

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
5771	苦情	管財担当	不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。 接客態度に充分注意し対応してまいります。
5772	要望	用度担当	貴重なご意見ありがとうございます。診察室周辺は、様々な患者様に御利用いただけるよう、背もたれ・肘掛けがある席と、背もたれなどが無い席を兼ね備えた長椅子を用意させて頂いた次第です。混雑時は御利用の皆様にご不便をお掛けすることもあるかと存じますが、お席を譲り合って頂くなど御協力をお願いいたします。
5773	要望	看護部	このたびはお子様の面会に関して、ご協力いただいていることと異なる対応をしてしまい、申し訳ありませんでした。小児特有の感染症により、患者さんへの感染の可能性があります。症状がなくても感染していることがありますので（不顕性感染）、小学生（12歳以下）のお子様同伴の受診や面会にご遠慮いただくように掲示しています。
5774	要望	管理部	当センターでは、院内感染防止のため、小学生以下のお子様の同伴を制限させていただいております。ご指摘の児童待機室は、例外的にお子様をお連れになった場合に保護者の方と一緒に緊急避難的に過ごしていただく部屋として設置したのですが、その運用等については、ご指摘も踏まえ検討課題とさせていただきます。
5775	要望	看護部	テーブルの清掃に関してのご意見ですが、具体的な場所の提示がありませんでしたので、対応に至りませんでした。汚れている場所等がございましたら、スタッフにお声かけいただきますよう、お願い申し上げます。
5776	意見	栄養部	汁物は主に朝食にみそ汁、夕食にスープや清汁、他に牛乳等の飲物を献立に入れています。汁物は1杯に1.0～1.2gの塩分が含まれるため、塩分摂取量が過剰にならないように献立を作成しています。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
5777	意見	管理部	当センターでは、院内感染防止のため、小学生以下のお子様の同伴を制限させていただいております。ご指摘の児童待機室は、例外的にお子様をお連れになった場合に保護者の方と一緒に緊急避難的に過ごしていただく部屋として設置したのですが、その運用等については、ご指摘も踏まえ検討課題とさせていただきます。
5778	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。 ご指摘のとおり「please」の文字を入れるよう該当業者に指導します。

5779	意見	検査技術部	肺機能検査で不快な思いをされたこと、お詫び申し上げます。 正確に肺機能データを求めるには患者さんの努力が必要不可欠です。検査技師は患者さんの努力を手助けするために、大きな声で指示を出します。説明が十分でなかったため怒鳴られているように感じられたかもしれません。安全に医療を受けていただくためには肺機能を正確に求めることが重要です。 ご理解の上、ご協力いただければ幸いです。
5780	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。 当院は、診療理念である‘唯惜命’に基づき、人にやさしい高度医療機関をめざしています。患者さんが安心して治療に専念できるよう、患者さんに寄り添った対応を心掛けてまいります。 接遇についてのアンケートについては今後の参考とさせていただきます。
5781	心情		
5782	心情		
5783	心情		
5784	礼		
5785	礼		
5786	礼		
5787	礼		
5788	礼		
5789	礼		
5790	礼		
5791	礼		
5792	礼		
5793	礼		