

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
5546	苦情	管財	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。売店出店事業者より体調のすぐれない従業員は出勤停止を徹底するとの報告を受けました。
5547	苦情	医事・経営	ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。適切で迅速な対応ができるよう指導いたします。
5548	苦情	医事・経営	お待たせして申し訳ありません。お待たせする時間をできる限り短くできるよう努めてまいります。
5549	苦情	管財	たいへんご迷惑をおかけしました。第一駐車場内でのつまずき防止対策として、縁石の切り下げを行うなど対応を検討してまいります。
5550	苦情	用度	以前、同様の御指摘を頂き、4月末にイスのメーカーから脚のカバーを取り寄せ付けた次第です。しかし、まだ大きな音が発生するので、複数のカバーを取り寄せ、付け直しました。
5551	苦情	看護部	不愉快な思いをおかけして申し訳ありません。看護師の勤務態度に関して指導してまいります。
5552	苦情	管財	対応が遅れ大変申し訳ありませんでした。折れ枝については、撤去いたしました。
5553	苦情	管財	ご不便おかけしまして申し訳ありません。これまでは品質管理の関係で午前中の入荷で対応していましたが、6月より夕方も入荷ができるよう準備を進めていると売店出店業者より報告を受けました。
5554	要望	管財	たいへんご迷惑をおかけしました。院内の温度について適切であるよう調整してまいります。
5555	要望	医事・経営	当センターでは毎年、「埼玉県民のためのがんの集い」を開催しています。県民の皆様は、がん医療の明るい展望をお伝えし、共有できる貴重な場です。ホームページ等でご案内いたしますので是非ご参加下さい。

5556	要望	総務・職員担当	当センターでは、ボランティアの皆様のご協力のもと、毎回4階の講堂で定期的にコンサートを実施しています。予定しているボランティアコンサートのポスターを1階ファミリーマート前の掲示板、4階エレベーター前の掲示板に掲示してお知らせしますので、お気軽にご参加ください。
5557	要望	看護部	御不便な思いをおかけして申し訳ありませんでした。20番前は狭いため待合椅子はできる限り置いています。混雑時には随時声かけをしてまいりたいと思います。ご指摘いただきありがとうございました。
5558	要望	医事・経営	外来の診療費の精算は、「計算受付」で計算し、隣の「会計」で会計受付票を受け取った後、「会計ができました」の表示板に、番号が表示されましたら、受付カウンター又は自動精算機にてお支払いいただくことになります。受付カウンターで、事前に料金を聞くこともできますし、お支払いもできます。また、クレジットカードでのお支払いも出来ます。
5559	要望	看護部	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。現在、長時間手術のご家族のために、ソファの設置が可能な待機場所を検討しています。
5560	要望	看護部	手術中の待機場所として畳の場所を検討しましたが、衛生管理の面で設置しないことになりました。ご理解いただきますようお願い致します。
5561	要望	看護部	ご不便をおかけして申し訳ありません。 長距離の歩行訓練ができる専用の場所は設けておりませんが、お困りの時は看護師にご相談ください。 トイレは部屋から近いトイレをご利用いただけるように男女別は設けておりません。男女の配置を工夫してトイレを使いやすくするなど、各病棟でできる配慮をしています。気になるときは看護師にお声かけいただくようお願い致します。
5562	意見	管財	たいへんご迷惑をおかけしました。 院内の温度について適切であるよう調整してまいります。
5563	意見	管財	ご不便をおかけして申し訳ございません。 バス停の風雨対策につきましては、対応を検討してまいります。
5564	意見	医事・経営	お待たせして申し訳ありません。 がんセンターだよりは、年4回不定期に発行しています。現在1F総合案内のカウンターほかに配架しております。

5565	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。 新病院への移転前に、患者衣などのレンタル検討しましたが、実現しませんでした。今後ニーズに合わせて検討してまいります。
5566	心情		
5567	礼		
5568	礼		
5569	礼		
5570	礼		
5571	礼		
5572	礼		
5573	礼		
5574	礼		
5575	礼		
5576	礼		
5577	礼		
5578	礼		
5579	礼		
5580	礼		