

お寄せいただいたご意見とその回答（要望・意見など 3件、心境やお礼 4件）

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見	消化器内科	外来1	<p>・初回診察時、血液検査をしますとのDrから話があり、受付看護師から、血液検査の場所を指示され採血しました。会計時に腫瘍マーカー3項目に点数が記載(290点)され、検査されていることを知る。次回予約日に受付看護師に、初回診察の際、提出した診断結果に腫瘍マーカー3項目の結果が記載されているのに、何故同じ検査が必要なのか尋ねたところ、他の項目もあったからの回答でした。検査の際に提出した診断結果を確認してもらえば重複して検査をしないで済んだのではないのでしょうか？健診の際オプションで腫瘍マーカーの検査を受けていました。</p>	<p>・がんセンターでは、最新のより精度の高い検査結果を得るためなど、医師の判断により改めて検査をさせていただくこともございます。何とぞご了承ください。</p>
礼要望	7病棟看護部	7病棟	<p>・がんセンターには短期間に2度お世話になりました。先生方のことは書きませんでしたがもちろん信頼しています。優しく丁寧な対応感謝します。どちらの病棟でも、きめ細かく、温かな看護をしていただき、本当に感謝しています。初めての入院、手術で緊張し、心細い思いをしている時に、優しく接していただくと、ホッとします。若い方もプロ意識を持ちキビキビと動き、ベテランの方は助言にも重みがあり納得しました。もう入院はしたくないですが(涙)、もし、そんなことになったら、又よろしく願います。信頼しています。配膳の方々も明るくよくして下さいました。みなさん、ありがとうございました。ご飯、思ったより(失礼！)おいしかったし、希望を聞いていただけてうれしかったです。</p> <p>ひとつ、お願いですが、ゆっくり休みたい時は、同室の家族の方たちが話していると、ちょっと…談話室があるのになって思いました。注意するのって難しいですか。ケースbyケースですか？あと1つ。ずっとベット上にいるのでシーツがすぐにシワシワになります。4～5日で交換していただけると気持ちいいです。</p>	<p>・多床室での面会者の話声が気になり、なかなかお休みになれず、不快であったことと思います。ご迷惑をおかけしました。看護師がご面会の方に声をかけていくようにいたします。また、お気づきの点がございましたら看護師等にお声掛けください。</p> <p>・シーツに関しましては、週に1回の定期交換以外に、汚染がみられた場合にも行うようにしております。定期交換の回数を増やすことは、現状では難しい状況ですが、看護師が毎朝ベッド上の清掃やシーツを整える等はさせていただいております。お気づきの際にはお声掛けください。</p>
礼意見	看護部 用度	6病棟	<p>・全ての方が、やさしくて大変親切なので、外来～入院生活(11日間)気持ち良く過ごす事ができました。ありがとうございます！</p> <p>* ベットがちょっと小さい 幅</p> <p>* 部屋に時計がない この2点はちょっと気になりました。</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。ベッドの幅は83cmのものを使用しております。ベッド幅に関しましては、移動のしやすさ、ベッド上での処置のしやすさなども考慮し決めさせていただいております。ご理解いただけましたら幸いです。</p> <p>・時計に関しましては、現在病室に時計は配置しておりません。入院のご案内に追加記載をしてお知らせをするようにいたします。</p>

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙の分類	担当部名	受付場所	
礼	泌尿器 外来 看護部	外来1	<p>・昨年12月11日から17日迄、入院しておりました。医師、看護師さんの方々には大変感謝しております。入院は生涯で初めてでした。看護師さんの色々な気付けいには、驚いて感謝しております。夜間勤務など、過酷な条件にもかかわらず良くやっていただきました。不整脈の徴候があるとのことで、真夜中に来られたのには、大変だと思いました。感謝です。</p>
礼	看護部	3病棟	<p>・看護師さんの対応も良く、不安な事を取り除かれる様、明るく接して頂いて助かりました。手術後の1日は大変でしたけど、明るい声かけと交代の挨拶で元気ができました。回診の時も、不安を除いて頂ける声掛けに大変助かりました。どうもありがとうございました。</p>
礼	消化器内科 5病棟	5病棟	<p>・Y先生達、看護師のみなさん、スタッフのみなさん、ありがとうございました。体に気をつけてがんばって下さい。</p>
礼		8病棟	<p>・大変よかったです。</p>