

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
5636	苦情	看護部 用度	カーテン交換のお知らせが不十分だったことで、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。今後は事前のお知らせを徹底してまいります。 当センターのカーテンは衛生面を考慮し、定期的にメンテナンスをしております。今後は、ご指摘いただいた内容はもとより、皆様に快適な環境をお届けできるよう、職員並びに出入りの業者に指導していきます。
5637	要望	管財	身障者駐車場の屋根設置については、今後の課題とさせていただきます。
5638	要望	管財	当院は、感染予防の観点から小児の病棟への立ち入りをお断りしています。このため、小児待機室を御利用いただいておりますが、小児待機所授乳室はスペース等の確保で一人用となっています。ご理解をお願いいたします。
5639	要望	管財	4002号室ほか個室には、ユニットバスが設置してあります。ご指摘の音は、このユニットバス内のトイレで流した水が止まる際に発生する音と思われます。これは、故障や異常ではありませんが、音の軽減についてどんな対応が可能か検討してまいります。
5640	意見	管財	①空調管理につきましては、快適にお過ごしいただけるよう調整いたしますので、お声掛けをお願いします。 ②メニューについては検討課題とし、味のご希望があれば係りへお申し付け下さい。できる範囲で対応しますとレストラン出店事業者から報告を受けました。
5641	意見	管財	味のご希望があれば係りへお申し付けください。できる範囲で対応しますとレストラン出店事業者から報告を受けました。
5642	意見	管財	ご指摘の看板については、病院敷地外になっているため、所轄する伊奈町から、景観配慮していただくよう申し入れを行いました。残念ながら現在に至っている状況です。
5643	意見	放射線技術部	度重なる故障で大変ご迷惑をお掛けしたこと、心よりお詫び申し上げます。 リニアックⅡをはじめ、すべての放射線治療装置は決められたメンテナンスを実施していますが、今回ご指摘の通りリニアックⅡで故障が頻発しました。これは故障個所が複数に及び、その結果すべての原因を取り除くのに時間が掛かってしまった為でした。業者に対し今後はより迅速な対応と、徹底した故障個所の発見・修理に努めるよう要望しました。

5644	意見	医事・経営	患者さんに寄り添ったあたたかい接客をこころがけてまいります。
5645	意見	栄養部	食事は当センター「栄養・食事摂取基準」に基づき提供しております。病院給食は、治療の一環という観点から、多少の制約・制限を伴うこともございますが、可能な限り、患者さんのニーズに応じた食事ができるよう努めてまいります。
5646	意見	管財	不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません。売店出店事業者より、従業員教育を徹底すると報告を受けています。
5647			
5648	意見	医事・経営	外来の診療費の精算は、「計算受付」で計算(約1～3分)後、隣の「会計」で会計受付票を受け取り、「会計ができました」の表示板に、自分の番号が表示されましたら、受付カウンター又は自動精算機にてお支払いいただく事になります。お待たせする時間をできる限り短くできるように努めます。
5649	意見	管財	お手数ですが、職員にお声掛け下さい。テレビを見やすい方向に動かします。電源も入りやすくなります。
5650	意見	栄養部	御意見ありがとうございます。 生鮮品は毎日仕入れ、調理しています。食種により使用できる食材の種類が限られ、同じような食材の献立が多くなることもあります。 献立は、当センター「栄養・食事摂取基準」に基づき作成しています。可能な限り、患者さんのニーズに応じた食事ができるよう努めてまいります。
5651	意見	管財	使用説明書を電話台に置いてありますが、より分かりやすいご案内ができるよう検討します。
5652	意見	医事・経営	説明が不十分で申し訳ありませんでした。患者さんが安心して、治療に専念できるよう丁寧な説明をしてまいります。
5653	意見	看護部	職員の対応により不快な思いをおかけしましたこととお詫びします。気になることがございましたら、その都度お声かけください。
5654	意見	看護部	夜間や早朝などは特に足音に注意しておりますが、御意見を踏まえ、今後も足音には十分注意してまいります。
5655	礼		
5656	礼		
5657	礼		
5658	礼		

5659	礼		
5660	礼		
5661	礼		
5662	礼		
5663	礼		
5664	礼		
5665	礼		
5666	礼		
5667	礼		
5668	礼		
5669	礼		