいております。なお、退院後近日中に来院予定がある場合は、ご来院時に窓口でのお支払いも可能です。
5933	意見	①管財担当 ②③看護部	①ご意見ありがとうございます。ご指摘の車寄せ部の屋根につきましては、設置に向け検討を行っております。 ②贈り物をお断りした際の対応で、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。「入院のご案内」にも、職員が贈り物を受け取ることは禁止されています。入退院に際してのお心遣いは一切不要ですので、ご理解のうえご協力下さい。 ③手術待機のご家族の方には、ご不便をおかけしています。デイルームは面会の方や入院患者さんと重なり手狭なため、ご家族と連絡を取ることができる方法や待機場所などを検討しています。

5934	意見	看護部	手術直後で不安がある中、職員の言動・対応によりさらに不安を強くしてしまったこととお詫びいたします。職員の接遇の向上に努め、このようなことがないようにしてまいります。
5935	意見	看護部	入院環境でご不便をおかけしました。カーテンは床までの長さにするとう衛生上問題があります。掛物などで調整したいと思いますのでお声かけ下さい。
5936	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。該当箇所の空調機の温度を調整させて頂きました。
5937	意見	看護部	シャワー室が狭く、ご不便をおかけしています。手伝いが必要な方は介助浴室を使用していますが、湯船につかる場合はそちらをご利用いただけます。看護師にお声かけ下さい。
5938	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。給水・受水槽は定期的に清掃を行い、衛生管理をしております。給水の残留塩素についても法令による基準内となっております。
5939	心情		
5940	心情		
5941	心情		
5942	礼		
5943	礼		
5944	礼		
5945	礼		
5946	礼		
5947	礼		
5948	礼		
5949	礼		
5950	礼		
5951	礼		
5952	礼		
5953	礼		