

お寄せいただいたご意見とその回答（要望・意見など 6件、心境やお礼 9件）

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見 礼	看護部	3病棟	・入院中、1度もシーツ交換をしてもらえなかった。 あとは大変よくしていただいてありがとうございました。	ご迷惑をおかけしました。 入院中の患者さんへは、原則週一回のシーツ交換をさせて頂いております。3病棟では、入院した日から1週間後に近い月曜日か木曜日のどちらかでシーツ交換を行なっています。患者さんごとに確認票をチェックし実施しておりましたが、今後このような事が無いように再度職員に周知致します。 なお、シーツ交換日でなくても汚れなどがありましたら、交換させて頂きますのでお声掛けください。
意見	栄養部	10病棟	・めしがまずい。もう少しなんとかしてほしい。	毎年実施する嗜好調査や毎日の検食で確認しながら、「安全」で「おいしい」食事づくりに努めてまいります。
要望	管財	10病棟	・トイレの紙を柔らかい紙にして欲しい。	トイレの紙は中等品を使用しています。使用感と経済性を考え現在の紙を採用しました。ご理解いただきますようお願いいたします。
要望	看護部	5病棟	・ベッドをきれいにして欲しい。清掃を良くしてほしい。	御不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ベッドの清掃は、毎日看護師または看護助手がきちんと行うよう、職員指導をいたしました。
礼 提案		12病棟	・快適でした。医師、看護師他の方々の対応も非常に良かったです。 個室でインターネットが使えるら尚良いと思います。	個室のインターネット利用については、治療に専念していただきたいということもあり現状では導入していません。必要な場合は図書館の共有パソコンをご利用ください。
意見		外来2	・いつもお世話になり、大変感謝しております。 真剣に向き合って下さる先生方、笑顔のスタッフの皆さまに、この病院にして良かったと思いました。 ただ、入院ともなると事務手続きも多いものです。今後はこんな手続きがあり、平日に何回来なければならないというのは、急に言われても都合がつきません。（医療費の限度額適用認定証のことなど。） 手術前の説明の際と一緒に今後の手続きについて教えてくれると助かります。手術中にソーシャルワーカーさんと話をすることはできません。平日の17時までには病院に来ることは、仕事を持つ者には非常に非常に厳しいことなのです。	入院手続きは、入院の申込みをしていただく際に資料とともに窓口で簡単に説明しておりますので、ご不明な点があれば窓口にご質問ください。 また、入院や手術の説明時にはご家族の同席をお願いしていることから、平日にご都合付けての来院のご協力をお願いしているところです。入院、手術などの日取りは調整の状況により決まりますので、日程など前もってお伝えすることが難しく、ご迷惑おかけしておりますが、何とぞご協力お願いいたします。

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙の分類	担当部名	受付場所	
心境		6病棟	・特に感想はありませんが、各先生、看護師、スタッフの方々からの指導、指示等に添って生活をするつもりです。
礼心境	看護部	11病棟	・今回は二度目の入院になります。退院後の生活については、再発防止と合併症防止に努めてまいりたいと思います。大変献身的な看護に対して感謝いたします。
礼心境	乳腺腫瘍内科	11病棟	<p>・乳腺腫瘍内科にお世話になりまして早4年が過ぎようとしています。本当にありがとうございます。ここに来院します多くの県民、患者は胸をはって「埼玉県立がんセンター」にかかっていますと言って病院に通ってきていると思います。セカンドオピニオンで他院にも行きましたが、2008年に、再びここへお願いし左乳全手術を受けました。</p> <p>その後、N先生に診ていただいて本日に至っていますが、乳腺腫瘍内科の先生が少なすぎると思います。1日何十人とI先生とでこなしていらっしゃるご様子は患者側から見てもお気の毒としか言えません。ですから、是非もっともっと腫瘍内科の先生を増やしてください。診察室12と17では足りません。是非先生方も声を大にして管理者側に「もう倒れちゃう！！」ぐらい言ってくださいませ。</p>
礼	乳腺腫瘍内科 11病棟	11病棟	・日頃の献身的な患者に対する対応、(医師、看護師、清掃の方、配膳等をしてくださる方々すべてに)に感謝しています。特に先生方の一言一言には患者は身体全体で受け止めようと必死です。平成25年12月には新しい県立がんセンターが開設されますが、是非県民の皆さまに誇れる(今も誇れています)病院であってほしいと願っています。
礼		外来1	<p>・私は11月12日～22日までの短い入院でしたが、皆さんの暖かい看護のお陰で体調も回復が早まっています。院内は常夏でないかと思うくらい暖かい、これに湿度がもう少し上昇して40%～50%の範囲であれば肌の乾燥や口周りのカサカサも解消されると思います。</p> <p>・1泊2日の自宅外泊時は、各部屋の温度の低下やすきま風にと気になるばかり、居間の一部を暖房加湿器で何とか病室に近づけられて良かった。</p>
礼	消化器外科 看護部	1病棟	<p>・病棟の皆さまに大変よくしてもらいました。先生におきましては、夜帰宅寸前まででしょうか、私どもを見回って下され、肩をたたいて、「頑張ろうね」と優しく力づけて下され、大変勇気がわいてきました。</p> <p>看護師さんは、細かくいろいろな事を聞いてくださり助かりました。</p>
礼	乳腺外科 看護部	3病棟	<p>・看護師の皆さまにはとてもはげましてもらえ、感謝しています。</p> <p>手術室に付きそって下さったKさん、外来から異動されたTさんをはじめ、他皆様の優しさに感動しています。お身体に気をつけて皆さま頑張ってください。本当にありがとうございました。先生達もお忙しい中毎日回診お疲れ様です。ありがとうございました。</p>
礼	3病棟	3病棟	<p>・手術までのきめ細かなフォロー、その後も退院まで先生方、看護師さん、他職員の方たちに朝夕にと気づかっていたいただきました。</p> <p>おかげさまで明るく楽しく入院生活を送ることができました。ありがとうございました。</p>
礼	頭頸部外科 7病棟	7病棟	<p>・先生はじめ皆さまにご親切にいただき心から感謝しております。これからどうぞよろしく願いいたします。皆さまの笑顔が大好きです。</p> <p>“笑顔っていいな、いつもいつも笑顔” 私はこの言葉が好きで自分自身笑顔を忘れずに毎日を頑張っております。</p>