

お寄せいただいたご意見とその回答 (要望・意見など 5件、心境やお礼 10件)

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見	看護部	外来2	8/19に退院しました。 5病棟のガラス鏡に「節水」のビラを貼って下さい。いい年をした大人が男女何人も歯ブラシを使いながら水を出しっぱなしにしています。節水ラベルは擦れて見えなくなっています。	ご意見ありがとうございました。あらためて表示し直します。
意見	医事	外来2	肺ガンの疑いで6月中旬に手術を受けた者ですが、手術後の病理検査の結果によってはその後の治療を行う様に聞いておりますが、2ヶ月半経過した現在、未だに手術後の病理検査の結果が出て来ておりません。不安で仕方ありません。	病理の検査結果が遅れ、不安な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。検査結果については、なるべく早めに出すよう心がけていますが、検査内容によって、検査結果が出るまでに時間がかかってしまう場合がございます。ご了承下さい。
礼 要望	管財		<ul style="list-style-type: none"> ・ナースさんが細やかに体調確認、医師との連絡をして下さり、安心でした。2週間強の入院でしたが、嫌な思いなど一度もなく、大変快適でした。 ・屋上の開放がもっと早朝にあればよいのにな…とは思っていましたが。 ・ペットボトルのフタ入があるといいと思いました。ありがとうございました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご提案ありがとうございます。東館屋上の開放時間帯は10時から17時までです。朝の検温、朝食、日没時刻などからこの時間帯にしました。現在より早い時間に開放することについて今後検討していきます。 ・ご提案ありがとうございます。がんセンターでは、ペットボトルのふたをプラスチックゴミとして処分しています。伊奈町のゴミ分類で決まっているためです。ワクチン代としてふたを集める運動がありますが、担当者の確保ができないためこれに参加する予定はありません。
要望	看護部?	12病棟	手術、術後も順調で、先生、看護師の皆様のご親切で快適にすごさせて頂いています。要望として、パンフ「胃の手術を受けられた方へ」P3 3)食べる量の目安 に残すことの訓練も大切であると強調したらと考えます。もったいないの時代に生れた私には何故残すのかピーンと来ませんでした。看護師さんの説明で今は納得しています。	貴重なご意見ありがとうございました。パンフレットの内容についてはご理解いただける表現に心掛けたいと思います。
意見 礼	医事	外来1	先日、8月17日北本文化センターにて講演会の時質問コーナーで問い掛けまして、院長先生のお陰で今日A先生にお逢い致しました。今までに出逢えなかった先生でした。患者の話を良く聞いて頂けました。心が安らぎ、ガンに身内がいる事に対しても分かり易く説明して頂きました。一緒にいた看護師の方も穏やかで、院長先生の良き基で皆さん仕事されているのですね。 でも残念なのは初診受付に時間がかかりすぎ、予約時間過ぎました。 次回A先生の予約頂きました。 本当に先生の配慮に感謝致します。有難うございました。	予約時間を過ぎ、御迷惑をおかけして申し訳ございません。初診受付の場合、患者さんご本人の情報や照会元の病院からの情報など多くの情報を登録するためお時間をいただいております。予約時間を過ぎそうな場合は、登録完了前に診察室へご案内するなど工夫しております。今後同じような事が起こらないよう指導してまいります。

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙の分類	担当部名	受付場所	
礼		3病棟	<p>乳腺外科 T先生、本館3病棟看護師様ご一同 8月26日無事手術が終り、今日初回の外来診を迎える事が出来ました。有難うございました。 先生の全力な眼差しと、いつも病人の側に立って、懸命に手を差し伸べて頂き、感謝の気持でいっぱいです。手術の夜、手術の苦しさに加わり、精神的な不安が重なり、眠る事が出来ませんでした。そんな私を自分の母親の如く背中をさすって下さった(残念ながら名前？夜勤の中年の女性)方がいました。他の病院では見る事の出来ない姿に生涯忘れる事が出来ません。これは私も人の為に何か出来る事をしたいと教えて頂きました。</p>
礼		3病棟	<p>入院は初めて、手術も初めて、不安いっぱいの中、明るく親切に対応してくれたナースの皆さんに対して、本当に感謝でいっぱいです。時には折れそうな心の時、どれだけ癒されたかわかりません。本当にありがとうございます。 そして、医療の最先端を誇るがんセンターで、ガン治療にチームを組んで全力で取り組んでくださったドクターの皆様にもありがとうございました。自分の病に対して、納得して、理解して取り組む事ができ幸運だと思います。これからが本番ですが、必ず治します。</p>
礼		3病棟	<p>短期間ではありましたが、お世話になりました。どの方も親切で話しやすく、食事もおいしかったので、とても居心地が良かったです。そうそう病院のお世話にはなりたくありませんが、もしまたかかる機会があったら、こちらの病院に来たいと思います。 本当にありがとうございました。今後も頑張ってください。</p>
礼		7病棟	<p>7病棟の皆様、大変お世話様になりました。 1週間の入院生活でしたが、何も不自由なく快適に過ごせました。医師、看護師の皆様親切にして頂いて、本当にありがとうございました。 でも、1日でも早く自宅に帰りたいです。</p>
礼		7病棟	<p>今回の入院について、Y先生はじめ看護師の皆様には大変お世話になりました。 今回のこちらでの入院は皆様一人一人のご努力のおかげで、最高の気持で退院することができます。 今後も埼玉県立がんセンターでの活躍をお祈りしますとともに、お礼を申し上げます。</p>
礼		7病棟	<p>6/12よりY先生検査、7/10B先生による告知、6/25入院、7/29手術、72年の生涯で精神、肉体、家族、すべて私をとりまくものの最たる試練の時でした。 B先生はじめ頭頸部外科の先生方、形成外科、麻酔の先生方、長時間本当にありがとうございました。 手術後のケアはやさしい看護師さん達に見守られ、長いようで短く感じた入院生活でした。言葉に尽せぬほどの感謝申し上げます。日常生活に戻り、夏が去り、秋が来て、冬…春…上を向いて歩んでまいります。</p>
礼		8病棟	<ol style="list-style-type: none"> 1. 早朝からの清掃などが行われていることで、維持管理が行き届いているとはありがたいことでした。 2. 食器のご飯・汁椀、煮付角皿など、フタも含め一定の重さがあり良いと思いました。 3. 消灯、起床はサインが無く、自己管理であり、静かに療養できました。 4. 担当の先生、看護師さん、クラークの方など、暖かく接していただき感謝しております。

礼		12病棟	<p>病棟看護師さんによる昼間、夜間に関係なく患者の状態を気にかけて対応に心から感謝しております。こちらからの質問に対しても適切にアドバイスをいただきました。部屋は掃除が行き届き気持ち良く過ごせました。本当に有難うございました。</p>
礼		12病棟	<p>69才にて初めて経験する病気入院、入院生活に不安を感じて居りました。手術後、担当医先生、看護師の皆様方の24時間にわたっての手厚い看護により、無事に退院を迎えることが出来、深く感謝致します。二度とは経験はしたくないが、この様な看護システムがあることで、以降安心して生活することが出来ます。</p>
礼		12病棟	<p>8月16日から31日までたいへんお世話になりました。主治医のH先生には、病気についてとても丁寧にご説明いただき、またお忙しい中頻りに様子を見ていただき、心強かったです。不安な気持ちが解消されて前向きになりました。ありがとうございます。看護師の皆さまのきめ細やかなケアにも感動しました。お食事も美味しかったです。これからは、たくさんの方に助けられた命を大切に、自分の健康を管理して、人のためにも尽くしたいと思います。感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございます！！</p>