

お寄せいただいたご意見とその回答（要望・意見など 13件、心境やお礼 7件）

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見	管財	11病棟	<p>・この間、私の友人が面会の時間を聞こうと・・・思って当センターに電話した所、交換の人の対応に頭きた！！と言っていました。その内容は「面会時間はネットにも書いてあるので、いちいち電話しないで見て下さい」と言われたそうです。その後、一応面会受けの者と変わりますね と言われ、別のひとと話したら、すごくやさしい対応で、ホッとしましたと言っていました。電話は顔が見えないし、だからその分、対応に気をつけてもらいたいものです。確かに電話はなかなか通じなくて忙しいのもわかりますけど・・・それで交換の人がイライラするのなら、電話をもっと増やせばよいのでは？！</p>	<p>電話交換業務の事業者に対して、引き続き丁寧な対応をするよう指導して参ります。</p>
意見	管財	11病棟	<p>・食堂まずすぎる！！ 人間の食べる物ではない！！ 病人かわいそう！！</p>	<p>ご意見ありがとうございました。食堂事業者にご意見を伝えました。</p>
意見	管財	12病棟	<p>1. シャワールームの天井の換気口のほこりが気になります。 2. 面会者用トイレ扉の内側のステンレス部分のほこりが気になります。 P.S 毎日お部屋の清掃はしていただくのですが、肺の手術を受けた者としては、ほこりが気になります。どうぞ宜しくお願い致します。</p>	<p>清掃が不十分な点がありご迷惑をおかけしました。ご指摘を受けた部分を含め病棟の清掃を十分にいき快適で安心して過ごしていただける環境作りに努めてまいります。</p>
意見	管財	外来2	<p>・テレビカードの残高がある場合には、清算できるようにするか、売店で利用できるようにするか考えて欲しい。</p>	<p>本館1F売店前にテレビカードの精算機を設置しています。今後、テレビカード販売機に精算ができることを分かりやすく表示します。</p>
意見	看護部	11病棟	<p>・入院中は皆さんによくしていただき、体調も少しずつ回復しました。 入院当日～1週間はトイレに行くのがやっとの状態でした。この時、2日に1回程食事の時の「お茶」をもってきて下さる方に、水筒「400cc」にもお茶を入れてくれるようお願いしました。何回目かの時に、「半分でもいいですか」と暗に拒否されて、「では入れて下さらなくてもいいです」と言いました。冷蔵庫にも手を伸ばすことが出来ず、給湯室へも行けなくらい具合が悪い患者がいることを知ってほしいと思いました。700ccとか1ℓの水筒ならいざしらず、2日に1度400ccの水筒にお茶をお願いするのがそんなに非常識なことを私が言ったのかしら？と考えてしまいました。たかが「お茶」ですが、なんともみじめな気持ちになりました。</p>	<p>・ご意見ありがとうございました。今後も遠慮なくご相談ください。</p>
礼意見		外来1	<p>・過日、6月28日に脾臓の手術をしていただきましたが、おかげさまで7月30日に退院できました。大変お世話になりありがとうございました。 外来で8月28日に来た折「入院手術証明書」をお願いしましたところ、2週間後にはできるとの返事をいただきました。その後、何回もお電話を入れておりますが、未だ(11月6日現在)に未だに出来てない、とのこと。お忙しいこととは存じますが、なるべく早急にお願したいと思っております。</p>	<p>・書類の作成が遅れ、ご迷惑をおかけしております。 書類作成については、なるべく早目の作成を心がけていますが、検査結果等の項目があると、検査結果が出るまで記入できないなど、場合によっては作成に時間がかかってしまいます。大変申し訳ありませんが、何とぞご了承ください。</p>

要望	管財	外来1	<p>・私は3才の娘を持つ母親です。当病院で父親がお世話になっています。小さい子供が病棟に上がれないと言うので、いつも面会受付けの側で見えています。この間、母親が娘を見ていてくれるというので、お願いして父親の病室に行きました。娘は私でなく、おばあちゃんなので、わがまま言いたいほうだいで、手がつけれなくて、大声で泣いていたそうです。その時、いつも朝からいる女性がやさしくあやしてくれて、とても助けられたと言っていました。少し前まで受付けに髪を1つに結んですごく感じの悪い人がいましたが、今はみなさんいい方ばかりで、受付けの前のソファーに座りやすくなりましたが・・・</p> <p>P.S 子供が面会ダメなら、せめて少しでいいから子供が遊ぶスペースを作っていただきたいです。</p>	<p>・ご意見にありますように感染防止の観点からお子さんの面会を制限させていただいております。お子さんに遊んでいただけるスペースは現状では難しく、ご指摘の東館受付横を短時間ご利用いただいております。ご理解ご協力お願いいたします。</p>
要望	管財	外来2	<p>・女性用トイレに入った時、荷物をかける所が上すぎてかけられない。下の方に荷物をさげる所をつけてほしい。いつも困っています。</p>	<p>・ご不便をおかけし申し訳ありません。現在ほとんどの外来トイレ内には、低い位置にフックを取り付けています。</p>
要望	看護部	3病棟	<p>・大変お世話になりました。ありがとうございます。できれば、トイレと洗面の手ふきの紙をすてるゴミ箱が、足でふたを開けて入れられるのがあればいいかなと思いました。</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。足踏み式のごみ箱につきましては、治療の過程でふらつきのある患者さんが足を使うことで転倒するリスクがあること、病棟によりましては、足の治療を行っている患者さんもいらっしゃいます。そのため、手を入れる形のごみ箱を使わせていただいております。ご理解いただけましたら幸いです。</p>
要望	リハビリ看護部管財	3病棟	<p>・乳ガンの手術のため入院しました。いくつか改善、気をつけていただきたいことがあったので、書かせていただきます。 *リハビリの説明の際に見せられたビデオ。ノイズがひどく、見ていると気分が悪くなるほどでした。新しいものにしてください。 *病室の換気ができず、10月にもかわらず、室温はいつも29℃近くありました。 *夜間巡回の看護師の足音がうるさい。そのたびに目がさめてしまった。</p>	<p>・リハビリのビデオは編集し新しいものに速やかに代えさせていただきます。ご助言、ありがとうございました。</p> <p>・ご意見ありがとうございました。病室毎の調節ができない時期であったため、御不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。室温の調整は、出来る範囲で対応致しますので看護師に声をお掛け下さい。また、扇風機の貸し出しなども対応させていただきます。</p> <p>・夜間帯の騒音(靴音)で睡眠の妨げとなりご迷惑をおかけしました。看護師一同に周知し消灯後の物音に対し注意いたします。</p>
要望礼	乳腺外科看護部用度	3病棟	<p>・ドクターの対応は全般的に親切で安心して過せました。しかし、手術直後の診察で「いつでも退院して良い」と言われたときには困りました。お忙しいですが、理由と目安を説明して欲しかったです。 看護師の対応も親切で明るく好感が持てました。食事の世話、掃除の方の対応も丁寧でした。生活も全般的に快適でした。 カーテンを厚くしてもらえば、消灯後もTV鑑賞、読書ができるので、今後、ご配慮いただけるとありがたいです。 黒住先生はじめ、ドクターの皆様、本当にありがとうございました。又、よろしく願います。</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。 十分な分かりやすい説明をまいります。 消灯後のTVや読書灯の点灯は、複数の患者さんがご利用になる大部屋ではご遠慮いただいております。消灯後も読書を希望される等のご都合がある場合、看護師にご相談ください。ご理解ご協力お願いいたします。</p>

要望 心境	用度	12病棟	<ul style="list-style-type: none"> ・今回3回目の手術入院。2回ともに12病棟を利用してきて、とても心地良く、入院生活をすごせた思いがあり、又、この12病棟を希望しました。 ・何より楽しみにしていたのは、いつでも飲める、おいしい麦湯がポットに入っていること！！面会に来てくれた人たちからも、とても好評でした！ ・でも・・・何んとポットが故障中・・・入院中になおってくれるといいのに・・・ささやかな楽しみがなくなりました・・・(涙) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ポットの故障で大変御迷惑をおかけしました。 ・11月8日に使用できるようになりました
要望		外来1	<ul style="list-style-type: none"> ・水飲み場を設けて欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・衛生管理が難しいことから、水飲み場を設けていません。 ・ご理解をお願いいたします。

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙の 分類	担当部名	受付 場所		
心境		外来2	<ul style="list-style-type: none"> ・模写するとタイクツしない。血液検査もやさしい。M.Rも宮崎さんの曲が大好きで、安心してできた。まつの木があって、まつぼっくり拾って、この環境が好き。皆様に感謝です。 	
心境		3病棟	<ul style="list-style-type: none"> ・1人1人の先生はもちろん、看護師さん達の態度も、いく人か除きとても親切で、入院は初めてでしたが、技術も進んで、私はびっくりしています。これからは、何か解らないことがあったら、相談にのってもらいたいと思いました。 	
礼	看護部 栄養	外来1	<ul style="list-style-type: none"> ・思った以上に快適に過ごさせていただきました。ナースの方達のゆきとどいた気ばりに感謝しております。 ・まだまだお世話になると思います。宜しく願いいたします。 ・追伸:お食事も毎回工夫されていておいしく戴きました。 	
礼	乳腺外科 看護部 栄養部	3病棟	<ul style="list-style-type: none"> ・無事に手術も終わり、ほっとしております。H先生をはじめ、先生方、看護師の皆さまには大変お世話になりました。 ・また、厨房の皆さまにも私のわがままな注文を受けていただき、お手数をおかけしました。おかげさまで何ん自由なく快適に入院生活を過ごすことができました。 	
礼		8病棟	<ul style="list-style-type: none"> ・医師の先生を始め看護師さんには親切に接して頂き、本当にありがとうございました。感謝申し上げます。 	
礼	口腔外科 看護部	11病棟	<ul style="list-style-type: none"> ・初めての手術で不安がいっぱいでしたが、先生の事前の説明も丁寧で分かりやすく、不安な気持ちが少し楽になりました。 ・術後も看護師さんからやさしくはげまされ、助かりました。皆さま、ありがとうございました。 	
礼	放射線 技術部	外来2	<ul style="list-style-type: none"> ・健康診断の再検査でお世話になりました。 ・今までうまくいかなかったマンモグラフィも、そばに技師さんがついていてくれて、安心して撮影することができました。(他の病院で受けたマンモは、離れたところにボタンを押しに行ってしまうので、痛みをうたえられるのか不安で中断になりました。) ・医師や看護師の人たちも暖かい雰囲気だったので、もし、今後何かあれば家族などにもこちらの病院をすすめようと思います。 ・ありがとうございました。 	