

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
5795	要望	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。 本院の最新医療機器を、来院された皆様方に紹介する方法について検討させていただきます。
5796	要望	管財担当	ご意見ありがとうございます。 コンビニでのコーヒーの販売については、今後検討課題とさせていただきます。
5797	要望	管財担当	ご提案ありがとうございます。 ごみ箱を足踏み式以外に交換いたします。消毒装置は高さを変更させていただきます。
5798	要望	看護部	手術を待つ間、ご不便をおかけして申し訳ありません。待合室を作ってほしいというご要望ですが、多くの手術患者さんの家族に対応できるスペースの確保は難しい状況です。手術中にご家族と連絡を取ることが必要になる場合もありますので、どなたかは病棟またはデイルームに待機して頂くようお願いしています。全員で病棟を離れることが必要な場合は、看護師にお知らせください。
5799	要望	管財担当	ご提案ありがとうございます。 浮いた車止めブロックについては、早急に修理いたします。
5800	要望	管財担当	ご不便をおかけして申し訳ございません。ドアを戻すための金具を調整しドアを軽くいたしました。
5801	要望	管財担当	ご提案ありがとうございます。 申し訳ございませんが、BS放送受信の予定はありません。ご理解をお願いします。
5802	意見	用度担当	ご意見ありがとうございます。 患者様1人1人にそれぞれのご事情があり、当センターもできるだけご要望にお応えできるよう考えておりますが、スペースや予算面などを考慮しますと、直ちにご要望にお応えするのは難しい面があります。 当センター1階、2階の外来患者様が御利用される場所には手摺がないベンチを複数用意しておりますので、お疲れの際にはそちらのベンチを御利用頂きますようお願いいたします。
5803	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。 駐車場満車時の空車表示ですが、周辺道路が車両渋滞をおこさないよう周辺安全確保のため行っているものです。実際は警備員が車両誘導しております。今後は、車両の状況を見極めながら対応してまいります。

5804	意見	医事・経営担当	ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。 診断書の作成は、医師によるものとなりますが、医師は日中に外来や病棟の患者様の診療があるため、診断書の作成は診療の合間や時間外に作成するなど、努力をしていますが、どうしても時間がかかってしまうことがあります。 また、診断書の種類によっては検査の結果がでないと作成できないものもあります。全ての診断書が2週間を要する訳ではありませんが、出来る限り作成日数を短く出来るよう院内でも努力してまいりますのでご理解くださいますようお願いいたします。
5805	意見	医事・経営担当	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 お待たせする時間を出来る限り短くできるように努めます。 また、呼出し番号の表示は、診察の内容によって番号順が前後する場合もあります。ご了承下さい。
5806	意見	看護部	①②③手術を待つ間、ご不便をおかけして申し訳ありません。待合室にソファ等が置けるか今後検討してまいります。 多くの手術患者さんの家族に対応できるスペースの確保は難しい状況です。手術をお待ちいただく場所に関してお困りの時は病棟スタッフにご相談ください。 ④手術の進捗状況に関しましては、予定時間から変更になる場合はお伝えするようにしています。
5807	意見	看護部	睡眠状況をよく観察し、こちらから声をかけ、十分な睡眠が確保できるよう支援してまいります。
5808	意見	看護部	看護助手のみならず病院スタッフの接遇改善に努め、気持ちよく入院生活が送れるよう指導・改善してまいります。
5809	意見	看護部	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。入院生活における必要物品に関しましては、医師・看護師間でも協議をして、適切なものをご使用いただけるようにご案内していきます。
5810	心情		
5811	礼		
5812	礼		
5813	礼		
5814	礼		
5815	礼		
5816	礼		
5817	礼		
5818	礼		
5819	礼		

5820	礼		
5821	礼		
5822	礼		
5823	礼		
5824	礼		
5825	礼		
5826	礼		
5827	礼		