

病院長への手紙に対する回答

| 番号   |    | 担当                | 対応状況                                                                                                                                                                                                              |
|------|----|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5743 | 要望 | 管財担当              | ご提案ありがとうございます。<br>病院入口までの屋根の設置につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。                                                                                                                                                          |
| 5744 | 要望 | 医事・経営担当           | ご意見ありがとうございます。以前にも同様のご意見をいただいております。今後検討してまいります。                                                                                                                                                                   |
| 5745 | 要望 | 管財担当              | ご負担、ご迷惑をおかけしました。<br>駐車場の縁石については、つまづき防止対策として今後対応を行ってまいります。                                                                                                                                                         |
| 5746 | 要望 | 管財担当              | ご提案ありがとうございます。<br>駐車場内のエリア表示につきましては、今後の課題として検討させていただきます。                                                                                                                                                          |
| 5747 | 要望 | 管財担当              | ご提案ありがとうございます。<br>申し訳ございません。現状では日曜日の清掃は行っておりませんが、今後の対応については、検討させていただきます。                                                                                                                                          |
| 5748 | 意見 | ①管財担当<br>②医事・経営担当 | ①ご意見ありがとうございます。病院では一時的に車いすを利用される方もいらっしゃいます。このようなことを考慮しながら、車いす用駐車場を適切に管理してまいります。<br>②ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。適切で迅速な対応ができるよう指導いたします。                                                                                  |
| 5749 | 意見 | 管財担当              | ご不便をおかけして申し訳ございません。<br>現在、到着時のチャイム音を調整し対応させていただいています。鏡の設置については、取付スペースの関係もございますので、今後の課題として検討させていただきます。                                                                                                             |
| 5750 | 意見 | 管財担当              | ご意見ありがとうございます。病院では高齢者等で一時的に車いすを利用される方もいらっしゃいます。このようなことを考慮しながら、車いす用駐車場を適切に管理してまいります。                                                                                                                               |
| 5751 | 意見 | 医事・経営担当           | 肺がんの手術後に当センターで検査や診察を受けていただいたにもかかわらず、すい臓がんの発見が遅れたことをお詫びいたします。術後の定期検査の目的が肺がんの追跡調査であったため、残念ながらすい臓がんが発見できなかったものと思われます。<br>医師の態度につきましては、不快な気持ちにさせてしまったことをお詫びします。今後とも、患者さんの気持ちに寄り添って、患者さんが安心して治療に専念できるよう職員の指導に努めてまいります。 |
| 5752 | 意見 | 管財担当              | ご意見ありがとうございます。<br>ご指摘のとおり院内は禁煙となっており、貼紙等で周知するなど対応を行っております。今後とも、指導を徹底してまいります。                                                                                                                                      |

|      |    |             |                                                                                                                                                                            |
|------|----|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5753 | 意見 | 看護部         | 夜間に不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。薬の使用は患者様のご希望や体の状態などから判断しています。早めに決定して、患者様への説明が適切にできるようにしてまいります。                                                                                  |
| 5754 | 意見 | 看護部         | シャワー室が狭く、ご不便をおかけしています。カーテンや椅子の設置に関しては今後も検討してまいります。スペースが必要な場合は介助用のシャワー室もご利用できますので、看護師にご相談ください。足拭きマットは感染管理上使用しないことにしています。ご自身のタオルで拭くか、あるいは、ディスポのシートを用意しておりますのでご利用いただければと思います。 |
| 5755 | 意見 | 看護部         | 面談室を手術の待機室としてご利用いただくことがあります。基本的には飲食しない場所としております。ご要望がありましたら看護師にご相談ください。手術中にご家族と連絡を取ることが必要になる場合もありますので、どなたかは病棟またはデイルームに待機して頂くようお願いしています。全員で病棟を離れることが必要な場合は、看護師にお知らせください。     |
| 5756 | 意見 | 管財担当        | ご意見ありがとうございます。病室の設定温度が低めに設定されておりましたので、少し高めに設定させて頂きました。                                                                                                                     |
| 5757 | 意見 | 看護部<br>用度担当 | ご意見ありがとうございます。談話室は、限られたスペースで、様々な患者様にご利用なさいます。今以上にイスなどを増やした場合は、点滴をされている患者様にとっては障害物にもなりかねません。恐れ入りますが、空いているイスを融通しあって頂きますようお願いいたします。                                           |
| 5758 | 意見 | 看護部         | 就寝時間に関するご意見ですが、体調のすぐれない方や21時より前に就寝されるかたもいらっしゃいますので、療養環境としましては現行より遅くすることはできかねます。消灯後の読書やテレビなどの電気に関しましては、看護師にご相談ください。                                                         |
| 5759 | 意見 | 管財担当        | ご迷惑をおかけしました。駐車場の縁石については、つまづき防止対策として今後対応を行ってまいります。                                                                                                                          |
| 5760 | 意見 | 看護部         | 点滴管理が不十分だったこととお詫びいたします。点滴の滴下速度は使用する薬剤により厳密に速度管理が必要なものもあります。点滴中の観察が十分行えるように指導してまいります。<br>4人部屋は様々な方が同じ部屋で過ごすことになります。お困りのことがありましたら看護師にご相談下さい。                                 |
| 5761 | 意見 | 管財担当        | ご不便をおかけしました。更衣室及びシャワー室の手すりについて、設置が可能かどうか、今後検討してまいります。また、バス停付近の雨除けについては今後の検討課題とさせていただきます。                                                                                   |
| 5762 | 心情 |             |                                                                                                                                                                            |

|      |   |  |  |
|------|---|--|--|
|      |   |  |  |
| 5763 | 礼 |  |  |
| 5764 | 礼 |  |  |
| 5765 | 礼 |  |  |
| 5766 | 礼 |  |  |
| 5767 | 礼 |  |  |
| 5768 | 礼 |  |  |
| 5769 | 礼 |  |  |