お寄せいただいたご意見とその回答 (要望・意見など 4件、心境やお礼 9件)

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
要望	管財	外来2	入院するかもしれませんので、Wi-Fi入れてください。よろしくお願いします。	申し訳ございませんが、新病院でもWi-Fiを導入する予定はございません。ご了承下さいますようお願いいたします。
要望	看護部	10病棟	10病棟給湯室に再沸騰装置付きのポットの設置を…。 カップラーメンを食べる時に現在設置されている給湯器では95℃設定のため、カップラーメンを作っても美味しく食べられない。 給湯室に再沸騰装置付きのポットを設置すれば、カップラーメン等も美味しく食べられるのでは。	ご提案ありがとうございます。 再沸騰装置付ポットは、継ぎ足すことで常に湿気によるカビや細菌の温床になることがあるため、無菌治療病棟では採用しておりません。給湯器の温度設定は99℃とさせていただきますので、無菌治療病棟の特徴をご理解いただき給湯器のお湯をご使用下さい。 また、給湯器のご使用にあたりましては熱傷等の事故に十分ご注意ください。
要望	医事看護部	11病棟	家族を呼び出す用事が多すぎる。減らしてほしい。	患者さんの状況を踏まえ、当センターでご家族にも御説明が必要と判断した場合にお呼びしております。ご了承下さいますようお願いいたします。
要望礼		2病棟	先生を先頭に看護師、検査技師様が、挨拶がしっかりしているうえに、明るい対応にびっくりしました。本当に感謝しております。 病室等も新しくなるとの事、患者さんも期待していると思います。 小さな事ですが、床の掃除をやっておられますが、毛を取り除くハケはないのでしょうか？ ほんとうに小さな事で申し訳ありません。	ご意見ありがとうございます。掃除の際の、毛を取り除くハケに関してですが、ハケにより埃が舞うため使用していません。それに換え、粘着テープを使用しています。

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙の分類	担当部名	受付場所	
礼		外来2	A先生に助けてもらって、元気に遊んでいる者です。その時はありがとうございました。今日、先生の元気な姿に会えてうれしいです。 私の母は41才の時、10時間の手術(胃)を乗り越え、91才で元気です。お医者様のおかげです。
礼		外来2	乳腺の検査でお世話になりました。(先日) 技師の方のレベルが高い。感じが良い。わかりやすく、安心できる。女性に優しい、大変すばらしい病院でした。 今日でがんセンターは終了になりました。また検診はこちらで受けたかったのですが…。 健康に気をつけたいと思います。お世話になりました。

手紙の分類	担当部名	受付場所	
礼		3病棟	外は熱中症を心配する暑さなのに快適に過ごさせていただきました。 温存手術でしたが、ほとんど原型に近く傷口もきれいで痛みもなく、看護師さんの手厚いケアに笑顔に安心して入院生活を送ることができました。 ありがとうございました。
礼		3病棟	病を得て、寂しく不安定な気分なのに、更に手術というのは大変です。そんな中の入院は、病棟の施設、看護婦さんの行き届いた言動と相まって、お医者さんの高度で的確な技術とでほんとにこれでいいのかと思うほど、快適に過ごさせていただきました。食事もおいしく毎回完食しました。(欲をいえば、もう少しうす味でもいいように思いました) ありがとうございました。
礼		3病棟	手術も入院も初めてだったので、不安でした。 しかし、病棟(病室・トイレ等)は使いこまれているけれども、とてもきれいにしていて、清潔で快適でした。床が濡れていたり、廊下に物が置いたままということもなく、安全できちんと管理されていると感じました。 看護師さん、助手さん、お掃除の方、すべてのスタッフの対応が丁寧でした。質問するとすぐに答えてくれたり、言葉遣いが丁寧であったり、口調や態度が優しくったり、接遇が素晴らしいと思いました。 本当は辛いはずの入院生活も、お陰様でこれ以上は望めないくらい快適に過ごせました。感謝しています。
礼		8病棟	第8病棟のスタッフの皆様、お世話になりました。 私にとっては予期していない前立腺ガンが見つかり、H先生の指導のもと、K先生に手術をして頂きました。手術を成功に導いて頂いた先生方、看護師の皆様のおかげと感謝申し上げます。短い間の入院生活、手術の夜と次の日以外は毎日気持の良い日を送らせて頂きました。私は仕事と余生を楽しく過ごせる様に日々の健康管理に気を付けたいと思っております。 K他先生方及びK他看護師皆様の今後のご活躍をご祈念申し上げます。ありがとうございました。
礼		11病棟	初めての入院なので、入院するまでが心配のかたまりで、どうしたら良いのかそればかりでした。 なんどもご親切に説明していただきました。 次回からも手のかかる患者だと思います。よろしく願います。ありがとうございました。

手紙の 分類	担当部名	受付 場所	
礼		12病棟	<p>今回の入院に関し、携わっていただきました先生並びに看護師の皆様へ感謝申し上げます。</p> <p>私も高齢になってからガンに侵されるとは夢にも思っていませんでした。</p> <p>しかし罹ってしまった事は後悔しても始まりませんので、今後どうするかについて先生と相談し、今回、入院・手術という事になりました。</p> <p>無事手術も完了し、術後の入院生活に入って驚きました。看護師の皆様方が本当に親身になって看護してくれました。身体拭きから洗髪まで手を添えていただけるとは思ってもいませんでした。</p> <p>おかげ様で11日間の入院生活がほんの数日のような気が致しました。いろいろなお気づかい、本当にありがとうございました。</p>
礼		13病棟	<p>緩和ケア科の皆様、大変お世話になりました。又、家で家族と一緒にらせるのです。つらい時は半分あきらめていました。</p> <p>先生、看護師さん達のやさしく心からのすばらしい看護には言葉にはいいあらわせないのです。まだ若いのに自分の仕事にじんとほこりを持ち、私をはげましてくれました。このようなりっぱな看護師さんたちはいません。先生、看護師さんありがとうございました。</p> <p>緩和ケア科の皆様、バンザイ</p>