

お寄せいただいたご意見とその回答（要望・意見など 9件、心境やお礼 13件）

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見	放射線技術部	外来2	<p>・放射線治療に通っています。スタッフの方の対応はとても丁寧にしていただいています、ありがとうございます。</p> <p>治療の開始時間に不満があります。技師さんが治療室に来るのは9時1～2分前で名前を呼ばれるのが9時すぎることも、、勤務時間は9時からですか？他部門は8時30分から始まっているではありませんか？準備もあるでしょうが、9時1～2分前で間に合うなら、他部門と同じように開始してください。イスに座っているとスタッフの部屋らしきところから話し声や笑い声が聞こえてきます。「勤務時間は始まっています。早くすみやかに仕事に着いてください。」とドアを開けて言ってあげたい！！怠慢です！早急に時間の改善を希望します。よろしく願いいたします。</p>	<p>治療開始時間についてのご意見ありがとうございました。</p> <p>ご指摘のありました放射線治療スタッフの勤務開始時間は朝8:30です。しかしながら、放射線治療装置の正常稼働のために、スタッフは朝7時30分頃には出勤して、電源投入、装置のチェック等を行い、その後、スタッフミーティングにて当日の予定、患者様の安全管理のための注意事項等の確認を行っています。このため、朝9時の治療開始となっていますので、ご理解をお願いいたします。今後、治療開始時間を早めることも検討したいと考えています。</p>
意見		外来2	<p>・もっと患者側の立場になってもらいたいと思います。冷たさを感じました。</p>	<p>・不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。</p> <p>患者さんの立場を考えた対応を心がけるよう指導してまいります。</p>
意見 礼	乳腺外科 整形外科	外来2	<p>・1年間ありがとうございました。3病棟のスタッフさん、整形外科の先生方には本当に感謝しています。まだ高校生だった私にとって、この病院での入院生活は私のこれからの生き方に大きく影響しました。</p> <p>ちょっと気になる点があったのですが、3病棟に入院中、何度か乳腺の先生方が私のベッドのカーテンを開けてきました。1度だけではありません。翌月も。翌々月も。乳腺の先生方は、自分がみている患者さんの顔と名前が一致しないのでしょうか。また、乳腺以外の患者はどうでもいいというようなあの高飛車な態度は他の患者さんに対して失礼ではないでしょうか。今後の対策を考えてもらいたいです。</p>	<p>・医師の態度により不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。</p> <p>3病棟は整形外科、乳腺外科、血液内科、と3つの診療科の患者さんが入院しています。診療科は部屋ごとに分かれていないため間違えてしまい、ご迷惑をかけてしまいました。今後は、お部屋のネームプレートに診療科ごとに色分けしたテープをはり、間違えてカーテンを開けてしまわないよう対応をいたします。</p>
意見		外来2	<p>1) 予約をしてもらい、当日きたら予約の件は取り消しとのこと。このような事が無いようにしてほしい。</p> <p>2) ガンが仮に治らなくても、長引くかもしれないが、がんばれと患者にその気にさせる。私は治らないけど抗がん剤をやりましようと言われました。治らないのになぜ抗がん剤を痛いのにやるの。もっと患者の気持ちになって話してほしいです。</p>	<p>・詳しい状況が分からないため適切なお答えができかねますことをご了承ください。</p> <p>医師には、患者さんの立場になって、十分な説明をするとともに患者さんが納得する対応(治療)に努めるよう指導してまいります。</p>
要望	看護部	2病棟	<p>・各階に子ども休憩室、またはトイレを希望。何か臨時的なもの等、許可がでた時の場合のみでいいです。よろしく願います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お子さんの面会につきましては、感染予防の観点から原則としてお断りさせていただいております。状況によりお子さんが来院される場合もあると思いますが、その場合、担当病棟で場所の提供などもさせていただいております。看護師にお声掛けください。</p>

要望	管財	1病棟	電気工事へ 停電も良いがテレビだけは早めに復旧してください。よろしく！！	<p>停電のため、テレビの視聴ができず、ご迷惑をおかけしました。</p> <p>がんセンターでは10.13(土)、10.14(日)に電気設備の精密点検を行いました。医療機関にとって電気設備は患者さんの命を守る重要なものです。この精密な点検作業を行うためには、設備の一部の電気を止めて実施する必要があります。そこで、年に2日間この時期に電気を止めて点検を行っております。</p> <p>ご理解をお願い申し上げます。なお、この精密点検は電気の保安を定めた法律により実施が義務づけていることを最後に申し添えます。</p>
要望	看護部	外来2	・カツラを気がねなく直せるようトイレの鏡のところに仕切り板があると良いと思います。	<p>ご意見ありがとうございます。外来部門ではご指摘のようなトイレはありませんが、女性用では婦人科外来奥のトイレ、男女共用ですが男性では泌尿器科外来奥のトイレが使いやすいと思いますのでご利用ください。また、東館1階デイケアセンターのディルーム奥に三面鏡のあるお部屋を準備しております。ディケアセンターの受付でお声掛けください。</p>
要望		外来2	・蓮田から通院しています。けんちゃんバスを利用していますが、本数が少なくて困っています。東北線利用の方も同様です。丸建自動車に働きかけ、増便して欲しいと思います。Dr、看護師さんには熱心な対応に感謝しております。	<p>・ご不便をおかけしております。</p> <p>来年の新病院開院に向けて、バス会社と新病院への路線変更及び敷地内への乗り入れについて協議をしているところです。</p> <p>その中で、増便についての検討もお願いしています。</p>
意見 礼	乳腺外科 看護部	3病棟	<p>・入院生活は短かったですが、皆さんのおかげでとても不安なく快適に過ごすことができました。担当になっていただいた看護師さんも皆さん丁寧な方ばかりでした。一緒のお部屋になった方々も良い人ばかりで楽しかったです。</p> <p>強いて言えば、手術後の朝、先生の回診のときに胸の大きなテープを剥がすとき、ゆっくり剥がしてもらえると皮膚に負担がなくてすむかなあとと思います。</p> <p>本当にお世話になりました。今後は通院でしばらくお世話になります。ありがとうございました。</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。</p> <p>テープを剥がす時には、皮膚の負担を減らすため、軟膏をつけながら剥がすことにしました。</p>

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙の分類	担当部名	受付場所	
心境礼	消化器外科看護部	外来2	・10/3入院(私がガン信じられず)10/5手術、ああ不安、、でも自分では一生懸命私は冷静と言い聞かせ！！(あの時は怖かった)でもそばに付いていてくれた看護婦さんが心強く(私から絶対離れないで、、という思い)手術も無事終わり、(Y先生、N先生、N先生)のお陰で元気になり、12日間の入院生活なんて快適、昼、夜、本当に皆さんにはお世話をかけました。1病棟の皆さま、ありがとうございました。
心境礼		外来2	絵ハガキ 自分で育てたカボチャと妹が育てたサツマイモ食べたいな、無農薬有機野菜で育てました。 感謝
礼	看護部	外来2	・こちらの看護師さんがすばらしい。医師の1分診療を補っています。忙しいのに的確に相談にのっていただき、医師への不信感をきとんとした説明と感情的なところまで受けとめて頂き感謝しています。
礼	消化器外科看護部	外来2	・7月下旬から8月上旬まで入院・手術でお世話になりました。主治医のA先生には、初診当初からも、また、退院してからも懇切丁寧に説明をしていただき、すべて信頼して治療をおまかせすることができました。O先生には術前の手術の内容について分かりやすく説明していただき、またこちらからの質問にも明確に回答していただき、安心して手術に臨むことができました。術後も毎日病室を訪れ、経過についてやさしく説明してくださいました。看護師の皆さまも笑顔で優しく声をかけて下さり、こちらからのお願いにも即対応していただきました。他の病院と比べ、より不安や緊張、恐怖を抱きながら入院し治療を受ける中、温かな対応で心穏やかに入院生活を送ることができました。的確な治療と温かな看護のおかげで9月上旬に職場復帰いたしました。すべてのスタッフの皆さまありがとうございました。
礼	6病棟	6病棟	・入院中先生方始めスタッフの皆さまには大変よくして頂きお世話になりました。皆さまの細やかなお心遣いに感謝しております。また、どなたも笑顔で接してくださいまして心がとても癒されました。心よりお礼申し上げます。
礼		6病棟	・医者も看護師の方もやさしく接して下さってとても良かったです。感謝しています。

礼	乳腺外科 看護部	3病棟	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心と快適な入院生活をありがとうございました。お陰さまでお医者様や看護師の方々の優しいことばや笑顔、処置で助かりました。「体を自分で拭きますよ。」と言うと「今日は甘えてくれていいですよ」と答えてもらい、腰が痛くなりそうと訴えると圧を計り、すぐ布団を取替え、手術後苦痛なく助かりました。シャワーや洗髪もとても気持ち良かったです。</li> <li>手術につきそって下さった看護師さんの椅子にかけてゆっくりした口調で説明は良く分かり「しっかり務めさせていただきます。」という心が伝わってきました。手術中も4回も声をかけて下さり、励まされました。安心して手術を受けられました。ありがとう</li> </ul>
礼	3病棟	3病棟	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生や看護師さん達のおかげで手術も怖くなく終わり、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。術後も皆さんが親切でとても助かりました。どんな小さなことでも話を聞いて下さり、いろいろな面で心の支えが出来、安心して入院生活を過ごす事が出来ました。職員さん達にもとても良くしていただきありがとうございました。心配事や不安がまだまだいっぱいありますが、これからもどうぞよろしく願いいたします。</li> </ul>
礼	看護部	1病棟	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変お世話になりました。おかげ様で元気で退院できました。入院中、多くの看護師さんに看護していただきましたが、特に担当にTさんはいつも平常心で、患者の内面にまで一歩も二歩も寄りそった言動にとっても元気づけられました。ややもすると病院と患者は立場が違いますので高橋さんの声がけは嬉しかったです。(お伝えくださいませ)</li> <li>がんセンターは研究機関で看護師さんもさすがエキスパートと思っています。どうぞ、より一層の資質向上を目指して努力をしてください。ありがとうございました。</li> </ul>
礼		2病棟	<ul style="list-style-type: none"> <li>・短い間でしたが大変良くしていただきました。ありがとうございました。</li> </ul>
礼	緩和ケア科	13病棟	<p>院長様</p> <p>先般の入院、再び今回入院承諾下さり、心よりお礼申し上げます。私は初日自治医大より転院、先生の「唯惜命」受け止めました折、大変な衝撃を受けました。以来、是非ご講演拝聴の時あれば幸いと念じております。Y先生のこの緩和ケア棟でK両先生主治医で(W先生の精神ケア含み)助けていただき、看護師長様中心に親身のスタッフ皆様様のケア、只々喜びの日々で入院生活過ごさせていただいております。</p> <p>万分の一、ご恩お返しできずおりますが、家族、親族、知人の者共々お礼申しあげます。</p>
礼	看護部	11病棟	<ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師の皆さんがとても親切で嬉しかった。</li> </ul>
礼	乳腺外科 看護部	12病棟	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10月9日入院、11日手術と不安でいっぱいでした。手術するまでの2日間検査、麻酔の説明、胸のエコー心電図など、どの様に歩いていたのか、でも手術台に上がったから、もう何も覚えていません。気がつくと自分の部屋に帰る時でした。どの看護師さんも親切で本当に助けられました。担当医師のH先生にも助けられました。この病院にお願いして本当によかったです。部屋も毎日掃除してくれたり食事を運んでくれる人たちも皆いい人でした。本当に有難うございました。お世話になりました。</li> </ul>