

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
5716	要望	管財	ご提案ありがとうございます。 現在、カフェドクリエ店内では、NTTドコモとauのWiFiはご利用いただけます。他の場所では、医療機器、情報システムに悪影響を与える可能性が高いため、WiFiを設置する予定はございません。ご理解をお願いいたします。
5717	要望	看護部	手術を待つ間、ご不便をおかけして申し訳ありません。待合室を作ってほしいというご要望ですが、多くの手術患者さんの家族に対応できるスペースの確保は難しい状況です。手術をお待ちいただく場所に関してお困りの時は病棟スタッフにご相談ください。
5718	要望	管財	大変ご迷惑をおかけしました。 ご指摘の医師駐車場の縁石については、つまづき防止対策として今後対応を行います。
5719	意見	医事・経営担当	当センターのボランティアは、困っている患者さんへのアドバイスはもちろんのこと、再来機利用時のお手伝いとして、診察券を器機に通し、予約票をグリーンファイルへ入れ、患者さんに手渡す作業を行っております。患者さんが不快な気持ちにならないよう接遇について再度徹底致します。
5720	意見	医事・経営担当	この度は、不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。患者さんの気持ちに寄り添って、患者さんが安心して治療に専念できるように、患者さんの立場を考えた対応を心掛けるよう、改めて職員に対し指導いたします。
5721	意見	管財 看護部	ご意見ありがとうございます。 「タテ型ロッカー」は業者が所有しているものでございます。簡易キーについて業者に確認したところ、取付はできないとの回答が得られました。 なお、タテ型ロッカーにはキー付ボックスが付属していますので、こちらをご利用ください。 「便座の高さ」は、立ち上がりやすい高さとして設定していますが、ご意見を踏まえ、今後どんな対応が可能か検討いたします。 「手洗い場について」は、間取りの関係で、ドアの開閉などを考慮した大きさとなっております。また、シャワー室の小物台については、水はけ用の穴が横にあり、そこから水が流れていくようになっております。 ＜手袋の件＞ご意見ありがとうございます。病院では患者と医療従事者を感染事故の危険から守る予防策として、手洗い、手袋やガウンの着用などを行うようにしています。どのような場合においても実施できるように徹底してまいります。

5721	意見	栄養部	御意見ありがとうございます。 「朝食の配膳」は7時30分から開始し、配膳完了が8時になっています。配膳時間の変更には、給食担当職員の勤務開始時間を変更する必要があり、すぐに変更することは困難な状況です。 御理解をお願いします。
5722	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。今後、検討させていただきます。
5723	意見	管財	ご意見ありがとうございます。 今後の検討課題とさせていただきます。
5724	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。呼出器は、再来受付機にセットする際、ストラップを外さないとセット出来ないなど、着脱の課題がありますが、検討させていただきます。
5725	意見	医事・経営担当	この度は、不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。患者さんの気持ちに寄り添って、患者さんが安心して治療に専念できるような説明を心掛けてまいります。
5726	意見	管財	ご意見ありがとうございます。新病院では、新たに患者呼出システム導入などして、患者さんが院内の自由な場所でお待ちいただけるようにいたしました。このため、テレビは設定しておりません。 ご理解願います。
5727	意見	医事・経営担当	ご提案ありがとうございます。 当センターは昭和50年にがん専門の高度医療機関として設置されて以来、約40年間の診療実績を有しています。この間「がんセンター」の名称は患者様や他の医療機関に浸透してきていると認識しております。 病院の名称を変更した場合には、患者様や県内外の医療機関に少なからず混乱が生じることが予測されるため、名称変更は差し控えさせていただきます。
5728	意見	管財	ご意見ありがとうございます。 6Fデイルームの風向きについては、座っている方に直接当たらないように調整させて頂きました。
5729	意見	管財	ご意見ありがとうございます。 便座の高さは、立ち上がりやすい高さとして設定していますが、ご意見を踏まえ、今後どんな対応が可能か検討いたします。
5730	意見	看護部	勤務開始時と終了時には、受け持ち患者さんに挨拶をするようにしていますが、タイミングが合わずにお伝えできないことがあるようです。全スタッフが勤務開始時と終了時にきちんと挨拶できるよう、周知徹底していきたいと思います。 また、患者さんが安心して治療に専念できるように、患者さんの立場を考えた対応を心掛けるよう、改めて職員に対し指導いたします。

5731	意見	看護部	カーテンは患者さんの希望で開け閉めしております。プライバシーにも配慮しながら、病室内が明るい雰囲気になるように声かけをしております。
5732	意見	看護部	ナースコールに対応するまでに時間がかかり申し訳ありませんでした。ナースコールにはすぐに対応するように心がけてまいります。
5733	意見	管財	ご意見ありがとうございます。 非常階段を知らせる看板(誘導灯)の位置は、消防署に届出を行い許可を得ておりますが、改めて確認いたします。
5734	心情		
5735	心情		
5736	心情		
5737	心情		
5738	礼		
5739	礼		
5740	礼		
5741	礼		