

8F病棟 苦情 5836 10/

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に關しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

7/14 8F病棟 苦情 10/14 8F病棟 苦情 10/14 8F病棟 苦情

患者さんやご家族の方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せ

いただき、これをよく検討し、病院の事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と共

感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご配

入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内

外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せ

させていただきます)。

身障者専用エレベーターに屋根をつけてほしい。

車いす使用者で車の乗降の際に雨に

ぬれてしまうため。

がんセンター関係の方へ、院内は静かにして欲しい。8F病棟 苦情 10/14 8F病棟 苦情

総合受付 要望

5837

様式1

病院長への手紙

⑥ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せ

いただき、これをよく検討し、病院の事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と共

感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご配

入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内

外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せ

させていただきます)。

身障者専用エレベーターに屋根をつけてほしい。

車いす使用者で車の乗降の際に雨に

ぬれてしまうため。

8F病棟 苦情 10/14 8F病棟 苦情 10/14 8F病棟 苦情

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に關しまして、ご感想をお寄せください。

7/14 8F病棟 苦情 10/14 8F病棟 苦情 10/14 8F病棟 苦情

患者さんやご家族の方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せ

いただき、これをよく検討し、病院の事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と共

感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご配

入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内

外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せ

させていただきます)。

身障者専用エレベーターに屋根をつけてほしい。

車いす使用者で車の乗降の際に雨に

ぬれてしまうため。

4F病棟 要望

5838

様式1

病院長への手紙

⑥ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せ

いただき、これをよく検討し、病院の事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と共

感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご配

入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内

外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せ

させていただきます)。

身障者専用エレベーターに屋根をつけてほしい。

車いす使用者で車の乗降の際に雨に

ぬれてしまうため。

身障者専用エレベーターに屋根をつけてほしい。

車いす使用者で車の乗降の際に雨に

ぬれてしまうため。

身障者専用エレベーターに屋根をつけてほしい。

車いす使用者で車の乗降の際に雨に

ぬれてしまうため。

身障者専用エレベーターに屋根をつけてほしい。

車いす使用者で車の乗降の際に雨に

ぬれてしまうため。

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

○ほとんどの人が病人室に

冷房がきつすぎて寒い。特に、待ち時間が長いと具合もわるくなる。

○ロイヤルのメニューを見直してほしい。

おとつうの味付にしてほしい。もしくは、ロイヤルホストのチキンメニューで。

おしこお願ひします。

4F病棟 要望

5639

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に因りまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

4002号室、4030の水を流すと

何かがおける様な入る音が

（まだ 早急に修理して、

患者に安眠を.....

総合受付 意見

5641

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

レストランROYALで食べたいが

二階と入りたいが

味もさっぱりで薄い味にお願いす

総合受付 意見

5642

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

たいへんすばらしい新病院と駐車スペースを生かす

環境に心がなごまされます。しかし残念なことに

次々と来る、薬局の土見おかしう大看板には船が沈む

ことばはサカサの景観も台無しです。

例えがでかいのは完全に知名度の低いお店です。

もし、通常の店と比べて小規模な「さすがに」は英気

それにいふと、京都と違って、越前や福井、新潟の

コンビニエンスストアの周囲に同様の景色に似ています。

是非とも薬局に申し込め、是非とも延べ下りて

不可能な看板が街並みで覆ってほしいです!!

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

乳がんを前線治療としています。
6/6、12、7/6、4とリニアエカ
磁石で検査と検査とリニアエカ
メンテナンスをしながら予定通りに
治療を進めようと思っております

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

支払いで明るく、気持ちのいいところ
外来受付の対応が素晴らしい

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

気持よく過ごしています。
余命 2~3ヶ月とか 2~3年の人に
最後の食事として本当に美味しく
料理していただきました。10です。

料理人がとても上手で、1人その他数人は
1人です。前日のお人みそ汁
も良かった。10です。下は5341

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

院長様。
この度、父が肺がんになり、約3年が経過して行きて
いて、お世話になっております。前病棟から新病棟へ
入寮を頼み、とてもスムーズに、家族への配慮もして
くださり、感じっております。しかし、新病棟には1つだけ
残念なところがありまして、内装が古いファブリック
製の店員室についてです。病棟内の雰囲気は非常に
便利であり、ほぼ毎日使われておりまして、バックヤード
話し場、笑い声、会話、内容が丸聞こえです。しかし、
お客様に対して、教える話し場、笑い声、話し場...

5651

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

私は 産に入院した患者です。
検査室に設置された受話機のもとにフック
ですが、何回かしても通じないという人
看護師さんが「度々通じない」との受話機は
「0」を回すからかかるとかかると話
してくれました。設置場所には何か標記を貼る
か、とか、もう少しお能く致し。

9F病棟 意見

5652

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

忠告にたいしてまだ
しやらない
話をきいてほしい
くさくさとした
おれが明日は下さい

9F 病株 意見

5.653.

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

集中処置の必要は否

に人々が、いそいそと

3 曾 1 义主

無菌病棟 意見

5654

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報など
に配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことが
ございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさ
せていただきます)。

無産階級の「膠物の底」の「硬い方」(1940)

「キーリング」はこれより、新幹線沿線帯では、

少くとも4割、数々のものに
肩がはたさず？

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

今日の病治療に際して
適格な説明がなされていて
大変感謝申し上げます。

私も今日の事を出来たわけが同
士に与えて治療に専念したいと
思います。いろいろよく相談
いたします。

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

人生で初めての手術入院で、術後の
ストレスを減らす、個々の病態を
考慮して、担当医師の先生方には
病棟内の全ての看護婦の方々の
術後の痛みのケアは、大変快適な入院
生活が実現、感謝しております。
今後ともお願いの看護婦を期待して
おります。
ありがとうございます。

様式1 (その1)

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病棟の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病棟の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病棟の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

外来→検査→入院→手術と大変
力よく進めて頂きました。そのおかげで
早く手術に臨み、術後も先生方は3人
看護士スタッフの方々に親切丁寧にて
いたさして心ばかりお返しに
病棟に感謝申し上げます。
ありがとうございます。

田中がんセンター院長様をはじめ、整骨の眞鍮部長様
形成の青藤部長様そして各分野の優秀なスタッフの
先生方に大変お世話になりました。

私は県立高校長や県庁の役職をかって務めてまし
たので埼玉の「がんセンター」の充実は大変誇りに思う
県民の1人でございます。しかし自分が入院したいとは思
いませんでしたが、この度「肉瘤」の手術をいたしました。

最高の医療と諸先生方の人間愛にみちたお心
づかりにふれ感謝の気持ち一杯でございします。腫瘍看護
婦の皆様にあれを申し上げ、退院させていただきます。

病院長への手紙

⑤ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提議、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提議、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

特にナースの皆様のおかげで親身に対応と理智的
に指導には本当にうれしく、いつも涙を流してました。

私は特に個室(4027)に2ヵ月すごすことができて
とても幸せでございました。

これから先生方の指導のもと、残り余命を(84才)
「いかり」としながら「い」すごしたいものです。できれば

世のため人のために「あすそわけ活動」が
できないかしらと思ってます。

「埼玉県立がんセンター」の充実と皆様のご多幸
を祈りいたしてあります。

6F病棟 礼

5859

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日
夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお
寄せください。

なお、お寄せいただいた提議、要望や意見は個人情報な
どに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことが
ございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせ
ていただきます）。

6階西の奥室初音さん
と2階新切みやさんとの交流
と2階いよされれた

七ヶんやさんへお礼して頂き
お礼のしるし
細康先生のお返事です

6F病棟 礼

5860

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

9日間の入院でした。

まず、病棟、病室内のきれいな
清潔さに、おどろきました。

医師をはじめ看護婦、スタッフの
方々のきめ細やかな心づかいや
患者にやさしく、とてもよく親切に
接して下さり、大変に感謝して
おります。

ありがとうございました。

7F病棟 礼

5861

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

大変お世話になりました。

各先生、看護婦さんへの対応も完璧で

親切で満足しました。

今後の自己ケアに努めて早く回復

したいと思っております。

ありがとうございました。

7F病棟 礼

5662

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に關しまして、ご感想をお寄せください。

本日(6月24日)入院させて頂きまして、
当初の7Fの先生方、各スタッフの
方々の接遇、説明が丁寧で、説明
も丁寧で、有難うございます。
また、安全、安心、心で信頼できる
病院である事を身を持って感じました。
病棟の環境、設備、スタッフの接遇
が申し分ありません。
お礼と御礼申し上げます。以上です。

7F病棟 礼

5663

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に關しまして、ご感想をお寄せください。

前々度カ・V・C入院した際の様子を
先生方と看護師さんとのスタッフの一生懸命
治療により、無事回復することができました。
誠に有難い感謝いたします。病棟に勤務されている
スタッフの方々に感謝申し上げます。
入りの方々に感謝いたします。ありがとうございました。心より
申し上げます。

8F病棟 礼

5664

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に關しまして、ご感想をお寄せください。

乳腺外科 担当の先生、受付の方、
乳腺外科入院病棟の看護師さん
皆さんの看護、世話をのびやか
大変良く入院して、本当にホテルに
うらやまに思いました。本当に2日間
有難いございました。今後、応援して下
さい。

8F病棟 礼

5665

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に關しまして、ご感想をお寄せください。

スタッフの皆さんが笑顔で、献身的にお世話
をして下さり、安心して治療に臨むことができた。
手術後は、特に細かい配慮をしていただき、
心細やかに過ごすことができました。とても満足して
います。心より感謝申し上げます。
今後、健康増進に努めていくことが
皆さんへの恩返しだと思います。
スタッフの皆さん、これからもお礼に
申し上げます。私達患者を支えて下さ
り、ありがとうございます。

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に關しまして、ご感想
をお寄せください。

1 私は左に伏しに眠ることにしました。

あつたこと、ごめんね。

(現在病院の準備で看護士や先生の手配
待ちをしております。)

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に關しまして、ご感想
をお寄せください。

私は再発ですが前もて
年々確率で再発すること
知らずしてしまっていてそれ程
ショックを受けずに済みました。
術後は痛みはほとんど
なく助かりました。スタッフ
皆さんに感謝しています。

病院長への手紙

- 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せ
いただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実
感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご配
入ください。

点滴の針刺し替えの時に、飯島ナースがこちらこちらへと
考えながらするのを何気なく見ていると、金島トナリーから
「どれが一番体の近くに刺そうか考えながらしてるんですよ」と言わ
れました。看護の私にとって一番早く届くように痛み止めを、
次はこれ」という様子にしているの、ただ刺してる家では
ないです。吃驚しました。こんなにも私の体を常に
滴管一つにも注意を払ってくれていたのか...
ほんとうにありがとうございます。

看護にも目も耳もあります。やってくださってることを伝えて
ください。共有してよりよい時間を過ごしたいです。

津留 ナースのシャンプーは、気持ちが良い
ので、聞くと、美容院に行った時に、
気持ちよくやってくれた手つきややり方を
覚えてくようにしてつと言いました。
看護士さんにシャンプーする時も気持ちよく
なる様にしておいてほしいからと。
ほんとに頭が下がります。

ありがとうございます

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院のことに採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病棟の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

日々の厚い看護に感謝いたします。

今朝19日、痛みが苦しくて、目覚めた時に夜勤加藤ナースさん。

のどかな物腰を一変させて、薬の投与やら室温を上げて、カタカタ震え出した床に差し出してくれたお水の温度が苦しみながらすごく印象に残りました。掛けふんを掛けてくれたおかげ、羽を振る様にもとやましい、やさしい仁算でした。ありがとうございます。

その事態が納まってから3日経った。日勤の間ロケにもお世話になりました。私が痛みの中で眠りにつく迄、いつからか体をすり減らせていたのです。眠りながら、呼吸が促さるのを誘ってくださいます。

お二人の力は、レスキュー以上の力を私にくれました。本当に、親身な看護に導かれて、私はすっかり安心して休めたのです。

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院のことに採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病棟の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

再びのお手紙失礼いたします。

17日夜、突然明日、大極拳への不安が生じる。

娘が産後間、張っていた心臓がくじけそうになった。

こちらの病棟へ移、てから著しい筋力、体力の低下を感じていたので。ナースコールをし、駆けつけて来た。

長谷川ナースに泣きついてしまいました。彼女がうたた寝を止めて、しっかり受け止めつつ、胸の奥に注意を配りませんでした。看護の動揺を支えながら7日の冷静さを欠いた姿勢に感服しました。「金島先生は、... 体に無理なことはさせませんよ。あれだけ入念にチェックし、注意を万全にしてやがていとお勤めしてくださるでしょう。」先生を信じて、私たちが

信じて、御自分を信じて」と... 聖朝。

左脚のストレッチ、マージンで
施していたみたいです。↓

追、この部屋は、ベッド上からは窓と柱しか見えず、不快です。

→ 今にして私は安心して、私を見守ってくださる皆さまに支えられ、当日大極拳の演舞を納めることになりました。有り難うです。

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

最後の願いで、大極拳教室の生徒との別れを表現させて戴き、有り難うございました。

下永看護師長はじめナースのみなさんのおかげと深く感謝しております。

トプター金島には多大な御尽力をおかけしました。本当にありがとうございます。

ございませう。

謝・謝

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

婦人科の富屋先生に手術していただきました。

術前、術後、入院中、大変お世話になりました。

富屋先生は、いつも優しく、とてもいい先生です。

本当に感謝申し上げます。

ありがとうございます。