

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
5335	要望	管財担当	ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。順次調整いたします。
5336	要望	総務・職員担当	院内には他の所蔵絵画もありますので、季節等を考慮して、定期的に切り替えていきたいと思ひます。
5337	要望	用度	御指摘ありがとうございます。椅子の脚先にカバーを付けることを念頭に、対応を考えさせていただきます。
5338	要望	管財 用度 看護部	シャワー室は男女別になっていますが、表示が小さいため見やすいように表示を変更します。 尿を測る機械を増やすことは難しいため、看護師にご相談ください。
5339	要望	看護部	現在は予定時間を過ぎて手術が延長する場合は進行状況等をお伝えしています。予定時間での進行の手術について途中で手術を中断し医師が現状を説明することは難しいので今後は以下のような対応をしていきたいと思ひます。手術前の説明の時に手術時間だけでなく、手術の内容や前後の準備等にかかる時間も含めて病棟を出る時間と手術室から戻る時間もお伝えしていきます。
5340	要望	栄養部	食事は、当センターの「栄養・食事摂取基準」に基づいて提供しています。病院の食事は治療の一環という観点から、多少の制約・制限を伴うこともございますが、患者さんの意見や毎年実施する嗜好調査等を参考とし、可能な限り、患者様のニーズに応じた食事づくりに努めてまいります。
5341	要望	管財 図書館	希望される本のジャンルを店員にお知らせください。入荷できるかどうか検討します。体を動かせる場所として、4階の屋上庭園をご利用ください。利用の前に、病棟スタッフにご相談ください。なお、現時点でウォーキングマシンやレンタルビデオを置く予定はありません。ご了承ください。 また、一般書(小説・漫画)は、ひまわり文庫に置いています。ひまわり文庫は1階・2階の西側に設置されておりますので、ご利用ください。これからもひまわり文庫の充実をはかれるよう努力してまいります。
5342	要望	管財	申し訳ありませんがWiFiフリースポットを設置する予定はありません。医療機器、情報システムに悪影響を与える可能性が高いためです
5343	要望	管財 総務・職員	・シャワー室はユニットタイプですので、現状では広げることや新たな手すりを追加することはできません。 ・ご意見ありがとうございます。医師、看護師をはじめとした医療スタッフのケア及びレベル向上は日本一患者と家族にやさしい病院を目指すにあたって重要なことであると認識しています。必要なスタッフの確保など職場環境の充実や、スタッフのキャリアアップの支援などに今後も努めてまいります。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
5344	要望	管財 看護部	①駐車場の照明灯のポールに番号をつけることを検討します ②外来部門のトイレのドアに押す、引くなどの表示をつけます。トイレは各部門に分散して設置しました。トイレの数については、すぐに増やすことが困難です。今後、状況を見ていきます。 ③荷物入れのワゴンを設置いたしました。
5345	要望	管財	窓ガラスには一般のガラスより熱を遮断するLow-Eガラスを使っています。また、窓にはカーテンがあります。これらと、クーラーを使うことで夏の室温を適切な温度に保つ予定です。
5346	要望	医事・経営	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 今後は、割り込みなど起きないように注意いたします。
5347	要望	管財	外来の患者さんがお使いになるトイレにグリーンケースを入れることができるケースを取り付けてまいります。
5348	要望	管財 医事・経営 看護部	テレビの設置については、検討課題とさせていただきます。
5349	要望	管財	正面入口にカサたてを設置しました
5350	要望	放射線技術部	ご不便をおかけして、申し訳ありません。放射線検査における検査着(着替服)には物品を着けないのが原則です。このため物品を入れるポケットを取り付けることはできませんので、ご了承願います。
5351	要望	管財	・丸山駅からシャトルバスが1時間に2~3本出ています。バス乗り場は、丸山駅下車40メートル先にございます。バス停のご案内については、今後しっかり行っていきます。 ・トイレは各部門に分散して設置しました。トイレの数については、すぐに増やすことが困難です。今後、状況を見ていきます。
5352	要望	管財	・揚げ物の扱いは取りやめました。 ・食品の取り扱いのご要望についてはファミリーマートにお伝えいたします。なお、弁当、惣菜、調理パンなどに保存料、甘味料、合成着色料は使っていません。
5353	要望	管財	申し訳ありません。丁寧に清掃を行います。
5354	要望	管財	レストランではお料理の内容に応じて「しょうゆ」や「つまようじ」をお出ししています。そのほか、必要な場合は、お気軽にスタッフへお声掛けくださいとの説明を受けています。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
5355	要望	医事・経営	呼出器は、再来受付機にセットする際ストラップを外さないとセットできないなど着脱の課題がありますが、検討させていただきます。
5356	要望	医事・経営	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 検討させていただきます。
5357	意見	管財 看護部	ご意見いただきありがとうございます。空調管理につきましては、皆さまに快適にお過ごしいただけるよう調整いたします。お手数ですが、その都度お声掛けください。また、身体を支えるクッションも違う種類を準備しています。今回は配慮が足らずご不便をおかけしました。
5358	意見	医事・経営	当センターでは、患者さんの呼出番号は一連の番号を採用しております。患者さんによってはご不便をおかけしますが、各科ごとの番号にすると医療安全上問題があると判断しているため変更する予定はありません。ご了承ください。
5359	意見	医事・経営	長時間お待たせして申し訳ありませんでした。 今後このようなことがないよう、指導してまいります。
5360	意見	総務・職員担当	4階の休憩コーナー（コミュニティラウンジ）は患者さんやそのご家族の方の利用を優先すべきスペースですので、混み合う時間帯の職員の使用は自粛するよう周知いたしました。
5361	意見	管財	1 窓ガラスには一般のガラスより熱を遮断するLow-Eガラスを使っています。また、窓にはカーテンがあります。これらと、クーラーを使うことで夏の室温を適切な温度に保つ予定です。 2・3 きめ細やかな対応に努めますので、お近くのスタッフにご相談ください。