

1F ホスピタルストリート 既復り

苦情 54 44

私は乳房の手術をして5年に経ちます。昨年、ゾーマ今年のもう一回のコンモクラムは、とても痛いですが、若い女性の技術士には、もう少し思いやりのあるスタッフを希望しています。男性の方が多いです。私だけではなくみな思っています。と、まひんか、たのび書きをまーた、先生には検査一たくなへといっています。

様式1

病院長への手紙

- 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要田や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が職員と実感できる医療に生かしたいと存じます。どうぞ、職員への対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

術後放射線治療でお悩みになっています。先日診察中に奥のカーテンの隙間から突然青いワンピースの制服の女性(看護助手さんか)が診察室に入ってきて先生の机まわりなどを探っていた事がありました。(旧館の採血室あたりでよく見かけた小柄で年配の方でした)あまりに驚いてその場でたまたまだったので、病室が騒ぎにつれ怒りや疑問が湧き上がって来ました。時間とはつり時を過ぎ夜の診察が終わった頃でした。こちらは、術後間もない傷だらけの体の腫れ具合を先生に確認して頂いていたため半裸の状態です。作業中に患者が入室したのならまだしも、どうにも入室し難い状況の中での状況です。何故そのような時に、無理して探さなければならなかったのでしょうか。PCにはカルテが閉じ、私は半裸、先生は浴室内等の説明中、診察室は私の個人情報だらけでした。あの青いワンピースの女性は、婦人科や泌尿科でもあのように診察中にズボズボかかってくるのでしょうか。今では青い制服の女性を見かける度に「また診察室に入ってくるのかしら」と、ゾクゾクしてしまいます。こんな経験は、地元の特大病院や個人病院でもありません。患者様でも医療でもない方に診察室に入ってくるなんて、誰でも嫌なものでありませんか?ご自分や御家族に置き換えて考えながらお仕事して頂きたいです。早急に青い制服の方々の作業方法、タイムスケジュール等の確認と見直しをお願いいたします。

苦情 1F ホスピタルストリート10画側

埼玉県立がんセンター様

私は乳癌を患ってから5年になります。その前は主人が乳癌治療でお世話になっておりました。ずっと主人と通い続けたこの7年であり、がんセンターの管理は大変お世話になっております。最近私が乳癌治療に通うようになって、同僚の患者さんとは全く会話をし、皆で合う面に出るお話を、主人が定期検査で来たことをお伝えいたしました。私事が多くなったのは男性の技士さんやベテランの女性の技士をおこなっていただきました。手術後もマンモグラフィを撮っていただきましたが、以前は女性の技士さんがとても丁寧で、安心して検査を受ける事が出来ました。しかしこの2年ほどでも数回な検査です。若い女性の技士さんの言葉遣いや態度には正直驚きや怒ります。今回も検査になって検査に来たのですが、とても若い女性の技士さんに撮影され、痛みしかありませんでした。傷かたら背ってください。痛いと言っても押され、3日痛みが治りませんでした。同じ患者でこんなに通うと思うと私達は物としか思われていない気がしました。みなそう思っています。主人に代わって、胸とお腹のレントゲン写真のとき、今は早くて移動しないといけなく、先日には、少しだから歩いていといわれたそうです。(これは奇形の男性でした)気持ち的にも不安だらけで来ています。もう少し思いやりを持って接していただきたいと思っております。よろしくお願いたします。

病院の苦情 要望 1F 総合受付 54 50

入院なさった持病が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に際しまして、ご感想をお寄せください。

- 『新報 自由時報 2月12日 2頁 読者同士の意見』の「病院控え 是石様控え」の記載が、何人同業者と反対です。間違防止のため、統一した対応をお願いします。
- 『新報 自由時報 2月12日 2頁 読者同士の意見』の記載が間違っています。2月12日 2頁の記載が正しいです。2月12日 2頁の記載が正しいです。2月12日 2頁の記載が正しいです。
- 『新報 自由時報 2月12日 2頁 読者同士の意見』の記載が間違っています。2月12日 2頁の記載が正しいです。2月12日 2頁の記載が正しいです。2月12日 2頁の記載が正しいです。

様式1

病院長への手紙

- 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の方、病院の雰囲気、その他気づきの点がございましたら、ご記入ください。

血液検査の順番とドの番号が機械番号

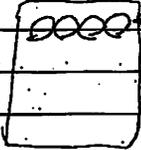
くらい。順番の番号を大きくしてほしい。

父(81才)のような高齢者で目やろい人は

小さくて見づらいと思う。

機械番号の方を足、「24」だといいから

おりました。



このあたりに予約番号を

大きく打ち出しておいた方が

見やすいと思います

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただきます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

個室にもかわらう

脱衣所がなく大変不便です。以前一般病棟の脱衣所には

足カーテンもなく丸裸で。病室の入口近くにも

歩かばならないので、高いお金を出してこれでは、

ストレスがたまります。入浴時、外の廊下を歩かばならない

廊下にスペースを作るのではなく、4人部屋に設置して

ある家具ナラズ相手が幼いくらいあつても良いと思う。

テレビの利便性を高める(テレビの向きを大きく)

いいのは自分にとって。人の出入りはあつてもいいと思う。

改善してほしいです。

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

皆様にはいろいろとお世話になり本当に有難うございました。

癌余さんと闘ったばかりで私は75才の人生は終りだと思つて

おりました。先生のお陰で命を助けていただけました。取巻の皆様

ととも、おまじき安心に2泊3日お世話になりました。用望IFのカーターに日付を記入してはいます。(メモデスクの前)

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただきます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

換気扇等の送風が寒いので

冬期用(暖かい)のファンを

調整してほしいでしょうか?

入院なさった皆様が快適な入院生活を送るよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただきます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

トイレでTPO便座が女性には
狭く手先がTPOに付くので、
生物に匂い気味なため、
扉もこの便座を置いてくださると
楽に用がたさるようお願いします。

入院なさった皆様が快適な入院生活を送るよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

主治医(栗本Dr)OVテストの結果
全員が異常に対し笑顔で対応して頂き
感じよく満足して退院を準備中
有難うございます。

1つだけ残念な事が有り今後検討して頂け
ば良いかと思っています。それは
やはりシャワー室の床が「足コト」は滑
りやすいと感じました。(お名前がわかるのは
御座います!!)

入院なさった皆様が快適な入院生活を送るよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただきます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

面会に来る患者さん。丸山駅までバスが、バスの乗り降りは
歩いて通っています。主に土日・祝に来るのですが、バスの運行
(本数)時間が少ないと思います。帰り際にはバスがない為
真日音道道を歩いて帰るのがとても辛いです。
土日・祝の最終バスが17:40は早すぎると思います。
最終バス15分前と歩くのが危険だと思います。
面会終了時間まではバスの運行をして欲しいです。
よろしくお願い致します。

1. 病室の床について

- 天井から(吸気口)冷たい風が入り寒いです。部屋のスペースが限られているため、ベッドの位置を変えても、冷たい風が体に当たります。現在エアコンを28°~29.5°にして対応する時もあります。対応願います。

※

- 吸気口にロスナイ(メーカー名)を使用し換気は出来ないのでしょいか、直接冷たい風がこないよう、遮へい板はないかでしょうか。
- 空調で管理できないでしょうか。

以上ご検討願います。

様式1

病院長への手紙

- 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

お世話になってます。職員の方の対応は良いです。ただ、首から下げている名札です。長すぎて、お名前がわかりません。カウンター等に対応の場合は特に名札が隠れています。相手に名前が見えないうちに名札をつけようと、裏にもなるように、(しかも固い物、固定できず様に)の方が良いと思います。良いコミュニケーションを図ります。

様式1

病院長への手紙

- 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

採血後の綿の
あてる場所がわからず、
駐車場の隣障害者の場所が
ない。
100均のステッカーをつけて
かいている人が、毎日、かか
り対応をお願いしたい。

様式1

病院長への手紙

- 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます)。

名称: TBSのロゴが終了の
年(日)のロゴはTBSの
適切な使用一般の方は使用
出来ません。TBSの
病人と見取の方のロゴは
いかがなんでしょうか?

様式1

病院長への手紙

- 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます)。

一通の診断書を取りに伺いました。診断書
を頂き、合計が終了まで40分以上かかりました。
書類一通で、このほど時間がかかるとは、かなり
です。

様式1

病院長への手紙

- 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の方、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

病院の事について
 2階 (L1F) のエレベーター
 先日 3-11 のエレベーター
 にも故障して、お困りな
 せう。熱心な対応で
 対応して下さる
 方々を
 感謝いたします。

様式1

病院長への手紙

- 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の方、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

● 車いす使用の駐車場の
 口側で降りた方が
 荷物も取り出し
 大丈夫です。
 ● 11階の
 ● 乗客の案内
 ありがとうございます。

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

何時でも
経過して

CAFE de CRIEが
 カフェテリアが
 サービスが
 ありがとうございます。

様式1

病院長への手紙

- 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の方、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

旧館みたいな大きな富士山が見たい
 木が少なくて残念

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

外来患者の方

4F 自動販売機のアヒージョがおいしく

ありません。

1日カンゼーにありまして自動販売機

のアヒージョの方がおいしく味先に

良いと感じます。

交換のお願い致します。

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

11日間の病院生活でした。理学療法士様のおかげで
とても楽しく過ごせました。

このお風呂の湯温が「手前」に比べて「お風呂」の湯温と
同じくらい熱い(お風呂は熱い)が、実際にはお風呂は熱い
お風呂の湯温は熱い(お風呂は熱い)が、実際にはお風呂は熱い
お風呂の湯温は熱い(お風呂は熱い)が、実際にはお風呂は熱い
お風呂の湯温は熱い(お風呂は熱い)が、実際にはお風呂は熱い
お風呂の湯温は熱い(お風呂は熱い)が、実際にはお風呂は熱い

お風呂の湯温は熱い(お風呂は熱い)が、実際にはお風呂は熱い

(お風呂の湯温は熱い(お風呂は熱い)が、実際にはお風呂は熱い)

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

○シャワーは快適ですが、常に乾気が残って

いる為、シャワー室から脱衣室へズルズル

体が冷えて寒く感じます。更場は良しは

春秋、冬場は暖房が必要物では?

シャワーを浴びるのは、患者さん

○脱衣所に脱衣棚が欲しい。天井からのつり

棚でも可。(2F)

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

お世話をなりました。新しいビルになり

入浴も前は憂鬱でしたが、トイレやシャワーは

とてもいいですね。前は夜中に眠れない時は

テイルムやソラソラテープを貼って寝る場所

を替えて、お茶の入れ替えは

やテイルムが良かった。夜中に給湯給水の

出来は困りました。テイルムはいいけれど

思っても行かないのは残念。6時に内服の音が

なると入浴に行くので、その時にはいい

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

今回60年以上の人生で初めて入院生活を体験しました。他院との比較はできませんが、担当の先生看護師の方々は患者の話をよく聞き、適切な対応して頂いて下さりました。又、連絡のし易さや環境も正確に行って頂いて下さり、大変良かったです。入院不能時期の身体拭きの多量内容に何人差はあるか全体的には志がばりです。この入院は流石だと感じました。

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

8/14 病棟に入院し、主治の柳山先生の適切な判断に感謝してあります。本人も安心しています。皆様へ感謝です。

様式1

病院長への手紙

- 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の間、病院の雰囲気、その他気づきの点がございましたら、ご記入ください。

拝啓 病院長様

本院の医師団の皆様のお力及診断治療

看護婦さんの行いと親切な行動に日々

感謝しました

私もおかげさまで速康を取れ、お礼です

皆様をお一人一人の克服に頑張ってください

大変ありがとうございます。

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

皆様のご親切に心から感謝申し上げます。心配なく退院でき、大変良かったです。

入院なさった皆様が快適な入院生活をごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院にしまして、ご感想
をお寄せください。

新ガンセンターの建物も良かったの
で、ガンセンターで働く医師、看護師
スタッフ、皆さんがとても素晴らしく快
適な入院生活を送る事ができま
した。途中、具合が悪い時は適切
なアドバイス、点滴の交換等、素早く
行い対応してくれました。心から感謝
申し上げます。これからも、患者さんの為頑張ってください。

入院なさった皆様が快適な入院生活をごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院にしまして、ご感想
をお寄せください。

スタッフみなさんのおかげで
快適に過ごすことができました。
ありがとうございました！

様式1

病院長への手紙

(癌)

- 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見を寄せ
いただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実
感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の方、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご回
入ください。

皆さん、本当に何もかも、2週間、相談でき、頼りに
なり、かなりお世話になりました。HCUの方たちも、
かたや、水い静脈反応でおろついて知りたくて
おろつてくれた。頭頸部科の看護の方達にも本当に
お世話になりました。ありがとうございました。
藤川先生も話しやすくて優しくしてくれました。
今日、退院です。

入院なさった皆様が快適な入院生活をごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院にしまして、ご感想
をお寄せください。

理学療法士の方々は、よく気がかっ
ていたので、不安なく入院を
終えることができました。
ありがとうございました。

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

下口 尾形 雅也 先生へ
先生へお礼の言葉を申し上げます。入院生活は、大変な事でしたが、先生のおかげで、毎日楽しく過ごせました。先生への感謝の気持ちを、この手紙に込めています。先生への感謝の気持ちを、この手紙に込めています。

様式1

病院長への手紙

- 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要項や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に振り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の間、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

昨年9月からお世話になっております。先生方へ看護師さん

とご挨拶はいたしております。このたびはご本人に直接お礼を申し上げます。

このお名前を挙げてお礼を申し上げます。

乳癌内科 井上先生 (ストレートにスバルの診察には30分程度はかかりました)

横山看護師 (初めに不安がらぬように時間をかけて説明してくださりました。電話でも何度もお話ししていただきました。)

エコーの先生 武藤先生 (お診察の前後に先生からいろいろお話を聞かされました。)

内科の先生 平山先生 (お診察の前後に先生からいろいろお話を聞かされました。)

外科の先生 田中先生 (お診察の前後に先生からいろいろお話を聞かされました。)

病棟の先生 山本先生 (お診察の前後に先生からいろいろお話を聞かされました。)

精神科の科 石巻先生

私が不安でパニックに陥りかけた時は、定期的に会いお話を聞いていただいています。そんなとき私に私の気持ちに寄り添って話を聞いて下さることで、私も落ちつくことができています。

緩和ケア科の方へ

今回入院に初めてお世話になりました。やはり、とほほしくお話を聞いて下さることで、私の話を聞いて下さり、親身になって話を聞いて下さる感じが、痛みは本当に少なく、見守りも感じることができて、お薬の調整もとても丁寧です。又、女性の先生が、とても優しく話を聞いて下さいます。

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要項や意見は個人情報などに配慮した上で病棟の内外へ公表させていただきます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

ご感想をお寄せください。

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院内外へ公表させていただく場合がございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

何よりです。本日 元気です。

まだ 何より 入院生活です。

特に、何もありません。笑顔が あります。
