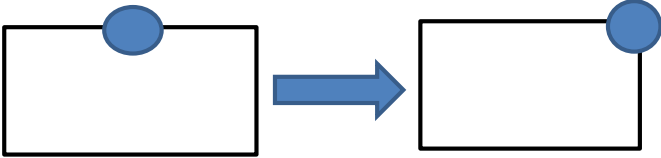


お寄せいただいたご意見とその回答 （要望・意見など 31件、心境やお礼 23件）

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見	医事	外来1	毎回来院するたびに感じている事です。診察が早く終わっても、受付での事務処理が遅く（早くて20分、遅い時は30分）イライラします。何とかならないものでしょうか。	この度はお待たせしてしまい、申し訳ございませんでした。 現状では、曜日や時間帯によって時間がかかってしまう場合があるため、外来会計の処理体制や会計システムの見直しを検討しているところです。 また、新病院では医療費自動支払い機を3台ほど導入する予定であり、できる限り、お待ちいただく時間を短くするよう努めているところです。
意見	医事	外来1	予約を事前にTELにて行い、当日10:00までにと羽生を8:00に出発した。9:00に着いたので受付して待つこと1時間。予約10:00がまだまだ前に7人もの患者さん。予約の意味は？診察はすぐに終わったがその後他のエコー。他のエコーが終わったのが12:20 その後会計も80人前後。例えば予約10:00ならばその後の予定を12:00にしていたら間に合わない。1日がかかりになってしまう。只今の時刻12:40。会計まであと20人。予約の意味がない。他に患者さんがいるのは分かるが時間かかりすぎ。	御迷惑をおかけして申し訳ございません。 診察内容により予定時間を過ぎる状況が続いた場合、大幅な予定時間の超過になってしまうことがあり、予測の難しい部分もあります。予約人数の工夫をしながら、少しでも待ち時間を短縮できるよう努めてまいります。
意見	医事	外来1	書類作成が遅く何度取りに行っても出来ていない。2週間前後と書いてあるのに1か月過ぎても出来ていない。	書類の作成が遅れ、ご迷惑をおかけしております。 書類作成については、なるべく早めの作成を心がけていますが、検査結果等の項目があると、検査結果が出るまでは記入することが出来ないなど、場合によっては作成に時間がかかってしまいます。大変申し訳ありませんが、何とぞご了承ください。
意見	医事	外来1	書類作成が非常に遅い。1か月たっても出来ていない。もう少し早くならないか。	書類の作成が遅れ、ご迷惑をおかけしております。 書類作成については、なるべく早めの作成を心がけていますが、検査結果等の項目があると、検査結果が出るまでは記入することが出来ないなど、場合によっては作成に時間がかかってしまいます。大変申し訳ありませんが、何とぞご了承ください。
意見	看護部	外来2	入院中、術後の傷を診るのに日勤の看護師が帰り際に診て、夜勤の看護師が出てきた時に診て、その間30分も差が無い！そんなに診る必要ないでしょ。申し送りすればいいんだから。2日続けてこの待遇だったので本日3日目もし言われたら断ります。ご自分達は気付かないでしょうけど、うんざりです。皆さんが一生懸命なのはわかりますが時々ちぐはぐです。患者・特に‘がん’とわかった我々は、いじけたり、ひねくれたり、うんざりしたり、開き直ったり色々です。	御不快な思いをさせ、申し訳ありませんでした。次の勤務者と連携をし、短時間の中で再度傷を見させて頂く事のないように努めてまいります。 患者さんの状況やドレーン等の管が挿入されている場合は、傷の観察間隔が短くなる事が生じる場合があります。その際は、十分説明をさせていただいてから実施するようにいたします。
意見	医事	外来2	医者への対応が悪い	この度は不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。今後も患者さんの立場を考えた対応を心がけるよう指導してまいります。

意見	管財	6病棟	エレベータ内NO. 4くさい(4月末より) エレベータ内NO. 3よごれたまま。 定期的なそうじよろしく。	不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。エレベータNo.4は4.20(土)に床タイルを貼り付ける作業を行いました。貼り付けるために使った「のり」は若干においがします。作業後、換気を行いました。においが完全に取れずくさいにおいがしたと推定します。なお、エレベータ内部の汚れについて丁寧に清掃するようにします。
意見	栄養部	8病棟	食事の件 はんぺん、シーチキン、たらのくりかえしのため 夜 おかゆ、はんぺん 昼 かけうどん はんぺん(魚) 翌日は又形を変えても体がうけつけなくなる。食欲のない人が食べるのももう少し工夫がほしいと思います。	当センターの「栄養・食事摂取基準」に基づき、献立を作成しております。ご意見から「低残渣食」の献立かと思われます。治療の一環という観点から多少の制約・制限を伴うことがございますが、可能な限り、患者様のニーズに応じた食事が提供できるよう努めてまいります。
意見	看護部	11病棟	東館に4Fに入院している者ですが、1つお願いがあります。家族であったら朝から晩までずっと大部屋で話をされてすごく迷惑でした。本人達は何か吐き気があったら大変とか言い訳してたが、ずっと元気で1日中話されていると、こちらはゆっくり体を休めません。改善して欲しいです。談話室に行くように勧めるとか、面会時間を守るように注意してほしいです。	ご意見ありがとうございます。御不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。時間外での面会に対してはデイルームなどで面会をお願いしておりますが、体調などが悪く御家族が付き添っている場合があります。長時間の面会や、今回のご意見のようにずっと話をされている場合などは職員からデイルームでの面会をお願いする、あるいは時間を開けてご面会いただくなどの声掛けをしていくように職員へ指導していきたいと思います。また何かございましたら遠慮なく看護師にお声掛けください。
意見	医事	外来1	待ち時間が長すぎる。13:00診療で予約が入っているのに呼ばれたのは14:45でした。しかも、14:40に受付に状況を聞くと「先生に伝えます」と言われ、5分後に診察室に呼ばれた。受付ミスなのでは？きちんと説明も無かった。具合が悪く病院に来ているのだから、しかも時間予約制をとっているならしっかりした対応をお願いしたい。間違えたのなら、きちんと説明し、今後の対応につなげていただきたい。	御迷惑をおかけして申し訳ございません。診察内容により予定時間を過ぎる状況が続いた場合、大幅な予定時間の超過になってしまうことがあり、予測の難しい部分もあります。予約人数の工夫をしながら、少しでも待ち時間を短縮できるよう努めてまいります。
意見	①用度 ②栄養部 ③医事	外来1	①いつもお世話になりました。来年より新しい病院と聞きましたが内視鏡検査の機械等も最近の物にして下さい。いつも検査を受けてモニターも見られず他の病院の様子と違うので最先端の機械を入れて下さい。 ②入院の時の食事が非常にひんそであたたかみがありませんでした。 ③先生の説明をもっと患者の身になって丁寧に話をしてほしいです。	①新病院のオープンに向けて、古い内視鏡は新しいものへ更新してまいります。 ②当センターの「栄養・食事摂取基準」に基づき、献立を作成しております。また、病院給食という大量調理において、衛生管理・調理工程・予算等、様々な制約から、家庭と同様の食事を提供できない場合があります。可能な限り、潤いのある「安全」で「おいしい」食事づくりに努めてまいります。 ③この度は不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。今後も患者さんの立場を考えた対応を心がけるよう指導してまいります。
意見	医事	外来2	ポスター(パープルリボン)にすい臓がん余命3~6か月と記載されているのを見て余命宣告されていない患者が大変ショックを受けて帰宅しました。本人は病氣と闘っていく気持ちでいるのにこの様な配慮のないポスターを掲示する事に憤りを覚えます。	この度はご不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。チラシ等を院内掲示する際には、不適切な表現等あるものは掲示しないなどの対策をとってまいります。

意見	医事	外来2	説明して下さる方々はマスクをして早口で聞き取れません。ゆっくりはっきり話していただきたいと思います。口ごもっています。	このたびは御不快な思いをさせて申し訳ありません。マスクの着用に関しましては、冬場の流行性疾患の多い時期は着用しておりますが、他の時期は職員の体調等で着用させていただいております。言葉の語尾などきちんと伝わる話し方・声量など注意してまいります。
意見	管財	7病棟	ICUも一般病棟も「空調が1元管理」であるため、病室に因って室温が全く違うのは、患者さんの体調管理をするうえで非常に重要な問題と感じています。ICU時は直接体に冷風が当たり、熱も38.5℃まであがり(手術のセイかもしれません)、空調の停止や部屋の変更もお願ひしたのですが、「空気がない。手術のセイ。ガマンして」と言われメンタル的に追い込まれたのが、非常につく残念です。 空調管理は新病棟では改善(部屋ごとに調整できるとか)されていることを願います。	ICU入室の際に御不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。ご指摘のようにICUは空調が一元管理されており、調整が難しい状況にありますが、可能な限り温度調整を行うようにしております。今回ご指摘の際の対応が不十分であったことをお詫びいたします。新病院では、ICU、HCUという病棟になりますが、基本的に個室ではないため、空調は一元管理ではありますが、ICUとHCUがそれぞれ調整が可能となりますので、これまでより調整がしやすいこと、空調設備が新しい物となりますので、現状より温度調整がしやすい状況となります。今後ともより良い療養環境整備に努めてまいります。ご意見ありがとうございました。
意見	栄養部	13病棟	・私は動けない体になっていますが個々にメニューが配られないので自分が何を食べているのか分かりません。 ・私は昼食に「そば」を選んでいますがある日の昼食のメインのおかずが「ナポリタン」でしたが、取り合わせが変だと感じます。 ・今日のおかずに「サラダ」がありましたが、ドレッシングがついていませんでした。カットレモンが添えられていましたがレタスとトマトのサラダにレモン汁だけでは味気なさすぎです。悲しくなりました。	・一般食の「常食」と「軟菜」については、毎週木曜日に翌週1週間の献立表を各病棟に配布し掲示していますが、ご紹介できず申し訳ありませんでした。 ・病院給食という大量調理において、様々な制約から、全てにお応えすることはできませんが、可能な限り、潤いのある「安全」で「おいしい」食事づくりに努めてまいります。
意見	医事	外来1	会計時の説明がない。 1. 初診時、科で薬が出ると言われいたが、会計で次回の予約票と薬の引換券を裏側に折りこまれていて引換券がある事に気付かず説明もなかったのので聞いたら、ようやく説明があった。(聞くまで薬局の場所等の説明がなかった。外来で言われていた事を忘れていたとしたならば、薬を受け取らずに帰っていた所であった) 2. 再診の会計の際、やはり次回の予約票と薬の引換券が裏側に折りこまれていた為帰宅後引換券がある事に気付いてあわててTELした所引換券に番号がなければ薬はない。薬が出ていない人も引換券が出ることになっている。との説明を受け安心したものの、それならそれで、その旨の説明はすべきであると思う(初診時はもちろん再診の度に伝えた方がより親切だとおもう。)あわてて損した。TELして聞いた看護師は「説明が足りなかったですね」と謝ってくれたが、その時に説明されても遅い。	この度はご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。今後は初診、再診にかかわらず、より丁寧に説明する事を心がけるよう指導してまいります。

意見	検査技術部	7病棟	採血担当の方に採血をお願いし、2回失敗して別の担当の方と一緒に再度来て別の担当の方は1回で成功しました。失敗したことを何か言うつもりはありません。 ただ、患者の目の前で発言に気を付けた方がよいと思います。「針を刺すのがコワイ」と失敗した方、「刺し方が少し違う」と成功した方。それぞれの発言。 患者さんの前で言っていることでしょうか？ ※採血担当も立派な「医師」としての注意を意識すべきです！	このたびは採血に関し、3度の針刺しで痛い思いをされた上に、職員の言動で不快な思いを抱かれたこと、お詫び申し上げます。病棟採血担当者全員にプロとしての自覚と不安を抱かれることのないような言動・接遇を周知いたしました。
要望	医事	外来1	3年間お世話になってますが、各科で呼ばれる時名前ではなく番号にならないでしょうか。とても嫌なのです。	総合受付では、現在保険確認などの呼び出しを除いてお名前をお呼びしないようにしております。改めて徹底するよう職員に周知しました。
要望	①医事 ②看護部	外来1	病院に全て一任します。 ①痛みを取り除く治療をお願いしたい。 ②トイレは家族がいない場合病院側の介助をお願いしたい。	①治療内容については、主治医とご相談ください。 ②ご意見ありがとうございました。外来受診時にトイレの介助が必要な場合はどうぞ、近くの看護師にお声掛けください 入院生活の中では同様に看護師にお声掛けいただけましたらお手伝いさせていただきます。いづれにしてもトイレの介助が頼みにくい状況があったこととお詫びいたします。
要望	管財	外来2	いつもお世話になっています。洗面台の件(前にも書いたかも) 真中に蛇口があるのはとても使いづらい。右方向についているのが使いやすいです。新病棟でお願いします。 	新病院についてご提案をいただきありがとうございます。新病院でも蛇口の位置は概ね正面に設置してあります。体をねじることなく両手を洗うことができるためです。
要望	放射線技術部	外来2	いつもお世話になりましてありがとうございます。心のこもった治療体制に感謝申し上げます。昨年9月4日に例年通り乳房の検査をいたしました但マンモグラフィの検査で気になったことがございましたのでご報告させていただきたく存じます。乳房をのせる台？にのせる時はいつも気にかけて下さるのですが、昨年の検査時はその高さが合わないままはさんで検査したためかその後2か月程度乳房の痛みがとれませんでした。因果関係は不明ですが検査前まで乳房の痛みが無かったことをご報告いたします。検査後の痛みはかつて無かったことですので、もしマンモが原因でしたら少しご改善をいただければ幸いです。よろしくお願い申し上げます。(来週マンモの検査を控えておりますのでご連絡まで)	乳房撮影後の痛みについて、ご連絡ありがとうございます。検査時に乳房を圧迫しますので、これが原因で痛みが生じた可能性もあります。今後、圧迫時の痛みを軽減する方法を検討したいと考えています。

要望	管財	8病棟	ベットマットの交換について 入院時ベットがセットされた状態なのに腰痛で合わない時など、体圧分散マットに取り替えてほしい思い2度手間をかけて申し訳ないと思いながらお願いし、又ベットが空いていない場合があったりもします。 要望といたしまして、入院申込時に別途の種類も選べるようにしていただけると(特別なベットとして有料でもいいと思います)手間をかけることもなく患者も気兼ねなく入院生活が過ごせます。がんの治療ができて他の体の部分にダメージを受けては患者としてはつらいです。少しでも元気でいたいと思いますのでお考えいただけたらうれしいです。	入院時のマットレスは原則として標準マットとしておりますが、予め床ずれがでやすいなどの状況がある場合、床ずれ予防のためのマットレスを選択して準備する等行っております。 個々の患者さんの入院時に希望をお聞きてマットレス準備することは現在はありません。当センターには床ずれ予防を対象とした数多くのマットレスがあり、選択していただくことが難しい状況もあります。また、ご希望に添えない場合もございます。 予め体調などによりご希望がある場合、お声掛けいただければ、可能な限り対応させていただきます。
要望	看護部？	外来1	ディケアがいつも30～40分時間がかかるので、もう少し早く出来るようにして頂きたい。	ディケアの治療の際にお待たせして申し訳ありませんでした。現在平均してディケア入室から治療開始まで30分かかっております。治療開始まで、医師の指示の確認、薬剤準備確認に時間を要しております。 待ち時間を少しでも改善できるよう、5月7日より原則看護師が点滴の針の刺入を行っております。今後とも安全に配慮しながら、待ち時間を少しでも短縮できるように検討してまいります。
要望	医事	外来1	去る6月末に第3回目の肺転移がんの手術を予定しております。今迄2回肺がんの手術をA先生による胸腔鏡手術で行いました。現在A先生不在との事。他部署からの応援等のバックアップ等万全な体制を整え組織力で対応頂きたく望みます。昨年来より下記事項がありました。改善を望みます。 ①入院中にもかかわらず低血糖症状を起こす。 ②手術部抜糸後開いてしまい急きょ外来で縫合せる ③肝転移がん手術の診断書依頼するも約2か月後に入手(3/7手術、5/16入手)なぜ遅たか確認したところ病理検査結果が出なかったとのこと。	昨年度の入院では、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。 当センターはチームでサポートをさせていただいております。主治医が変わっても患者さんには安心して治療に専念していただけるよう努めてまいります。また、ご指摘いただいたことが起きぬよう最善の注意を払いサポートさせていただきます。 また、書類の作成が遅れ、ご迷惑をおかけしております。 書類作成については、なるべく早めの作成を心がけていますが、検査結果等の項目があると、検査結果が出るまでは記入することが出来ないなど、場合によっては作成に時間がかかってしまいます。大変申し訳ありませんが、何とぞご了承ください。
要望	看護部	外来1	耳の遠い方と部屋が一緒ですと、来客が来た時1時間も部屋でお話して体がぐわい悪い時ねられません。部屋が混んでない場合は、なるべく別におねがいします。かってなねがいですみません。	体調が悪い時に寝られず辛い思いをされたとのこと。申し訳ありませんでした。複数の患者さんが入院される4人部屋の場合、それぞれの患者さんの状況に合わせて病室を決めさせていただいております。 体調の良くない時に話し声などにより辛い思いをされたとのこと。面会が長時間になる等の場合、職員がディールームでの面会をお願いしたりするようにしてまいります。また状況により病室の調整をするなどの対応もしております。どうぞ職員へお声掛けください。

要望	看護部	1病棟	①入院アンケートは質問内容を検討して欲しい。答えにくい質問が多い。またページを付けて解りやすくして欲しい(入院される方への用紙) ②採血、血管注射(点滴、造影剤含む)の技術研修を望む。	ご意見ありがとうございます。 ①入院アンケートにつきましてはより記入しやすいように検討してまいります。 ②採血、注射等につきましては、実際に技術を行う際には事前に知識、技術研修をしてから実施しております。しかし実際の場面では1回で実施することができず2回、3回とさせていただくことがあり、苦痛な思いをさせてしまうことがあるかと存じます。誠に申し訳ありません。今後も知識・技術の習得に努力してまいります。
要望	管財	3病棟	談話室となり食堂に自動販売機(飲料)の設置をお願いします。 談話室にテレビの設置を 病室と階の番号(4～3)になっている。同じくしてほしい。	ご提案ありがとうございました。自動販売機は十分な利用が見込めないため、設置していません。談話室では患者さん、面会で訪れた方に落ち着いた環境を提供したいと考えています。このため、テレビを設置する予定はありません。 また、病棟と建物の階を完全に一致させることはできません。ご不便をおかけしますが、ご了承下さい。
要望	看護部？	10病棟	若い者のゲーム場になっており、家内との面談との部屋を他に設けるのは空いている個室あるので面会の際使わせてもらえれば	10病棟は治療の関係で病棟外に出ることができない患者さんが多く入院しております。また、多様な年代の入院患者さんがおり、その時々で病棟の雰囲気異なることで皆様には大変ご迷惑をお掛けいたしました。患者さん、ご家族が病棟内でゆっくりとご面会いただけますよう、病棟内の相談室などを活用し対応してまいります。ご意見ありがとうございました。
要望	①医事 ②リハビリ科	3病棟	①乳腺外科に入院しました。先生、看護師さん、皆親切に対応して下さいました。ありがとうございます。売店や検査の場所がわかりにくい、通路の上に表示があり、地図ももらいましたが、それでも迷います。床に色分け等で行き先が表示してあればいいと思いました。 ②手術前にリハビリのDVDや指導がありました。手術後に病棟の広いスペースで空いた時間に皆で集まって指導していただいた方が良かったと思います。一人ではなかなかできないし忘れるので。	①ご不便をおかけしました。現病院の表示を変更・修正することは出来ませんが、新病院では解りやすく表示できるよう努めてまいります。 ②ご提案ありがとうございます。関係部署と協議しながら検討させていただきます。
要望	看護部	3病棟	①乳腺外科のドレーン用の袋ですが、腰ベルトがあるともっとスムーズに患者が動けると思っています。 ②乳腺外科の術後のケアの看護師ですが、女性のデリケートな部分なので男性の看護師につかれますととても抵抗がありました。もっと配慮して欲しいです。	ご意見ありがとうございます。 ① 腰ベルト式のドレーン用ポーチ(袋)については、業者に類似の商品が無いか等今後確認、検討したいと思います。 ② 現在がんセンターには41名の男性看護師が勤務しております。この人数は全看護師の約1割にあたり、各病棟に数名ずつ配置しております。 女性看護師の対応を希望される場合があるかと思えます。その際はご遠慮なくお知らせください。

要望	管財	11病棟	今回、「余命宣告」されたかたと方と同室で、彼女のやさしさ、強さに胸をうたれました。家族・医師・看護師の方達が陰で支えていることが痛切に分かりました。ある時は励まし、ある時は叱り、ある時は共感し、看護婦さん達のキャラはありますが、ハードな仕事なのに時間をかけて対応していました。20年前に入院した時は事務的な感じでしたが、今回のような対応を続けていただけたら、私も含め患者さんも安心して闘病生活をおくれると思います。本当にありがとうございました。お世話になりました。 私はアレルギー症のため3年ほど減感作療法に通っています。スギ、ブタクサ、ハウスダスト、カンジダカビは保険適用のため、体内に少しずつ定期的に注射を受け、大分楽になってきました。「マツ花粉」は保険適用外のため、トリイ薬品であるようですが、医師からは注射してもらえません。 部屋の前の緑は大変嬉しいですが、同じ部屋で窓を開けている人がいると目がまっかになり困りました。「がん患者」も免疫力が減っていますので、敷地内に花粉症の基になるものを徐々に減らしてもらえるとありがたいです	ご提案をいただきありがとうございました。屋外の除草や樹木のせん定は年3回程度行っています。当病院は緑を大切にしています。郊外にある病院として、都心にある病院とは異なる自然な環境を提供したいと考えています。花粉症対策として松を減らしていく予定はありません。ご理解をいただければ幸いです。
----	----	------	---	---

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙の分類	担当部名	受付場所	
礼		外来1	頭頸部にお世話になっております。いつもS先生に診ていただいておりますが、先生はマスクをしないでお話しして下さってとても私には気持ちよく、率直な態度で接して下さいます。マスクは顔の表情を隠してしましますが、マスクをしていないと顔に表情が出るからです。患者としてはとてもうれしいことです。お陰様で6か月に1回の診療になりました。
礼		外来2	先月、こちらに入院させてもらっていた父が亡くなりました。入院中は5病棟の看護師さんに良くしていただき本当にありがとうございました。最後は一緒に泣いていただき、本当にここの病院で最後を迎えられて良かったと思いました。先生、看護師さん色々ありがとうございました。
礼		6病棟	看護師の方々の説明などがとても丁寧で良かった。
礼		12病棟	主人が埼玉県立がんセンターで8時間30分の大手術を受けました。お陰様に無事主人は順調に進んで退院する事になりました。A先生、O先生、O先生に感謝致します。手術が終わりお部屋に行きまして家族にお電話しまして皆で手を合わせました。本当に素晴らしい先生にめぐりあひましてこれからの残りの人生、楽しく過ごしていきたいと思ひます。一生忘れません。
礼		1病棟	出来てしまった腫物は取るより仕方ないと覚悟はしたものの多少の不安を抱え入院した。が術後の痛みも余りなく先生方、看護師の皆さんの心のこもった手厚い看護で回復も早く退院することができとてもうれしいです。感謝感謝です。本当にありがとうございました。
礼		1病棟	トラブルにも素早く対処いただき、また皆様の豊富な知識を献身的な看護で無事退院することができました。快適な入院生活でした。真にありがとうございました。

礼		1病棟	思いがけない胃がんがこの体の中にひそんでいたことで今回こちらにお世話になる事になりました。手術のための書類やその実践される医師の先生方、患者との間の連携ブレーの看護師さんの接し方には頭が下がりました。どの看護師さんも全員面倒見がよく理知的で迅速に朝から次朝まで本当によく働いて下さって居られ頭の下がる思いです。大変お世話になり感謝しております。どうぞ皆様ご自愛の上お励み下さいませ。
礼		3病棟	看護師さんがとても親切にしてくれて無事に退院することができました。早くサッカーができるように、ぼくは頑張りたいと思います。看護婦さんもこれからがんばってください。リハビリの人にも絶対転ばない！！と言われたので言われたことを心がけて生活していきたいと思います。
礼		3病棟	先生方、看護師さん、みなさんとても親切で優しい方ばかりで安心して入院生活おくれました。特に看護師さん大変な仕事だと感謝感激です。1ヶ月先に放射線治療に通いますが、よろしくお願いいたします。
礼		5病棟	2回目の入院です。今回は途中でトラブルがあり、看護師の皆様には大変お世話になりましてありがとうございました。皆様の笑顔と親切な態度に接すると自分の病気が良くなって行くようで安心して治療が受けられました。まだまだ治療はいつ終わるかゴールが見えませんが今後ともよろしくお願いします。
礼		5病棟	このたび消化器内科の胃の病気のため入院第5病棟でお世話になりました。お世話下さった看護師の皆様どなたも笑顔でやさしく看護をしていただき本当にありがとうございました。患者は不安いっぱい入院するので安心して過ごせたのも皆様のお陰です。環境もよく設備も整っていたし食事内容も患者の一人一人にあった献立でした。心から感謝いたします。
礼		6病棟	6病棟の看護師及びスタッフの皆さんには大変お世話になり良くして頂きました。2回目の入院でしたが皆さんが温かく接して下さい安心して入院生活を送ることができました。家族も安心して任せることができました。本当に感謝しています。先生方も1日に1回は病室へ来て声をかけて下さり質問にも答えて下さったことに感謝しています。本当にありがとうございました。
礼		7病棟	大変お世話になりました。入院中はお世話していただいてありがとうございました。皆様にご親切にさせていただいて良かったと思います。
礼		8病棟	97歳の母親の介護が出来ないので施設に預けて生検入院しましたが、2泊3日で帰宅をしなければならない事情があったので申し出ましたところ、K先生過去に無かった腸の出血止め配慮いただき、その処置により無事出血も止まり心より気配りに感謝お礼の言葉を失礼ですがメモに書きました。駐車場に迷惑を最小限にするためバイクで来ましたが、医師の指導守り置いて帰宅します。皆様方の治療の熱意、苦勞されている想いを考え、無駄にせぬよう患者としてのマナーを守ります。本当にありがとうございました。
礼		11病棟	先生方、看護師の皆さんに親切にして頂き2泊3日の入院でしたが安心して過ごす事が出来ました。私の話を色々と聞いて頂きありがとうございました。また、入院するので宜しくお願いします。
礼		12病棟	N先生スタッフの皆様には大変お世話になりました。感謝致しております。ありがとうございました。二度目はないようガンバります！
礼		3病棟	お世話になりました。洗面所は広く明るくイスもありいつもきれいで使い良かったです。お風呂も広くバスタブにお湯を張って入れるのが癒されました。時間も予約制で混むことなくリラックスしては入れました。手術前の説明もていねいで不安もなく手術に臨みました。術後のケアも十分でしたが、ずっと寝ているせいか腰が痛くなりました。

礼		5病棟	担当医チームの各先生をはじめ看護師の皆さんに親身になる治療、看護を頂き感謝しております。他の病院では得られなかったPC画面による鮮明な病状の説明から治療の方針まで丁寧にやさし説明を受け安心、信頼して手術を受けることができました。また術後の朝夕の回診、突発した足痛の症状まで心配りの対応、看護を頂き感謝しております。特にA先生には朝夕休日まで回診を頂き、また当方の浅学な愚問にもご親切丁寧なお答えを頂きお礼申し上げます。当方、禁酒はもとより貴院のご指示に従い全快に向け努力いたします。
礼		1病棟	今回入院させていただき、医師と看護師の関係がうまくいっているなあと感じました。気になることを聞いてもすぐに返答が返ってきました。他の病院では「医師に聞いて下さい」や「看護師に聞いて下さい」と言われなかなか答えが返ってきませんでした。あとはこちらが思っている事を察して下さり眠れない時にうまく対応していただき、その後は眠れました。みなさんこちらの心の声がきこえているんじゃないかと思うぐらいすぐに色々なことをやっていただきました。先生の外出の配慮もしていただきました。今回入院して医師・看護師・事務・そうじのおばさま・電気屋etcみなさんすばらしいかったです。ここに入院して本当によかったです。1週間ほどでしたが本当にお世話になりました。あそこの病院はいい病院だと言って回りたいと思います。本当にありがとうございました。
礼		8病棟	先生方は勿論のこと突然8病棟へ移動になった迷惑な患者を優しく親切にしてくださいました。どのようにお礼を言えばいいか言葉がみつかりません。本当にこちらの病院でお世話になって良かったと感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
礼		13病棟	大変満足しています。引き続きよろしくお願いいたします。 コンビニの様な売店があれば
礼		12病棟	私は心身ともに極度の緊張状態で入院しました。入院後先生方から病気と手術について懇切丁寧な御説明を受けました。また看護師の方々の献身的な看病を受けました。闘病への勇気を奮い起こしてくれました。皆様の心の温かさと心の美しさに感銘しております。 先生方と看護師の方々に深く感謝致しております。ありがとうございました。
礼		11病棟	①看護婦さんの対応が礼儀正しく好感もてます。 ②病気、症状についてもはっきり言ってくれるので受けとめやすい。 ③夜勤が少人数なので大変そうです。 ④5月17日(金)より抗がん剤スタート お手数をおかけします。