

1F 自由精算機前 苦情

様式1

病院長への手紙

- 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最高と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

数年前三回もひどい病院で今は開業されて先生のところへ転院いたしました

今まで、今回、またがんセンター紹介して頂きました。
受け付けて貰うのが初めて開院したときの先生の紹介が入り込んでいたので、
今日も、種類が入り、徐々に時にトイレの中二用語が入り込んでいたので
見つかりておかれました。

AMとPMどちらかで入れて～とあります。
しかし、O時で入れて～O時にはもういいですか～と
あります。→ O時～はまだいいですか～。
他のO時～は～と書かれています。
これが何を意味するのかよくわからず、患者の日々の生活に不便な印象
给您ります。
あなたの施設は私の日々の生活を助けてくれるところになりました。

5F病棟 苦情

様式1

病院長への手紙

- 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最高と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

折角の新病院なのに清掃がいき届かなくて危険です。
特にトイレです。便器には便が何日も
付いており、床も汚れていて、手洗いのハンドソーフも
ベタベタで使う気にならない。清掃会社を
変えた方が良いと思います。病棟の清掃をして
いる方も愚痴ばかり言います。衣食、患者に
愚痴を言わせてもどうしようもありません。

素晴らしい外観の病院なのであれば、外だけではなく
内面から変えなければなりません！

後、トイレの手すりもホコリで汚れています。

8F病棟 苦情

5492

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に際しまして、ご感想
をお寄せください。

ほとんどの看護師さんは、きちんとしている中トモ
僕は手持て言葉をたくさん出しますが、中には
うでひだりと思えます。

腹痛は止まらずに血圧が高めで止まらない
止まると、病歴を知りたいと思いたら、おこなう上に
苦であります。お山外でも日々、忙しい感じで
困る事があります。スムーズで済ませたい。

この方以外は行かなくなってしまって下さる事」と仰るが
呼んでも仰る様です。下痢が原因で苦しんでいます。

ホスピタルスタート西側 希望

様式1

病院長への手紙

- 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最高と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

玄関前の車寄せへ屋根がないのは
基本設計時のミスではないか。
雨の日の来院時非常に困ります
本人及びドライバーも雨の日で、
傘をさすのに傘が降り立まらない
大変ありがとうございます。
予算的に無理でないかは1台分
でも屋根をつけるのがいいです。
患者へ負担しない病院です。

1F 自動精算機前 希望

様式1

病院長への手紙

5494.

患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

馬鹿ちっかりじょうきょう

5月3日 14時3分 これがの番号を33.

1F 自動精算機前 希望 意見

様式1

病院長への手紙

5495

患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

馬鹿ちっかりじょうきょう

5月3日 14時3分 これがの番号を33.

馬鹿ちっかりじょうきょう

1F 自動精算機前 希望

様式1

病院長への手紙

5496.

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病院内に準で飲む飲料用の

水飲み場があるといいです。

これから暑くなることを考慮し、コンビニで

水を買うとお金もかかりますので

よく水を頼んでほしいです。

あと、検査室、更衣室内に入つてほしい

箇所についているのは衛生面からするとどうか?

6F 病棟 希望

様式1

病院長への手紙

5497

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

主人が今日 食道がんの手術を受けました
10時間はかかります」と言われています
朝7時からずっと6階 ティルムで待機して
12時間たちます。一方 娘が家で心配なので
やがてこの場所を去る車がでました。「この場所に
泊まること下さい」との指示で車に正直体が
弱化しました。車にねじると少し休める部屋
があつた感じです

6F病棟 希望

5498

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

手術中の待ち合い室

（くつろげる所）がほしい。

12時間もこのイスに座った

3のはツライ

→
せめて足跡
のいきません。
たたかれてあり
とか…

7F病棟 希望

5499

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

7階廊の入り口へ行く人出ると病棟へ

入り口せんがなくて下で、

7F病棟 希望

5500

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

とてもとても、やさしく、親切で、ホテル
並、いやそれ以上で、快適なアコム
でして、これからお礼申し上げます。
(注)、11月29日、お預りありがとうございました。
入院時より参考用物の中で
小豆(?)は、10ジマで、併後が
ガニゼツ申かり、ヒ記入していく
だけでは、と思ひました。す

8F病棟 希望

様式1

5501

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が良好と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご提出ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病棟の先入口のドアで 7時から 6時に間に様に
して欲しい。

1F 自動精算機前 意見

様式1

病院長への手紙

5502

- 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病院といふところは 42(シ)などの
看板は使わせないといふ 配慮があつて
よいのではなないでしょうか。

当院の担当者は口頭でその旨言ったところ
看板を使つていゝので出来ないとのこと
でした。そのままコンピューターはあります
まい。子供がまして処理する機能
がよくなない。

1F 自動精算機前 意見

様式1

病院長への手紙

5503

- 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

- 病院のシステムははじめて来院した人へ表示を見て会うすぐす事
が大好きです。看板を取る表示を小さくて取らず並ぼうとする人がいます。
- 受付へすくして外来へ行こうとしてもただ外見と方法だけで自分自身が
どうや何番なのか分からずせん。精算機を押すと出るからでいいれば
それでいい命取ります。人にさげはよひですんでも何のための案内板
か分からせん。デザインを改善してくださいませて、そして〇の外来
などで差別化です。案内板ははじめて来院した人基準に
つくるべきです
- ホームページでかかる登入台口はカレンダーがあると、今日本
何日かすぐ分かると思います。

6F 病棟 意見

様式1

病院長への手紙

5504

- 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

手術の時、入院されたときのTF3時に主治医の
先生との会話が記載された時はTF3時にTF3にて
お礼を述べられますが必ず遅いとの事
そのうえ事務あるのTF3にてお礼をTF3人は
大勢いるのです。先生の態度が違うようですね。
それから手術につれてご見当をTF3にてTF3
高められて頭を下すTF3。お礼も普通TF3にてTF3
TF3にてTF3。患者はTF3ともTF3。

7F 病棟 意見

5505

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想
をお寄せください。

1. 就寝・就食時間は非常に早く来ていてま
す。(オンラインネットワークが活躍している。)
2. スタッフの対応は常に感じられます。
3. 適切な時間で正確に発言しました。
4. トイレの「使用中の表示」を明確にす
ることを心がけています。

大変大変お世話をありがとうございました。ありがとうございます。

9F病棟 意見 5506
入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に際しまして、ご感想をお寄せください。

大変お世話をありがとうございました
皆様やさしく、ていねいにしていただきありがとうございました。
ちょうどした時の事ですが、先日乾燥機が別々の
物に上の乾燥機が痛むて何とかなりましたが
あれは中がよく見えると思ひました後で機械が置いた
ある所に飛りしがみつき上から落ちて困りました
みなから中の物を取り出す事になりました

9F病棟 礼 5507
入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に際しまして、ご感想をお寄せください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります。(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

9階西の看護師の答葉
私達は日々宿泊してますので、
とてもとても過へやすくて
です。青山は家庭と家庭と白
は雰囲気で作業仕事と
見てみると愛を感じます。
9階の看護師、ありがとうございます。

9F病棟 礼 5508
入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に際しまして、ご感想をお寄せください。

私がまだ私を親切く保護して
いたたきかけて有難を思うござります
大変、ここにこの入り笑顔が出来
ました。これからこの感謝を心に
しまり家族を送つて行き立つと
なりますほんとうに有難を思つて
いました
(退院の時提出を忘れました…認知症かだ)
また再来で初めて提出します

様式1 9F病棟 礼 5509
病院長への手紙
○ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最高と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご提出ください。――

9F看護婦さん達は本当に、すばらしい人達ばかりです。
先が入院していましたが、とても親切、親身になって頂きました。
本当にありがとうございました。
感謝の一言です。
これからも 患者や、患者、家族の為にがんばって下さい。
本当にありがとうございました。

病院への手紙

- 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最高と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他のお気づきの点がございましたら、ご記入ください。 4/3 日に入院を致しまして、午後から
重篤医の朝山先生に緩和治療を進める中で
御自身の想いの持たぬままに経験致し
本日、家族色々日々大変な苦しさを
御感致致しました。しかし、主治医の朝山先生
を初め、スタッフ皆様には、事務的但し
対応ではなく心の腹さえ感じながら
今では、安心と信頼関係をさせて顶いております
主人に会つりました。是非院長先生へ
お尋ねへの感謝を込めて次第致しました
本当にありがとうございました。

102

と高齢化 变化する社会から見て下さるご意見で
行動して今 健康保険署を見直すために再検討して
いただきたい。 ありがとうございます。
賛成者第一三(西山) 放射線の先生方 痴呆症
の研究、高齢者と福祉施設の問題上研
究会議 手交手会議 いわゆる懇親会を行
うとした。 一、二回手合

~~这种先决条件的出现，是由于在
最初阶段，政治上和经济上都存在
这样一种情况。~~

IF 自动清算模式

5511

某市立病院 院長先生 漢
アーバンハーパー 一筆 欠勤事
今日 平成 26年 4月 22日 (木) 午後 2時 放射
治療。 年齢 22歳 少男。 骨
筋肉 厚手で、 伸展性良好。 皮膚の三
葉にわたる。
放射線治療科 部長
井藤吉弘先生
放射線技術師長
高橋義之先生
放射線技術師
不林友香先生
この上部の先生方の体格は、 痛い
筋肉が厚く、 骨骼も厚く、 伸展性不良。
身体前方に突起で、 仰臥位では腰椎の
位置がいい。 股関節が少し柔軟で
本当に良い感じでした。
又一度 脊柱側弯症の治療を終了してしま
ましたが、 また腰痛で、 何年か往復、 1時間3
分かかるまで、 2度目の治療を行ったので、

1F 自动精算机前 21

5512

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

元々不健康入院で4/4-4/6一泊しました。
とても充実した旅行でしたと感じました。
忙しい中泊も、→持病の時ほど楽闘していました。
正面から私に向かって、3事実実感されました。

アド病棟 礼

5513

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に聞しまして、ご感想をお寄せください。

ちょうど1年前の今頃、旧館にて週間入院していました。8年前行納入院と全く同じで今回も3回目です。検査、内視鏡を始め、あらゆる面で改善され、いいところを実感しました。検査待ち時間が全く多くなっています。今日免谷入院にて希望通りの部屋を確保して平穏でした。ありがとうございました。

8F病棟 礼

5514

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に聞しまして、ご感想をお寄せください。

何かしらよく説明していただけたので安心して治療を受けられることかでございました。ありがとうございました。

病室は快適でとにかくホテルの様で眺めも素晴らしいから、食事もおいしくいただきました。

自分のいたながたところ、パジャマの腕がよく伸びる(つい)ハンケチを持ってきていたことで、患者を充実思ひがけず良薬も食もよかったです。(御統了)

禁菓病棟 礼

5515

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう日夜努力しています。今回の入院に聞しまして、ご感想をお寄せください。

自分の病院へ来たておまけにDMSを付けて、少しでも早くお出で下さい。DMSは今後発症するおそれがあります。そのため、お出でにならぬ場合は、DMSが原因で、お車で来院をお勧めします。

今回は新築で、施設も設備も本当にきれいでした。

入院後は、毎日心配になりますが、下ります。今後も、次の方へ手助けをお願いします。

感謝です

無菌病棟 礼

5516

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に聞しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただきます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

こちらの警備員さんは、いつも大変真面目に取り組んでいらっしゃいます。階段の窓等からよく見えますが、帽子や白手袋をきちんとして通行人にものいさしさなくバス停まで、本当に立派だと思います。

警備はもう少し多くなって、お院内の一角として今まで良いと思います。