

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
5581	要望	管財	ご指摘の電話を点検しましたところ異常は見つかりませんでした。なお、ご指摘の電話は、「0」をプッシュすることで外線にかかるようになっています。
5582	要望	医事・経営	ご意見ありがとうございます。呼出器は、再来受付機にセットする際、ストラップを外さないとセットできないなど、着脱の課題がありますが、検討させていただきます。
5583	要望	看護部	ご不便、御不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。 7階西病棟は、婦人科だけでなく消化器外科、放射線科の患者様も入院しており、男女比が均等ではありません。御意見を参考に、尿を計測する部屋の周辺の病室に関しては、検討していきたいと思います。 トイレの清掃には十分注意し、清掃を徹底していきたいと思っています。お気づきの際はスタッフにお声かけいただきますようお願いいたします。
5584	要望	看護部	このたびはご持参いただいたにもかかわらずお帰りいただき申し訳ありませんでした。 検査部とも調整し、土・日・祝日にご持参いただいた場合には、お預かりして冷蔵庫に保存することといたしました。ただ担当者が不在なため検査は平日に行います。本来は検体採取から検査までの時間が短時間のほうがよいので、できれば平日にお持ちいただくのが理想です。説明用紙に関しては検討させていただきます。ご意見ありがとうございます。
5585	要望	管財	駐車場内のエリア表示につきましては、今後の課題として検討させていただきます。
5586	要望	管財	申し訳ございませんが、衛生上の問題と生育環境の観点から、院内に生きた大きな木を設置することは難しいのです。ご理解願います。
5587	要望	管財	売店で取り扱いが可能ですので、希望される本の題名、出版社名を売店スタッフにお伝えください。 なお、図書館には閲覧できる書籍があります。
5588	要望	看護部	胃の内視鏡につきましては、スコープ自体も以前と比べ細いものを使用しています。苦痛が最小限で行えるよう努めてまいります。
5589	要望	管財	4階の屋上庭園は自動で水やりをする装置が設置してあります。水やりの量や頻度等を調整いたします。

5590	要望	看護部	①認知症に関する研修は、今後受講できるように検討してまいります。 ②トイレについては、数件同様のご意見をいただいております。何度も協議を重ねているところです。ご意見を参考に検討してまいります。
5591	要望	看護部	脱衣所が狭くご不便をおかけして申し訳ありません。 椅子に座って着替えをする場合、着替えが置けるように工夫していきますので、看護師にお声かけ下さい。
5593	要望	栄養部	食事は当センター「栄養・食事摂取基準」に基づき提供し、献立や食材により塩分濃度を調整しております。患者様の病状により塩分が薄すぎると食欲が低下する場合もあり、標準的な濃度にしております。 病院給食は、治療の一環という観点から、多少の制約・制限を伴うこともございますが、可能な限り、患者様のニーズに応じた食事ができるよう努めてまいります。
5594	要望	栄養部	食事は当センター「栄養・食事摂取基準」に基づき提供し、献立や食材により塩分濃度を調整しております。患者様の病状により塩分が薄すぎると食欲が低下する場合もあり、標準的な濃度にしております。 病院給食は、治療の一環という観点から、多少の制約・制限を伴うこともございますが、可能な限り、患者様のニーズに応じた食事ができるよう努めてまいります。
5595	要望	栄養部	食事は当センター「栄養・食事摂取基準」に基づき提供し、献立や食材により塩分濃度を調整しております。患者様の病状により塩分が薄すぎると食欲が低下する場合もあり、標準的な濃度にしております。 病院給食は、治療の一環という観点から、多少の制約・制限を伴うこともございますが、可能な限り、患者様のニーズに応じた食事ができるよう努めてまいります。
5596	要望	栄養部	食事は当センター「栄養・食事摂取基準」に基づき提供し、献立や食材により塩分濃度を調整しております。患者様の病状により塩分が薄すぎると食欲が低下する場合もあり、標準的な濃度にしております。 病院給食は、治療の一環という観点から、多少の制約・制限を伴うこともございますが、可能な限り、患者様のニーズに応じた食事ができるよう努めてまいります。
5597	要望	栄養部	食事は当センター「栄養・食事摂取基準」に基づき提供し、献立や食材により塩分濃度を調整しております。患者様の病状により薄すぎると食欲が低下する場合もあり、標準的な濃度にしております。病院給食は、治療の一環という観点から、多少の制約・制限を伴うこともございますが、可能な限り、患者様のニーズに応じた食事ができるよう努めてまいります。

5598	要望	栄養部	給食は、調理後速やかに保冷配膳車で病棟に配膳するように努めておりますが、それでも調理から配膳までに時間がかかるため、サクサクでなかったと考えられます。可能な限り、患者様のニーズに応じた食事ができるよう努めてまいります。
5600	意見	看護部	看護師の対応により不快な思いをおかけして申し訳ありません。 接遇に関しましては指導して改善していきたいと思ひます。
5601	意見	管財	一般食堂(レストラン)は、利用者に対しくつろぎの場とサービスの提供をさせていただいているため、職員食堂と分離しています。 また、レストランでは、カロリー等を考慮したメニューを提供しています。レストラン事業者からは、「今後、さらにカロリー等を控えめにしたメニューを多く提供できるよう改善していきます。」と報告を受けました。
5602	意見	①医事・経営 ②管財	①ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。 適切で迅速な対応ができるよう指導いたします。 ②レストランでは、カロリー等を考慮したメニューを提供しています。レストラン事業者からは、「今後、さらにカロリー等を控えめにしたメニューを多く提供できるよう改善していきます。」と報告を受けました。また、一般食堂(レストラン)は、利用者に対しくつろぎの場とサービスの提供をさせていただいているため、職員食堂と分離しています。
5603	意見	看護部	不愉快な思いをおかけして申し訳ありません。 整形外科外来に関わる看護師には、言葉遣いや態度について注意するよう指導してまいります。
5604	意見	管財	現在、屋上庭園は利用できるようになりました。安全確保のため蜂の飛来によっては、閉鎖する場合がございますのでご承知おきください。
5605	意見	管財	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 院内では電波の悪い場所がございますので、公衆電話もご利用下さい。 なお、病院内での携帯電話は、使用可能エリアがございます。1階は、ホスピタルストーリー及び外来ブースの窓際、2階は外来ブースの窓際です。 トイレの照明は、省エネのため人感センサーで制御しております。センサーを調整いたしますのでお声掛け下さい。
5606	意見	看護部	外来などの関係各所と連絡し、手術の術式や入院目的を理解して準備していただく必要物品についてオリエンテーションするように努めます。
5607	心情		

5608	礼		
5609	礼		
5610	礼		
5611	礼		
5612	礼		
5613	礼		
5614	礼		
5615	礼		
5616	礼		
5617	礼		
5618	礼		