

お寄せいただいたご意見とその回答（要望・意見など 4件、心境やお礼 6件）

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見	栄養部	10病棟	・病院の食事がうまい。 早く退院するためにも水を多めに飲むこと、食事をきちんと食べるよう医師、看護師から指導されます。しかし、毎日の食事がまずく、苦痛です。 安くよりも旨く、そして患者を直す食事を希望します。少しぐらい負担が増えても誰も文句は言いません。	病院給食という大量調理において、衛生管理・調理工程等、様々な制約から家庭と同様のお食事を提供できない場合がありますが、可能な限り、潤いのある「安全」で「おいしい」食事づくりに努めてまいります。
礼意見	栄養部	1病棟	・医療スタッフ、ナース、スタッフは非常に素晴らしいです。 給食なんです、味が濃いし、魚にコンショールは入りません。玉子焼きもしょっぱかったです。家で薄味に慣れているせいか全体的に塩が効いています。	食事は、当センターの「栄養・食事摂取基準」に基づいて提供しています。毎年実施する嗜好調査等を参考とし、可能な限り、患者様のニーズに応じた食事ができるよう努めてまいります。
意見	看護部	11病棟	・入院の案内で持ち物に時計をプラスしていただくと良いと思います。	ご意見ありがとうございます。現在病室には時計を配置しておりません。「入院のご案内」に追加記載をしてお知らせするようにいたします。
意見		外来2	・テレビは声が小さい為、画面だけ見ていて何を言っているかわからず、字幕を大きくつけてあげると皆が助かると思います。是非、お願いします。	外来総合受付のテレビを字幕が表示される設定に切替えます。なお、番組によっては字幕に対応していないものもございますので、ご理解ください。

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙の分類	担当部名	受付場所		
心境		12病棟	・今回胃の検査により胃癌が判明し、当センター様にお世話になることになりました。よろしく願いいたします。 私、11月21日で69歳を迎えましたが、何一つ病気がなく元気に過ごしてきました。今回の胃癌のことですが、一時も早く元気になるよう病気に負けぬよう頑張ります。今回生まれて初めての入院であり、入院生活がどうなるかわかりませんが、当センター様の実績(手術等)がすばらしく、安心しております。 10月初旬～11月中旬まで当センターにて種々検査があり受信いたしました。他病院と比較し外来受診～会計までのシステムが完璧であり安心してあります。快適な入院生活を送れるよう当センターの皆さまの応援をお願いいたします。	
礼	消化器外科	外来1	・院長先生大変お世話様になります。 私は昨年大腸がんの手術をしていただき、1年半になろうとしています。現在主治医のY先生のところへ通院して色々な検査をしていただいております。結果の分かった時先生は良かったねと、本当に暖かい笑顔で喜んでくださいます。その笑顔が私をどんなに力づけてくれたことでしょう。 私と同じ気持ちと一緒に喜んでくださる先生、私は大好きです。これからもY先生のお世話になりながらず～と後悔のない毎日を生きていきたいと思っています。家族も全員良い病院でお世話していただき本当に良かったと感謝しております。院長先生これからもよろしくお願い申し上げます。	
礼	看護部	3病棟	・手術で不安いっぱいでしたが、看護師の方が笑顔で声をかけてくれて、リラックスして手術室に向かいました。 入院中は安心して過ごせました。ありがとうございました。	
礼	消化器内科 看護部 事務	5病棟	・5病棟でお世話になりました。 Y先生はじめドクターはもちろん看護師さんやクラークさんの対応が非常に丁寧で優しくしていただき、大変感謝しております。 スタッフ全員でチーム医療をしていただいた感がとても嬉しかったです。本当に癒されました。今後もお世話になるとは思いますが、何とぞよろしくお願い申し上げます。	
礼	頭頸部外科 看護部	7病棟	・先生は一生懸命に治療してくれますし、私のような知識のない素人に分かりやすく説明してくれます。悲しいことによく分からず、つまらない質問にもしっかり答えてくれます。 看護師のみなさん、どなたも落ち着いて、親切に対応して下さいます。毎回本当に安心して入院生活を送れます。感謝いたしております。でも、できれば手術はこれから無いよう願っています。	
礼	胸部外科 12病棟 栄養部	12病棟	・まず、転院を快く受け入れていただき、ありがとうございました。 治療については分かりやすく親身になったお話を家族とともに聞かせていただき、大変安心いたしました。 術後も明るく暖かで心休まるケアをしていただき、傷の痛みも大変和らいだ思いがします。 皆さまに心より感謝申し上げます。ありがとうございました。（食事調理、味付けが工夫されており、美味しくいただきました。）	