

お寄せいただいたご意見とその回答（要望・意見など12件、心境やお礼 19件）

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見	看護部	外来1	新病院の事で大変な時期でしょうがこのままの状態では患者数が増えれば職員の負担が増えますサービスが悪くなります。特別に何して欲しいわけではありません。今回の入院は緊急の短期を含め3回目です。2回目が短期でしたので1回目の長期入院時と比較しました。看護師の方々若くなったのはいいと思うのですがその反面色々と気づきません。忙しいのは解ります。例えば手術で髪がぬれたのでおむつのようなシートを敷いて下さいました。それはいいのですが、3日経ってもそのままです。自分で処分しました。また、シーツが汚れているのですが、こちらから言わなければ交換してくれそうにもありません。前は週1回交換していましたよね。また、枕も使い心地等聞いてくれましたが、やはり私の方から言わなければそのままでしょう。（固くて横向きだと耳がいたくなりました）体を拭くタオルは手術の翌日聞かれましたがその後は全く聞かれません。同室の方のいびきがうるさくて眠れない時は他に仮眠できる場所を作ってください。長い入院ではないので我慢しますが、夜眠れないのは辛いです。外科の先生も少しは内科の病気を理解して下さい。「何かあれば言ってください」とおっしゃいますが、そのような雰囲気ではありません。	今回の入院では配慮に欠けていたことが多く、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご指摘内容を改善するよう、配慮できる職員の教育に努めていきます。貴重なご意見ありがとうございました。
意見	看護部？	外来1	採血にて腫れ発生。初めての体験です。	この度はお辛い思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。様々な状況の方に対応できるよう技術向上に努めていきます。
意見	看護部	1病棟	24日に118号室に移動になった患者の一人です。26, 27日夜の当直看護師に、いためつけられた。痛み止めの薬をしたのか、しないのか一晩中眠れないので朝を迎える。28日の朝Mさん看護師さんに俺の顔を見るなりどうしたの驚いた様子だった。自分でも疲れで体が大変な事は分かっていた。私が何を言っても聞く気はない。名病の先生に助けられてもあとの看護で気分がすぐれない。看護師に二重人格の人がいるのかも。指導のほどよろしく	手術後の身体的にも精神的にもおつらい時期であったかと思います。今後とも職員の指導に努めてまいります。
要望	管財担当		40番ケイタイ×のところでケイタイで話をしていたので注意をした。警備員が常時巡回をしてほしい。	警備員は、昼夜、定期的に巡回を行っています。携帯電話を使用できない場所で使用されている方に対し、注意を喚起していきます。
要望	管財担当	7病棟	看護師さんの患者に対する対応が素晴らしい。特に担当看護師（成富さん）は私に合った対応策とその情報を解りやすく毎回椅子に座って話をして下さいました。また、そのことは医師から説明をもって納得し安心する事ができました。治療の経過情報も数字をもってすぐ説明して下さい患者に対して情報の開示が早いことが素晴らしいと思いました。食事がだんだん口に合わなくなるこれは仕方のないことだとしれないが、売店の品数を豊富に取り揃えていただきたい。入院患者の唯一の楽しみは食である。	売店が手狭であるため、十分な品揃えができず申し訳ありません。なお、12月末に開院する新病院は、現在より売り場が広いため、品揃えを増やすことができます。
要望	用度担当	7病棟	ベッド脇に衣類を保管するハンガーのキャビネット(小型)が欲しい。	ベッド脇に両開きタイプのキャビネットがあり、扉を開くと右側がハンガー対応のスペースになっておりますのでご利用ください。ただし、お手数をおかけしますがハンガー自体はご自身でご用意ください。

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
要望	管財担当	13病棟	水槽の魚たちが私達を慰めいやしてくれたことを感じました。また水の清らかな流れを見ると今までの自分の人生をかえりみてああすればよかった、こうすればよかったとしみじみ思いつくことばかりで、この6Fに入院してよかったと思います。ぜひ新がんセンターにも魚たちを連れて行ってあげて下さい。コンクリートジャングルの中にポツンとあるオアシスが大変役にたちました。これからの人達にもぜひ見せてやってください。	新病院の状況を勘案しながら検討してまいります。
要望	管財担当	13病棟	病院長様 埼玉上田県知事様 新しく移転する緩和ケア病棟へ熱帯魚をもっていられないとの話を伺いました、私も入院して4日目に一匹の熱帯魚の死を見た時ショックでしたが、その後長い時間を過ごす中で熱帯魚との立ち話は必須となりました。面会者の少ない話す相手の少ない患者にとって熱帯魚は唯一話しかけても迷惑のかからないものかと。ここで熱帯魚の話で知り合った方も数名います。皆さん可愛いですね。癒されますねと言っています。経費の掛かることかとは思いますが、話し相手としての熱帯魚の存在価値をもう一度家族、職員、患者に確認してみただけませんか。	新病院の状況を勘案しながら検討してまいります。
意見	放射線技術部	外来1	本日(10/24)採血・CT・上部内視鏡の検査に来ましたが、採血が終わってCTの受付に行きましたところ血液検査の結果によってCT検査が受けられるかどうか判断しますので、1時間位テレビを見ていて下さいと言われました。しかし次の検査(上部内視鏡)が30分後に控えているので、それならば上部内視鏡の検査へ先に行ってくださいという機転を聞かしてほしいと思います。検査の患者が多いので検査をスムーズに効率よく済ませるようさせるべきだと思います。1時間以上もテレビを見る事に、以後の検査が12時直前になってしまいました。	検査まで大変お待たせして申し訳ありませんでした。検査当日の検査が複数ある場合には、待ち時間を少なくするように対応しておりますが、検査の内容によっては入れ替えができない場合もあります。造影剤を用いたCT検査の場合には、事前に腎臓の機能をチェックする必要がありますので採血による血液検査の結果を確認してから検査となります。また、内視鏡検査を行う際、空気を入れて胃や大腸を検査するため、CT検査の画像に影響がでることがあります。したがって、同日に内視鏡検査とCT検査がある場合には、順番を入れ替えられないことがありますので、ご了承下さいますようお願いいたします。
意見	栄養部	8病棟	入院して2週間がたちますが、食事の味付けで感じた事を書かせていただきます。 煮物・・・しょっぱい(とても) 麺類のつゆ・・・しょっぱい(とても)、肉汁とかなにか具を入れて欲しい。 デザート代わりにおかずの方が良い。※全体に味付けが濃いと思います。	食事は、当センターの「栄養・食事摂取管理基準」に基づいて提供しています。1日あたり塩分10gを基本に献立をたてていますが、治療上必要な方には、塩分調整した献立を提供しています。

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見	栄養部	8病棟	貴院にお世話になっております。とても先生、看護師さん等の対応もていねいで良かったと思っています。 食事の面ですが、味付け(煮物)など少し塩分が強いようです。しょっぱい感じがします。いろんな人に合せてなので大変だとは思いますが、少し控えめでもいいのではと思います。麺のつゆももう少しだけだしをきかせてもらえたらもっと美味しくいただけると思います。	食事は、当センターの「栄養・食事摂取管理基準」に基づいて提供しています。1日あたり塩分10gを基本に献立をたてていますが、治療上必要な方には、塩分調整した献立を提供しています。
意見	医事	12病棟	たんとうの先生がいないときダイリの先生がもうすこししみになってくれてもいいとおもいます	この度は不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。今後も患者さんの立場を考えた対応を心がけるよう指導してまいります。

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙の分類	担当部名	受付場所	
礼		外来1	・的確な看護 ・好みを考慮した配膳 に敬服いたしました。ありがとうございました。
礼		外来1	私が大腸がんになって先生たち、看護婦さんたち、その外病院にかかわっている人たちの心温まる親切とあたたかいおもいやりの言葉など本当に感謝して感動しました。病気になるらなかったら分からない事だと思います。本当にこの病院に入院出来て良かったと思います。見習い看護婦さんにお世話になりました。ありがとうございました。
礼		外来1	10月10日～10月24日N先生ありがとうございました。 N先生をはじめ諸先生方の治療と看護師たちの心配りなど感謝でいっぱいです。本当にありがとうございました。今後は自分自身の体に充分気を付ける様にしたいと思います。
礼		外来1	私は18年前貴院にて於て右腋窩の脂肪腫との診断を受け、今回その切除のため10月9日(水)に入院、11日(金)に切除術をうけお陰様で術後の経過も順調に推移し17日(木)に退院させていただく運びとなりました。幸い東館の5階6病棟での入院生活も看護師さんをはじめ他のスタッフの皆様の誠実な御支援と温かい空気の中で不安なく過ごさせていただきました。深く感謝しております。中でも深く心に刻まれた事柄をぜひ御報告したいと存じます。それは治療を担当して下さいました整形外科のM先生をはじめK先生・K先生の温かいお人柄と人間性にあふれた諸先生に遭遇出来た事でございます。先生方は常に医の倫理を実践なされ、患者の苦痛の軽減と不安の解消に努めて下さるお姿にいつも感動し頭が下がる思いでございました。とても心地の良い体験をさせていただき幸運でした。(毎日朝・夕2回の回診・連休にも拘らず御出勤され患者の観察・アドバイス等々)本当にありがとうございました。心より感謝申し上げます。 実は私は7年前兄の入院の際、残念ながら短問いの言動や治療に対する態度に深く失望し、「がんセンター」のあり方に強い疑問を抱きながらの入院でした。これからもぜひ「病」を得た多くの人々の希望の光となられる医療機関であり続けられますよう心より願って止みません。本当にお世話になりました。

手紙の分類	担当部名	受付場所	
礼		外来2	本日、術後5年間の経過観察も終了し、こちらへの通院も最後になりました。お世話になったドクターはじめスタッフの皆様ありがとうございました。特に直接お礼を言えなかった方々（病理診断や麻酔科の先生や技師や看護助手？その他知らないところでお世話になった皆様へ）ありがとうございました。この病院にお世話になって良かったです。
礼		外来2	多少の不安もなくなる程、先生（E先生、K先生）には安心感を持たせていただき12病棟の看護師の方々には本当に良くして戴きました。お手本通りにはいかないかもしれませんが半分になった胃とゆっくり付き合っていきます。ありがとうございました。
礼		2病棟	10月の初旬に食事の味（濃さ・・・塩の混ざりムラ？）について投稿したものです。その後現在に至るまでの厨房担当者の御努力と思いますが、味（濃い）が満点にコントロールされていると思いお礼申し上げます。10人10色で全員が満足されることは無理と思い大変な事と思いますが、私は全員が許容される状況があると思います。御礼まで！！
礼		3病棟	病室に入るなり優しい心遣い、言い方、すべて気を使っているので私の心は少し病氣と闘い毎日が悲しくさびしい日々を送っていたのですが、病室に入るなり春の様な暖かい空気がしました。看護師の皆々様の心遣いが伝わり夜は夜、日中は日中よくお世話していただき、私は心も気分よく病氣も早く快復でき、退院する事ができました。皆々様のおかげです。ありがとうございました。
礼		5病棟	この度の初めての抗がん剤に不安なままの入院でしたが、皆様の手厚い看護のお陰でなんとか無事終了することができました。特に転倒というアクシデントに大変迷惑をおかけいたし、より手数をおかけしたことお詫び申し上げます。皆様の献身的な誠意にサービス業に係る私にもすごく新鮮に写りました。本当にありがとうございました。又11月お世話になりますががんに立ち向かい「頑張る」の決意を新たに退院します。
礼		5病棟	治療を行った先生が、毎日様子を見にベッドまで来て下さりとても安心する事ができました。また、看護師の皆様の親切な対応により何の心配もなく過ごす事ができました。感謝致しております。さらに看護学校の学生さんの真剣な姿に心があたたかくなりました。病院の皆様ありがとうございました。

手紙の分類	担当部名	受付場所	
礼		6病棟	スタッフの皆さんのきめ細やかな心配りと優しさに支えられ、助けられた毎日でした。どんな時も本当に親身に温かく接して下さったこと、感謝という言葉では言い表せないくらいです。大変お世話になり、ありがとうございました。
礼		8病棟	お世話になり、7年目になりますが先生方は勿論看護師の皆様にもいつ入院しても不安を感じさせない安心感のある対応をしていただきありがとうございます。そしてF先生、K先生これからもどうぞよろしくお願いいたします。
礼		8病棟	私は昔から病院が嫌いだったががんセンターの先生、看護婦さんの優しさ、思いやり、患者に向き合う心に包まれて始めてここにきて良かったと心から思いました。私のわがママを聞いて笑顔で答えてくれた看護婦さんありがとうございました。M先生に会えたことが感謝です。また、1歩生きる喜びを残してくれてありがとうございます。
礼		8病棟	今回初めての手術、入院ということで不安で一杯でしたが先生の説明を受けてとてもわかりやすく手術を受ける時には不安も少なくなっていました。ありがとうございました。大変お世話になりました。看護師さんにも親切にして戴いて快適に過ごせました。ありがとうございました。これからもお仕事頑張ってください。お世話になりました。
礼		8病棟	長い間大変お世話になりました。おかげ様で一番心配していたカテーテルを入れずに退院出来ました。皆々様の親切な対応心からお礼申し上げます。また、とても良い枕を使用していて気持ちよく寝られました。食事毎回おいしくいただきました。完食しました。味も量も良かったと思います。
礼		11病棟	今回、肺がん手術に胸部外科主事医先生方には大変感謝いたします。また、術後ICUでの看護婦様の献身的サポートにより翌日に院棟へ移ることができました。入院生活では他院とはかなり違いが感じられ、まず読書ができる、見舞客と寛げるスペース、一人あたりのベッドスペースなど大変良かったです。病棟の看護婦さん達も明るく気軽に病気のこととか相談事にのっていただきました。気持は術前大分落ち込みましたがN先生他スタッフ先生方のお陰で心も晴れ晴れしております。本当に素晴らしい病院に入院出来た事感謝してやみません。ありがとうございました。
礼		12病棟	当初外来患者でお世話になった時、職員の対応、接し方は他の病院とは異なり素晴らしいものでした。感動のあまり職員の方に「素晴らしい」と声を掛けさせていただきました。18日に入院させていただきましたが、これまた大きな驚きでした。看護師の皆様、配膳の皆様、掃除をして下さる皆様が患者の立場になっての接し方にただただ感激です。医師のK先生、K先生の優しくわかりやすい説明に涙してしまいました。患者の立場にたった素晴らしい病院です。

手紙の分類	担当部名	受付場所	
礼		12病棟	入院中は大変お世話になりました。先生方、看護師の方々色々な方達のお陰で快適な入院生活を送ることができました。入院前は不安で精神的にも追いつめられる感じがありましたでしたが、皆さんのあたたかい心遣いや丁寧な対応にとても救われました。本当にありがとうございました。大変なお仕事とは思いますが、これからも変わらずに接して頂けたら嬉しいです。よろしくお願いいたします。
礼		13病棟	病院長様 埼玉県知事様 私は10年前乳がんステージ4ということで当院で手術を受け、4年前から再発の中で抗がん剤治療を受けてきた患者です。この7月から緩和ケアで入院しています。当初の手術の2年後からリンパ浮腫が始まり日常生活は著しく制限を受けるものとなりました。その時にリンパ浮腫のマッサージがあることを聞き職場近くの病院をいくつかあたりましたが、実施はおろか、その手技でさえも見ることが無いと言うのが現実でした。今回そうした中、主治医に申し出たところ快く検討して下さいこの度初めて実施に至りましたそれまで重さを感じる右腕はマッサージをした日はその重さはおろか動きにも変化が現れ字を書くことをあきらめていた私に手紙という交流をもたらしてくれました。しかし、伺ってみるとリンパマッサージはまだ特殊技術でありその習得は手順が難しいと伺いました。実施した日としない日の身体的変化は大きくこれが継続して出来ればと強い希望を持つようになりました。診療報酬と教育をご検討いただきリンパ浮腫で苦しむ患者さんを一人でも楽に支援して欲しいと思っています。 死を迎えるだけの時間ではありますが、日々俳句を作り最後まで友人を失うことなく手紙を持っておつきあいできたことをここから感謝しています。どうぞこれからもリンパ浮腫マッサージの普及活動にここ埼玉県立がんセンターより埼玉県に広めていってくださいますようお願い申し上げます。