

お寄せいただいたご意見とその回答(要望・意見など 6件、心境やお礼 7件)

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見	看護部	7病棟	手術後病室でとなりの人がひげをそっていた。歩けない人ならともかく洗面やトイレにはいつている様子。病室での電気カミソリの使用はいかがでしょう。他病院でもこの経験有り。その時自分自身で直接抗議しケンカになった。今回は我慢しました。手術後カテーテルもとれず、ドレンもとれない時のあの音はたまらない。御一考を。	ご意見ありがとうございます。現状では、大部屋での電気カミソリの使用の規制はいたしておりません。早朝、消灯後の使用はしないようにお願いしております。中央の洗面台の使用についても全ての方が使える状況にはありませんので、ご理解、ご協力をいただけますと幸いです。 ご意見のとおり体調が悪い中で電気カミソリの音がお辛い場合があるともいます。その際にはお近くの職員にお声掛けください。
意見	管財	8病棟	部屋やトイレ等あまり「きれい」とは言えない。四角い部屋を丸く清掃。隅の方が汚れていてきたないよ。部屋などの床なども汚れが目立つ。	ご不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ありません。病棟内の日常清掃担当者には、隅までしっかり清掃するように指導して参ります。また、床面の汚れについては、こびりついて日常清掃では落とせないものもあり、今月に予定している床面洗浄で汚れを落としていく予定です。
要望 お礼	栄養部	5病棟	<栄養部の皆様へ> 毎日毎日美味しく栄養ある食事を提供いただきありがとうございます。対象が患者につき諸々の制約があり、病状・病状・嗜好も各々であってご苦労、大変なことと思います。唯一患者の声として偶に要望をお伝えたく存じます。 1. 1食毎のメニュー数が少ないのですが、内で煮物が多いです。(管理上、無難なのでしょうが) 2. 塩気が不足気味です。(薄味に限られている中で、当方の体調がまずまずの時は物足りない) 3. ポリウムについて半量指定に拘らず、それ以上の様なモノがある(残すとか勿体ない) 4. 過去にバレンタインズ・ディーの折に付いた「ケーキ」、他では「茶碗蒸し」・「グラタン」等、一寸変わったものができると感動します。 以上、勝手な事を申し上げているかもしれませんが偶には他の入院患者さんにも周囲・環境を整えていく一貫として「食事面」に関してもアンケートの様なものでも聞き出しては如何なものでしょうか。	ご意見ありがとうございます。食事は、当センターの「栄養・食事摂取基準」に基づき提供しています。病院の食事は、治療の一環という観点から、多少の制約・制限を伴うこともございますが、可能な限り、患者様ひとりひとりのニーズに応じた食事ができるよう努めてまいります。また、大量調理には向かないメニューもありますので、全てにお応えはすることはできませんが、毎年実施する嗜好調査等を参考とし、ご要望は少しずつ取り入れてまいります。
要望	用度？ 看護部？	デイケア	靴をはくのに一苦労した。一部屋に2ケくらい常備されたし	この度はご迷惑をおかけしました。必要な物がございましたら具体的な品名お知らせください。検討させていただきます。
意見		外来1	がんセンターにお世話になって1年5ヶ月になります。いつも患者の身になって診てくださる先生方、看護師の皆さんには大変感謝しております。ただ一つ疑問がございます。なぜ先生が短期間で変わってしまうのでしょうか？以前主治医の先生に1年半しかいられないと伺いました。それはなぜでしょうか？ がんという病気が長期に渡り治療を受けなければなりません。短期で次々と主治医の先生が変わるというのは患者としてはとても不安な事です。そういうシステムなのかもしれませんが、私達患者の立場をもう少しご理解くださいますようお願い申し上げます。	医師の人事異動について、ご迷惑をおかけしました。当センターはチームでサポートをさせていただいております。主治医が変わっても患者さんには安心して治療に専念していただけるよう努めてまいります。
意見		外来2	消化器内科の先生が不足していると思います。先生の対応が忙しそうで、それが診察時にわかります。もっと患者の立場に立った診察をしていただきたい。 質問した時に⇒「重症患者がいるから・・・」いかにも面倒だなあという対応をされた。 抗がん剤をやっている患者さんには、受付時、副作用、現時点での体調をチェックする為に問診票を記入するようにしたらどうでしょうか？→先生が診察時、チェックし、治療に入れるではないでしょうか。いかに先生とのコミュニケーションが大切であることが母のがん治療にて考えさせられました。	この度は不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ありません。今後も患者さんの立場を考えた対応を心がけるよう指導してまいります。また、問診票についての貴重なご意見は今後の参考にさせていただきます。

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙の分類	担当部名	受付場所	
礼		外来1	一言お礼を言いたくてペンをとりました。私の主人は長い間個々の病院でお世話になっていました。本当に先生ならびに看護師さんには何度お礼を言っても足りないくらいです。それから面会受付に座っている女性の方で名札にTさんと書いてありました。 彼女にもお礼がしたいです。いつも明るい笑顔とやさしい言葉を私達にかけてくれました。それがどれほど私達にやすらぎと勇気をもたらったかわかりません。本当にありがとうございました。
礼	医事	外来1	ボランティアさん大変助かります！！ ※会計番号帳のあたりにもお一人、その時間になりましたらサポートしていただけると、初めての時はとても助かります。
礼	看護部	3病棟	初めての入院、手術でとても不安でしたが先生方、スタッフの皆様方の親切、あたたかさに感激しました。有難うございました
礼	看護部	7病棟	初診の時から今までいつもいつも心のこもった対応をしていただき感謝しております。ありがとうございます。お世話になります。よろしく願い致します。ぜったいに頑張ります。
礼	栄養部	8病棟	4月15日お昼の普通食に出たサワラ、ブロッコリーのみそ和え、野菜の煮物がとても美味しかったです。作ってくださった方に感謝致します。ごちそう様でした！！
礼	看護部	8病棟	12日間の入院でしたが、大変お世話になりました。入院、手術に対する不安やストレスなどは、3F8病棟のスタッフ、手術、治療していただいた先生方と共に心使いをいただいた看護師さん達のお影で全く感じる事なく退院する事が出来ます事に感謝いたします。 特に入院より退院まで？愚痴やくだらない話に付き合ってくれたさん、Tさん、本当にありがとう。これからも不安やストレスを抱えた方を癒してあげて下さい。
礼	看護部	11病棟	K先生、N先生、O先生そしてH看護師さん大勢の看護師の方々に大変お世話になりました。皆様方とても親切でおだやか、おかげさまで安心して病院生活が出来ました。ありがとうございました。