

お寄せいただいたご意見とその回答 (要望・意見など8件、心境やお礼 8件)

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見	リハビリ	2病棟	<p>【11月21日(木)午後のリハビリを拒否した理由】</p> <p>11月21日「午後2時40分にリハビリに来るように」とのことでリハビリ室へ行くと、すぐにH先生から発声練習をするように言われ、発声練習に取り組みました。H先生は片足切断の女性のリハビリに取り組み中でした。その女性のリハビリが終わり自分の番と思っていると、後から来た車椅子の人に取り組みました。</p> <p>私の発声練習は全部を終えたので、ひとまず病室へ帰ろうとしたところ、T先生が来られたので、別室で発声練習を教えてもらった後、病室へ帰りました。</p> <p>拒否した理由</p> <p>1.発声練習は、T先生から「リハビリが練習が終わった後、病棟から迎えにくるまでの間を利用して練習するように」いわれているもので、最初からするものではない。時間指定がズサン。30分以上も遅れるなど、ズサンすぎる。</p> <p>2.何事の原因もないのに、そのことを私に告げることなく順序をとばすのを許せない。このようなことから、後の作業の時間が迫っていたので病室へもどりました。</p> <p>適正なリハビリの診療を望みます。</p>	<p>ご迷惑をおかけしましてすいませんでした。</p> <p>今後このような事の起こらないよう関係スタッフとの協議・検討を加え、円滑なりハビリ業務の遂行が出来る様善処します。業務改善へのご意見有難うございました。</p>
要望	医事	外来1	<p>ガンの治療を、地元ではなく、当病院(がんセンター)でしたく、要望をかなえて下さい。(諸般の事情等、考慮もあり。)経過、治療中。</p> <p>旧病棟、取り壊し後、跡地は高齢人の増加、ガン等の増加に対処する事からも、公園化はしないでほしい。(公園、反対)一度公園にすると、再利用は反対で、病院建設が出来なくなる。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。病院跡地の今後の活用については未定ですが、柔軟に対応できるよう公園にするのではなく、急斜面解消等の造成を行い、緑化して保全する予定です。</p>
要望	医事	外来1	<p>全土地の有効利用(公園以外の)</p> <p>現病棟等の取り壊し後、公園化、反対する。今後に対処する事からも、一度公園にすると、病院等の建設が出来なくなる。埼玉県を中心に位置し、交通の便も良く、環境も良いので、全敷地を残してほしい。</p> <p>公園にする土地は、いなかの為、周りにはたくさんある。病院が近くにある事で、地元には恩恵を受けている。絶対に公園化に反対する。</p> <p>全ての県民の利用(有効)にしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。病院跡地の今後の活用については未定ですが、柔軟に対応できるよう公園にするのではなく、急斜面解消等の造成を行い、緑化して保全する予定です。</p>
要望	医事	外来2	<p>新病院では、患者の名前は呼ばないで欲しいです。</p>	<p>新病院では原則お名前を呼ばないように改めて徹底するようにしています。</p>
要望	管財	13病棟	<p>いつも水槽掃除してくれた後、見に来るととても癒されます。又、新しい所へ行っても、水槽だけはやって下さい。お願いします。</p>	<p>これまでと同様に、新病院緩和ケア病棟に観賞用水槽を設置する予定です。現在、設置場所や電源を検討しています。</p>
要望	①看護部 ②管財	13病棟	<p>①談話室、マッサージ機が、左角が足にぶつかり危ないです。</p> <p>②自販機が1ヶ所どこかがあると便利だと思います。</p>	<p>①マッサージ器は経年劣化にともない廃棄いたしました。</p> <p>②現病院は、自動販売機が各フロアになくご不便をおかけしました。新病院では各フロアに自動販売機を置きました。</p>

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
要望	①管財 ②医事 ③総務・職員	13病棟	<p>製氷機購入について、パソコン台数の検討、ボランティア普及活動について 病院長先生、埼玉県上田県知事様 かつて医療者として働かせて頂いて、来院者として予想外の長い入院となる中で、診療報酬等の事を考えた時、大変心苦しく申し訳なく思いながら入院させて頂いております。 その入院の中で、職員の皆様の忙しさは、目をおおうものがあります。独自の教育機関を持たない施設の宿命といえますか、様々なレベルの方々の教育の統一は大変御苦労の多い事と思います。退職をした者とはいえ、50年この看護職一筋に生きてきた者として、後輩達の幸せをいつも願ひ見守り続けてきたつもりです。良い物を買えば新しい物かの考え方は、管理者として違うことは承知しているつもりですが、効率化、衛生面、使用頻度等を考えた時、 ①現在の家庭用冷蔵庫での製氷機は業務に無駄をきたしているのではないかと見ました。人が手を触れる物だけに、毎日の清掃、つけ置き作業となり、その間、流しは使えず角氷のない時間帯が発生しています。 又、ボランティアさんのおいでになる日には、アイスコーヒーやカルピス等の患者さんはもちろん望めば家族に迄のサービス、遠路はるばるかけた兄弟親戚にお茶を振る舞えない患者にとつて、こうした支援は只ありがたくうれしいものでしたし、家族は感動して帰っています。幅広く利用されているこの製氷機、どうぞ一台業務用を設置して頂けないでしょうか。水まわり場所等の制あると思っておりますが、ベッド増床の中で使用頻度は確実な物と考えます。 お世話になりながらの要望は大変申し訳なく思いますが、看護職員の業務負担軽減はやめられない看護師への第一歩と思っています。 ②又、現在使用されているパソコンが何台ある等の確認をした訳でもなく、スタッフにたずねた訳ではありませんので、正確ではないかと思っておりますが、パソコンの台数の不足しているせいでしょうか。空きを待って残業を余儀なくされているのではないかと見られる光景があります。増床、増員の中でこうした事もどうぞよろしく御配慮頂けますようお願いいたします。そして最後になりましたが、すでに少子化、高齢化は社会の知る事となり、老々介護も国民全体の知る事態となっております。そうした中で、これからは近隣同志相互扶助の精神は尽くことの出来ない社会を支える仕組の母体となっていくのではないのでしょうか。 ③そうした中、当センターにおかれましては、その教育活用が積極的に実施されており、すばらしい事と感じています。この事が、日本一やさしい県民を育て、そしてその県民が日本一患者と家族にやさしい病院作りへつながっていくものと信じています。ボランティアさんへも私達医療職同様の気遣いを持ち、育成をしていって頂けますようお願い申し上げます。 ※右手が不自由のため読みにくい点をおわび致します。</p>	<p>①新病院には病棟各階デイルームに1台チップアイスディスペンサーを設置しました。 ②ご意見ありがとうございます。新病院で増加する病棟分のパソコンは増やしました。ご指摘いただいた内容については検討事項とさせていただきます。 ③ボランティアの皆さんの「役に立ちたい」という気持ちを尊重しつつ、私どもで気付いた点がございましたら声掛けするなどして情報交換を密にしていきたいと思います。</p>
要望	看護部	手術室	<p>長時間の手術の場合は、途中経過のご連絡をお願いします。状況が何も分からないまま待機するのは、家族として耐えがたいものがあります。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。現在は、予定以上に手術時間が延長した場合や手術内容が変更した場合に限りご説明させていただいております。手術前の説明通りの手術時間や手術内容の場合は長時間であってもあえてご説明していないのが現状です。ご指摘の内容については検討事項とさせていただきます。</p>

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙の分類	担当部名	受付場所	
礼		外来1	自分の人生の中で、生死を境とする様なことが必ずあると思い、毎日家族と共に、又仕事をしながら考えていました。今回の入院は正にその前ぶれでした。I先生(担当医)初め看護婦様等のきめ細かい配慮のお陰で、又普通の生活が出来そうです。今後気を強く、健康に気を付けて、毎日充実な生き方をしていきたいと強く思います。ありがとうございました。
礼		外来1	11月24日大宮ソニックシティにて、日野原先生の講演、大変良かったです。来年もよろしく願います。
礼		5病棟	先生始め職員の皆様、とても親切で、優しく対応してくださり、短期間ではありましたが、とても快適に過ごさせて頂きました。誠にありがとうございました。
礼		8病棟	先生はじめナースの方々、手術室の方々の心遣いに感心致し、一重に感謝申し上げます。有難う御座居ました。荒れ果てた日本に、こんな医療機関が有るんだと目を見張る思いでした。食事も旨くて全部頂きました。
礼		8病棟	Y先生、いつもやさしい回診ありがとうございます。(癒されます♥) 気さくに話しかけてくれるH先生、次回もよろしく願います。(お手柔らかににです♥) 優しい看護師さん、ありがとうございます。安心して、リラックスして入院生活ができました。
礼		8病棟	当病院の婦人科Y部長、M先生、放射線のK先生始め看護師さんには、本当にお世話になりました。 入院生活46日間は、私にとって、やはり長かったです。それでも、外泊許可で金、土、日と、家に戻れたのが、リフレッシュできて、気分転換できて良かったと思っています。 案外体力もあり、最初の頃の治療もなんなく受けられました。やはり回数が重なる度に、副作用で気持ちが悪くなり、臭いが敏感になり、食べられなくなりました。放射線の影響で、少し塗り薬が必要になったり、夜間落ちて眠れなかったり…。本当に至れり尽くせりの対応をして頂き、感謝しております。 屋上に行っては、花や景色や空の写メを撮り、富士山をこちらで初めて見た時は感激し、大いにパワーをもらいました。 又、他の諸のスタッフの方にも良くして頂きました。本当に本当にありがとうございました。 入院中の他の患者さんも早く良くなって笑顔が戻ります様に。私も頑張ります。ありがとうございました。
礼		8病棟	皆様には大変にお世話になりました。献身的に仕事をされる姿に涙しました。これからも、患者さん一人一人の身になって、お仕事、頑張ってください。感謝、感謝、ありがとうございました。
礼		12病棟	大変お世話になりました。私どもは二度目の入院となりましたが、いつもながら看護師の方の患者に対する対応がとても親切で機敏なことにとっても感謝いたしております。二度も命を救って頂き、ありがたく、これからの人生を楽しく過ごせたらと思います。そして、先生方にも言葉では言い表せないくらい感謝いたしております。皆様もお体にお気をつけて下さい。