

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
5490	苦情	医事・経営	大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんからの信頼を損なわないような対応を取るよう指導いたします。
5491	苦情	管財	ご不便をおかけして申し訳ございません。清掃業務の履行状況をよく確認するなど、快適な環境を維持するよう努めます。
5492	苦情	看護部	看護師の対応により不快な思いをさせてしまったこととお詫びします。全ての職員が患者さんに安心感を持てただけるような対応ができるよう指導してまいります。
5493	要望	管財	ご不便をおかけして申し訳ございません。玄関前車寄せの屋根設置については、今後の課題として検討させていただきます。
5494	苦情	管財	ご意見ありがとうございます。今後の課題として検討させていただきます。
5495	要望	医事・経営	ご意見ありがとうございます。呼出器は、再来受付機にセットする際、ストラップを外さないとセットできないなど、着脱の課題がありますが、検討させていただきます。受付や会計のシステムについては、当面、変更する予定はありません。ご了承ください。
5496	要望	看護部	新病院建設の際、給水機についても検討いたしましたが、衛生管理の面で設置しないことになりました。ご理解いただきますようお願い致します。検査室の更衣室には靴べらを準備するように致しました。
5497	要望	看護部	ご意見ありがとうございます。手術終了までご家族が待機する環境が整えられるよう、ソファの設置などを今後検討していきます。
5498	要望	看護部	ご意見ありがとうございます。手術終了までご家族が待機する環境が整えられるよう、ソファの設置などを今後検討していきます。
5499	要望	管財	自動ドアの開閉時間はセキュリティの都合上、面会時間に合わせております。病棟に戻る際はドアの脇にあるインターホンを利用し、職員にお声掛けして下さい。

5500	要望	看護部	パンフレットの内容がわかりにくくご迷惑をおかけしました。パンフレットの内容については、記載内容がわかりやすくなるよう検討しております。説明時には適切な内容がご理解いただけるようにしていきます。
5501	要望	管財	自動ドアの開閉時間はセキュリティの都合上、面会時間に合わせております。ご了承願います。
5502	意見	医事・経営	御意見ありがとうございます。今後の検討課題とさせていただきます。
5503	意見	医事・経営	案内が不十分な点については申し訳ありませんでした。各診療科のご案内については、呼出器に外来受付番号が表示されますのでご確認ください。また、外来患者さんのご案内用としてグリーンケース内に「外来案内図」「呼出器に対応したご案内」をご用意しておりますのでこちらもご覧ください。また、ご不明な点は、受付付近に案内係のスタッフが立っておりますので、何でもお気軽にお尋ねいただきますようお願いいたします。カレンダーについては検討させていただきます。
5504	意見	総務・職員担当	県立病院である当センターでは、職員が金品などを受け取ることは禁止されています。ご心配のようなことはありませんので、ご安心ください。
5505	意見	管財	「使用中表示」については、トイレブース扉の赤色表示で確認できます。
5506	意見	看護部	ご不便をおかけして申し訳ありません。一台は、乾燥機が少し高い位置に設置してありますので、備え付けの踏み台をご使用いただくか、もう一台ある全自動の洗濯・乾燥機をご利用いただくようお願い致します。踏み台が無い場合は看護師にお声かけ下さい。