

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
5829	要望	管財担当	ご提案ありがとうございます。 地方局の東京MXテレビや千葉テレビは、電波状態が悪い ため受信できません。ご理解をお願いします。
5830	要望	看護部	無菌治療病棟ではカビや細菌による感染症の予防が重要 です。ポットは時間の経過とともにカビや細菌の温床となる ため、病棟職員が毎日管理できるもの以外は設置しており ません。デイルームの給湯器は93℃に設定してありますの で、そちらをご利用ください。なお、熱湯や給湯蛇口での熱 傷には十分ご注意くださいますようお願い致します。
5831	要望	栄養部	御意見ありがとうございます。 予算上パンの献立の回数を増やすことは難しい現状です。 なお、病状等により、食欲がない患者さんには「希望限定 食」として果物、スープ、サラダ等の希望するメニューを提供 しております。
5832	要望	看護部	ご意見ありがとうございます。患者確認はフルネームを名 乗っていただき間違いのないように注意しています。同姓同 名の患者さんにはフルネーム確認に加え、生年月日の確認 も取り入れています。今後も患者誤認がないよう確認を徹 底してまいります。
5833	要望	管財担当	ご意見、ご提案ありがとうございます。 清掃は日曜日を除く毎日実施しています。ご指摘の箇所 は、使用頻度が多いトイレですので、特に注意して清掃いた します。モップの設置については、安全・衛生管理の面から 難しい状況です。
5834	要望	管財担当 看護部	ご提案ありがとうございます。 ラジウム室は放射線漏洩防止のため、ラジオ電波が受信で きない構造となっております。ご理解をお願いいたします。
5835	意見	用度担当 看護部	〈椅子について〉ご指摘ありがとうございます。早急に対策を 検討させていただきます。 〈注射について〉このたびは辛い思いをさせてしまい申し訳 ありませんでした。看護師の技術の向上に努めてまいりま す。普段よりも痛みが強い時には、すぐ看護師にお伝えい ただきますよう、お願い申し上げます。
5836	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい申し分けありませんでした。ベル ケイドも他の注射薬と同じ工程で、医師へ治療指示を確認 し、薬剤の準備をしております。安全管理のため、実施する までに30～40分はお待ちいただくこととなります。ご理解い ただきますようお願い致します。

5837	意見	看護部	このたびは辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。不安な思いにも耳を傾け対応していくよう職員に周知してまいります。
5838	意見	管財担当	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。個室には、ユニットバスが設置してあります。ご指摘の音は、このユニットバス内のトイレで流した水が止まる際に発生する音と思われます。音の軽減についてどんな対応が可能か検討してまいります。
5839	意見	用度担当	ご意見ありがとうございます。ご指摘いただいたトイレは病棟の入院患者様用と推察いたします。こちらのトイレは入院患者様用というコンセプトで設置いたしました。そのため、患者様の安全性を優先しフックを付けておりません。ご理解の程よろしく願います。
5840	意見	管財担当 看護部	〈自販機について〉自動販売機内飲料品の一部を、温かい飲み物に入れ替えました。 〈ストーマについて〉人工肛門の装具交換は、セルフケアを目標にしていますので、患者さんの状況に応じて対応させていただいております。体調の悪い時もおありだと思いますので、手伝いが必要な場合は遠慮なくお申し出ください。
5841	意見	管財担当	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。清掃員には、接遇について指導を行いました。
5842	意見	管財担当	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。清掃員には、接遇について指導を行いました。
5843	意見	管財担当	ご不便をおかけして申し訳ありません。エレベーター着床階の表示はございませんが、エレベーター着床時は、到着を知らせるチャイムを鳴らしています。ご理解をお願いします。
5844	礼		
5845	礼		
5846	礼		
5847	礼		
5848	礼		
5849	礼		