

お寄せいただいたご意見とその回答（要望・意見など 5件、心境やお礼 6件）

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見	総務 医事	外来2	<p>・通院3年になります。いつもお世話になり、ありがたく感謝しております。本日外来玄関を入り、診察券を再来受付機に通し、グリーンファイルにボランティアの方が受付票と診察券を入れてくれました。この健康そうな人はどこのがんなのかと思ったのかわかりませんが、私の氏名、受診科、医師名を黙読確認していました。困った時には自分から診察科をボランティアの方に言って教えていただきたいが、必要がなければ、医師・看護師・事務の方の範囲に、自分の個人情報をはなるべくとめたいと私は患者として思います。なるべくよろしくお願いいたします。</p>	<p>・不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。先日も同様の意見をいただいており、ボランティアの方々には、患者さんのプライバシーへの配慮について再度徹底をさせていただきます。</p>
礼意見	乳腺外科 形成外科 看護事務	3病棟	<p>・乳腺外科の先生方、形成外科外来の先生方、3病棟のナースの皆様、Yさん、Mさんに大変よくして頂きありがとうございます。YさんやMさんのような専門性の高いナースが日本の病院に増えるといいですね。お二人には本当に助けられました。</p> <p>・入院に際して一度だけイヤな思いをしました。クレームではなく、こんな事情の患者もいると知ってほしいので書くことにしました。それは入院申込窓口で身元保証人について尋ねた時のことです。私は病気のことを夫と弟にしか知らせていません。高齢の親（遠距離介護、父は施設入所、母は一人暮らし）に言うか言わないかが、当初から今も一番の悩みです。当時弟が無職だったので、身元保証人欄に職業記入欄がある以上、弟に保証人は頼めないと判断してしまいました。（結局後で保証人は無職でもよいとわかったのですが）ニテイの人のやり取りで「親御さんには頼めないのですか？」と聞かれ、言い様のない負の気持ちになりました。（怒りや悲しみのようなものですがうまく表現できません）「親に言うかわからないが、一番の悩みに・・・」と言うのがやっとでした。身元保証人が無職でよいのなら、はじめから職業記入欄を外してほしかったです。あるいは無職でも可と始めから知らせてほしかった。</p> <p>私は法律関係の仕事をしていたので「保証人」が必要という病院の事情は理解できます。お金の「保証人」なら、事前にクレジットNOを届けることで解決できます。現に3年前に入院した病院では、そうすることによって「保証人」「身元保証人」の届出は不要でした。</p> <p>これからは家族のない人はどんどん増えて同様の悩みを持つ人が増えることでしょう。赤の他人や親戚には「保証人」は頼みにくいです。クレジットカードを事前に届けた人だけでせめて「身元引受人」位にはならないでしょうか。</p> <p>・長々と書いてしまいました。お一人お一人の名前は書ききれませんが、医療者以外にも助手や図書館の人にもよくして頂きました。私は神経質で難しい患者だったと思います。それなのに全部受け止めて下さって感謝しています。また、再建の際にはお世話になります。その時まで、もう少し心を強くするよう努力します。これからもよろしくお願いいたします。</p>	<p>この度は、入院誓約書の連帯保証人について貴重なご意見をありがとうございました。ご指摘いただいた入院誓約書は、県立4病院が共通で使用しているものであるため、埼玉県病院局も含め検討させていただきます。</p> <p>「連帯保証人」については、医療費等を患者様にお支払いいただけない場合のほか、患者様の身元引受けや退院をお願いする際の対応などに、ご尽力いただける方が不可欠との認識から、入院時をお願いしているものであり、直ちに廃止することは難しい状況です。</p> <p>しかしながら、ご指摘のように患者様のプライバシーや負担軽減などを勘案し、今後とも改善に向けて検討を進めてまいりますので、なにとぞご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
礼意見	看護 栄養	3病棟	<p>・いつもおいしい食事品数も多く食べられました。看護師さんには親切にして頂きたいれりつくせりでした。回診も朝と夕にいただき先生方にもお忙しいのに感謝です。本当にいろいろお世話になりました。退院後トラブルがあり、対処の仕方がスムーズじゃなかった。それがとても残念でなりません。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今後も皆様のご期待に添えるよう、スタッフ一同取り組んでまいりますので、なにとぞよろしくお願いいたします。</p>
要望	新病院準備	外来2	<p>・2児の母をしながら抗がん剤治療に通院しています。27歳で乳がん外科手術、10年後に再発しました。子供はまだ5歳と2歳で預ける場所がなく毎回困っています。是非託児所をつくって下さい。若いがん患者も増えています。安心して治療ができる環境をより作っていただくと、より完治、延命に続いていくような気がします。</p>	<p>新病院ではお子様がお待ちいただけるスペースやお子様用トイレ、授乳室をご用意する予定でございます。しかし、保育士が常駐する託児所ではないため、お子様をお預かりすることは予定しておりません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
提案	看護 ME	8病棟	<p>・1Fにある血圧器ですが、左手をスイッチできるようにになっていますが、点滴で右手をしているとスイッチやりにくいです。スイッチを本体の上の方に設置することでやりやすくなると思います。</p>	<p>ご意見のとおり左側にスイッチがあり、左手で血圧を測る方にはご不便かと思います。新病院でも増設の予定がございますので、機種を選ぶ際に、左右どちらからでも測定しやすいものを考えてまいります。</p> <p>また、測定が困難な場合、病棟あるいは外来の看護師にお声掛けください。ご意見ありがとうございました。</p>

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などを紹介します

手紙の分類	担当部名	受付場所	
礼	看護	外来2	・前回お願いしたイスが今日再来院したところピンクのかわいらしいイスが診察室においてあり感謝致しました。早速対処していただきありがとうございます。
礼		11病棟	・初めての入院で不安もありましたが看護師の方をはじめ職員の方々の丁寧な対応や説明のおかげで安心して過ごすことができました。ありがとうございました。
礼	胸部外科 12病棟	12病棟	・お世話になっております。不安と恐怖で胸が破裂しそうな気持ちで入院しました。素晴らしい先生方、そして12病棟のスタッフさん全員の一体感皆様が一体になって私達患者そして家族に対し心から温かく接して頂き、どれ程か心強く元気を頂いている事でしょうか。先生始めスタッフの皆様どうしてそんなにやさしくできるのですか！！毎日毎日感謝感謝の気持ちでいっぱいです。元気になって退院できる事が皆様への恩返しかな~と思う毎日です。常にお部屋もフロアも全てが清潔感にあふれピカピカで安心感があり、毎日気持ち良く生活させて頂いております。N先生、K先生、U先生にはいつもリラックスさせて頂いております。有難うございます。12病棟の師長さん始めスタッフ全皆様にはとても元気を頂いております。有難うございます。そしてがんセンターに入院させて頂き素晴らしい皆様に巡り会えて本当に良かった思います。
礼	胸部外科 看護	12病棟	・入院中お世話になりました。入院も不安なのに手術はもっと不安でしたが先生看護師さん達の笑顔とやさしさが心をなごませてくれました。術後もやさしい対応心から感謝いたします。これから身体に気をつけて頑張っていきたいと思います。ありがとうございました。
礼		12病棟	・病気になってからつらく不安な毎日でしたが、入院して先生方や看護師さんやいろいろな方々に親切に優しく対応していただきとても感謝しています。入院生活を、とても快適に過ごす事ができました。ありがとうございました。
礼	口外 看護	12病棟	・元気だった103歳の母が思いがけなく舌癌にかかりました。他院で告知を受けた時には強い衝撃が走り別れの覚悟をしていました。「次の入院でお別れね」と常々母が申しておりましたから。当センターを紹介されたことは幸運でした。Y先生をはじめ諸先生方、看護師さんスタッフの皆さんの手厚い治療看護のお陰で退院できるはこびとなりました。感慨もひとしおでございます。高齢のためさまざまなお心遣いをいただきました。お礼の言葉も見当たりませんが、誠に誠にありがとうございました。かけがえのない残された日々を大切に過ごしたいと思っております。最後になりましたが、皆様方のさらなるご活躍をお祈りいたします。