

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
5880	要望	総務・職員担当	がんセンターでは、患者さんとそのご家族に癒しの時間を提供できるよう、音楽ボランティアによるコンサートを開催しております。ボランティアの皆さんの申し出に基づき、音楽以外のボランティアの受付も行っております。ボランティアの皆さんと楽しい時間を過ごしていただけるよう努めてまいります。
5881	要望	看護部	いこいの場では「同じ病気の人と話したい」という希望があり、参加者の名札に疾患別に色分けしたシールを貼り、同じ疾患の方と話せるようにしています。最近では参加者の希望で全員で話し合うようになっていますが、ご希望があれば同じ疾患の方と話せるように配慮することができますので、看護師にお声かけ下さい。再発の会については参加者の方とも話し合い検討させていただきます。 認定看護師へのご相談ですが、対応ができず大変申し訳ありませんでした。相談支援センターでは、通常、ご相談できるように対応させていただいております。患者さんの声に耳を傾け、親身に話を伺うよう心がけてまいります。
5882	要望	用度担当	ご意見ありがとうございます。「2Fリハビリ室前の椅子が不足している」とのご指摘と推察して回答させていただきます。通路には椅子を置くスペースがありませんので、2階外来診察室前の椅子をご利用ください。ご不便をお掛けしますが、ご協力の程よろしくお願い致します。
5883	要望	管財担当	ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。該当の植栽は、伐採をいたしました。
5884	要望	看護部	当センターの体温計は、計測時間の短い予測タイプのものでなく、実際の体温を正確に計測するタイプのものを使用していますので、計測に多少時間がかかります。気になることがありましたら、看護師にお伝えいただくようお願いいたします。
5885	要望	管財担当	ご提案ありがとうございます。1階テラスの日よけ対策につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。
5886	意見	医事担当	ご意見ありがとうございます。ご提案のビデオ放映については、検討課題とさせていただきます。なお、AEDの使い方は、扉を開け、AEDを取り出し、電源を入れると音声ガイドによって操作方法を分かりやすくご案内します。電極パッドはイラスト表示されているため、慌てることなく貼ることができます。
5887	意見	看護部	看護師の配慮が不足していた点をお詫びいたします。申し送りをしっかり行い、患者さんの気持ちに配慮して対応するよう心がけてまいります。

5888	意見	看護部	説明文書の中に読みにくいものがあり、ご不便をおかけしてしました。患者さんにお渡しするものは見やすく作成するように心がけてまいります。
5889	意見	看護部	ご希望に合わせ、入院前に病棟内を見学していただいたことがあります。事前にご連絡いただければ、可能な範囲で病室などをご案内できることもありますので、看護師にご相談ください。
5890	意見	看護部	入院時の持参物品の説明に不備があり申し訳ありませんでした。現在は手術目的の入院でも浴衣は必要ありません。説明内容が統一できるようにしてまいります。
5891	意見	看護部	看護師の態度でご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。接遇の向上に努めていきたいと思います。
5892	心情		
5893	礼		
5894	礼		
5895	礼		
5896	礼		
5897	礼		
5898	礼		
5899	礼		
5900	礼		
5901	礼		
5902	礼		
5903	礼		
5904	その他		
5905	その他		