

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
5517	要望	管財	ご不便をおかけして申し訳ございません。 バスの運行本数については、利用者数の現状から、増便は難しいとの回答を得ています。 ベンチの設置については、検討課題とさせていただきます。
5518	要望	①②看護部 ③管財	①ICU内での音に関しまして、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。防音対策を検討していきます。 ②手術後の足の血流を促すポンプを離床までつけることが多いです。他の方法に関しては主治医との相談が必要です。つける目的や期間などの事前説明を十分行い、実施時の苦痛などにも配慮していきます。 ③ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。トイレ清掃については、こまめに点検するなどして、衛生的であるように努めます。
5519	要望	管財	ご提案ありがとうございます。 テレビについては、院内のバランスを考慮し配置しています。ご要望については、検討課題とさせていただきます。
5520	要望	管財	ご提案ありがとうございます。わかりやすい表示を検討します。 尚、バイク置場は、外来駐車場2の南側にカラーコーンで区画しています。また、外来駐車場2の入口に、バイク置場の表示を行いました。
5521	要望	管財	ご意見ありがとうございます。 各所のドアは開閉の際に負担とならない構造のものを採用しています。調整するなど支障のないよう努めます。
5522	意見	医事・経営	自動精算機の台数は、来院患者数等により算出し、現病院では自動精算機を3台、ポスレジを2台導入し、旧病院より会計に係る時間を短縮しております。自動精算機が故障中だった事や、その旨の案内がなかったことについてはお詫び申し上げます。ご不便をお掛けしてすみません。 お待たせする時間をできる限り短く出来るよう努めてまいります。
5523	意見	総務・職員	4Fの休憩コーナー(コミュニティラウンジ)は、患者さんやそのご家族の方の利用を優先すべきスペースです。混み合う時間帯での職員の利用は、自粛するよう改めて周知しているところです。
5524	意見	看護部	快適な睡眠が保てず申し訳ありません。枕は基準寝具のため1種類しか置いていません。バスタオルなどを用いて高さ調整をしているのが現状ですので、今後工夫できる点を検討していきます。

5525	意見	②看護部 ③管財	②ご負担、ご不便をおかけしました。治療上病棟内で尿をためていただくことが必要な場合があります。トイレに近い病室への移動の検討や尿の処理を看護師が介助するなどの対応をしていきますので、お声かけ下さい。 ③ご意見ありがとうございます。 省エネのため自動消灯するようになっています。消灯時間の設定を見直すなど調整を行います。
5526	意見	看護部 管財 医事・経営	シャワー室の室温に関しては年間を通して気をつけていきます。 面談に使用している部屋は、会話の内容が外に漏れないようになっています。 ウロミニは、感染防止対策として尿カップの洗浄までが1工程となっております。処理にかかる時間は変更できませんので、ご理解ください。操作手順の表示は、尿カップの自動洗浄を行う方法のものに変更しました。 トイレの水力については、便座は大型のタイプを使用しており、水量は標準仕様(4ℓ/回)としています。節水、省エネのため、本仕様としたものですので御理解をお願いします。 トイレは省エネのため自動消灯するようになっています。消灯時間の設定を見直すなど調整を行います。 会計システムの変更については、事前の説明が不十分で申し訳ありません。ご不明な点は、案内のスタッフにお尋ね下さい。 事務連絡文書に関してましては、すみやかに改訂してまいります。 1Fカフェ前のプールは、落ち葉は清掃時に取り除くことにしています。コケの除去については、現在検討中です。
5527	意見	看護部	御提案ありがとうございます。スペースに限りがありますので、洗濯機の台数を増やすことは難しいです。2台ある洗濯機を順番にご利用ください。 今後洗濯乾燥機を更新する際にはご意見を参考に検討してまいります。 洗濯物をたたむ台の設置も、狭いスペースの中には難しいため、病室に持ち帰って作業をしていただくようお願い致します。
5528	意見	管財	ブラインド等の色は院内全体のバランスを考慮して決めています。ご意見は参考とさせていただきます。
5529	意見	管財	ご意見ありがとうございます。 便座の高さは、立ち上がりやすい高さとして設定しております。体格や体調による考慮など参考とさせていただきます。

5530	意見	看護部	輸液ポンプはフル充電できているものを使用するようにしていますが、病室から離れる時間が長くなりますとアラームがなくなってしまうことがあります。アラームが鳴る頻度が多い場合などは交換しますのでお声かけ下さい。
5531	礼		
5532	礼		
5533	礼		
5534	礼		
5535	礼		
5536	礼		
5537	礼		
5538	礼		
5539	礼		
5540	礼		
5541	礼		
5542	礼		
5543	礼		
5544	礼		
5545	礼		