

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
5851	要望	管財担当	ご不便をおかけして申し訳ございません。 今後は、日曜日トイレトーパーをきらないよう改善してまいります。
5852	要望	①管財担当 ②③④看護部	シャワー設備についてのご意見ありがとうございました。 ①壁つけの手すりの設置については、シャワーユニットの強度的問題から設置出来ません。ご理解をお願いします。 ②使用後の清掃は、必要時清掃担当者に依頼してまいります。 ③床敷きマットは、代替品として防水シートを使用させていただくように準備しています。必要時お声がけください。 ④脱衣かごは、すでに設置してありますので利用ください。
5853	要望	管財担当	ドコモ携帯につきましても、利用可能となるよう業者に要請しております。
5854	要望	看護部	面会時間の規定はありますが、ご家族の都合などにより、時間外に面会をする場合があります。個室以外では他の患者さんにご迷惑にならないように配慮をしていただくようお願いいたします。
5855	要望	管財担当	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。トイレの清掃には十分注意し、清掃を徹底してまいります。
5856	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。 蜂の巣の存在が確認できれば撤去いたしますが、飛来してくる蜂に対しては注意喚起での対応となります。安全のため、もうしばらくテロップを継続させていただきます。ご理解をお願いします。
5857	意見	医事・経営担当	この度は不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。接遇について再度徹底いたします。
5858	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。 現在、18時以降の緊急時以外の外来・入院の対応はおこなっておりません。ご理解をお願いいたします。
5859	意見	看護部 管財担当	デイルームは、限られたスペースで多くの方にご利用いただけるよう、いすとテーブルを設置しています。ソファは専有面積が大きく設置には困難さがありますが、検討してまいります。
5860	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。病棟に可愛いコバトンの人形を飾りたいところですが、ほこりや清掃の問題もありますので、人形以外での方法を検討してまいります。
5861	意見	看護部	現状では、医療者の氏名を、一覧で掲示することは行っておりませんが、受け持ちの挨拶など担当者であることを名乗るようにしております。良い関係性が築けるように努力してまいります。

5862	意見	看護部	携帯電話については指定された場所での使用をお願いしています。 病棟では、デイルームで使用していただくように入院時に説明していますが、守られない方がいるようです。病室内で会話をしている方がいましたら、病棟スタッフから使用中止をお願いし、他の患者さんにご迷惑にならないようにしていきます。
5863	心情		
5864	礼		
5865	礼		
5866	礼		
5867	礼		
5868	礼		
5869	礼		
5870	礼		
5871	礼		
5872	礼		
5873	礼		
5874	礼		
5875	礼		
5876	礼		
5877	礼		
5878	礼		