

お寄せいただいたご意見とその回答（要望・意見など 5件、心境やお礼 9件）

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見	管財		<ul style="list-style-type: none"> ・面会に行き、面会カードを、書き始めたら右受付の人は、携帯を取り出し、うしろに行ってしまった。工作中、携帯は非常識だ。指導してくれ。 	<p>不愉快な思いをさせましたことを深くお詫びします。受付担当者に対し、来院された方へのあいさつ、接遇の方法について責任者から注意、指導を行いました。今後は、このようなことが無いよう努めて参ります。</p>
意見	デイケア	外来2	<ul style="list-style-type: none"> ・デイケア病棟での付きそいさんのことですが、待合室にいて下さった方がいいです。病室にいられるとうるさい見る目がイヤ！！ 	<p>状況に応じて付き添いの方を待合室にご案内するようにいたします。しかしながら、体調が悪くご家族の付き添いを希望される患者さんもいらっしゃいますのでカーテン等も利用させていただきます。</p>
意見	管財 看護部	1病棟	<ul style="list-style-type: none"> ・点滴をしていると特にトイレがとて狭く感じます。尿も計測していると余計です。(新病棟は良くなるかもしれませんが) 今の患者さんが気の毒です。尿のカップを置く台等も欲しいです。 ・談話室は患者さん以外が多すぎます。 	<p>病棟には男女各2室広めのトイレもあります。点滴をされている際にはそちらのトイレをご案内させていただいております。案内が行き届かず申し訳ありませんでした。尿を計測するカップを置く台については、設置の方向で検討いたします。ご意見ありがとうございました。</p> <p>談話室については、手術の患者さんのご家族がお待ちになっている場合がありますので、時間帯によっては患者さん以外の方が多くいらっしゃる場合があります。ご理解いただくと幸いです。</p>
提案	管財	1病棟	<ul style="list-style-type: none"> ・埜りそATMの操作内容がしっかり見えてしまいます。本館から東館へ向かう2、3階の廊下から見下ろすとしっかり見えます。悪いことをする人が入ってくるとは思えないのですがガラスに色をつけたりシールを貼ったりした方がいいと思います。 	<p>窓にパネルを下げました。これにより、ATMの操作部は、本館・東連絡館廊下から見えなくなりました。なお、足下は防犯上外部から見える状態のままにしました。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
礼意見	栄養部 消化器 外科 看護部	6病棟	<ul style="list-style-type: none"> ・朝の主食をパンに変更してもらいましたが、他はご飯用のおかず、例(煮魚と味噌汁)残念でした。 ・担当医師、看護師の方に大変よくしてもらいました。ありがとうございました。N先生、毎日ありがとうございました。お身体大切をお願いします。 	<p>食事の変更については、「栄養管理実施マニュアル」に基づき、可能な限り対応させていただいています。常食等の場合、主食の種類と量、おかずの量については、お選びいただけますが、「パン」対応の献立(おかず)は現状ではご提供できない状況にあります。</p>

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙の分類	担当部名	受付場所	
心境		外来1	病院長 田中先生 本日緩和ケア科に手続きをさせていただきました。よろしくをお願いします。
心境		外来2	・感謝 多勢で輪になって踊る楽しいという活動をしたいです。80位まで！
礼	看護部	2病棟	・看護部の皆さま いつもお世話になりましてありがとうございます。患者にも私ども家族にも本当に良くしていただいて心より感謝しております。 こちらの病院で皆様のお世話になれて良かったです。
礼	泌尿器科 看護部	7病棟	・この度外来泌尿器科33担当医K先生9/7血尿につき受付の方に電話いたしましたところ、至急来院してくださいとの事伺い、検査の結果、膀胱癌と診断され連休前にもかかわらず、即入院の手続きをして頂き、南館8病棟13日入院、14日手術、麻酔、手術、昼夜の看護に回診又患者の要望にも即対応して頂き安心して入院することができました。この度の入院に携わってくださいました皆様方の手厚い入院内容に対し、何かとお世話になりましたこと、心から厚く、感謝とお礼を申し上げます。
礼	看護部	11病棟	・いつもお世話になっており大変よくくださいます。 今回も抗がん剤投与の2回目で11病棟にお世話になりました。お食事のにおいがどうしても受け付けられないので毎回デイルームに避難しています。 その旨を前回9/5の退院時に記入したところ「今回もデイルームの近くでトイレのそばのベッドにしておきました。」と書いていただけました。外科の治療の時は気にならなかったことも内科の治療になるととても気になることがいっぱいです。その都度親身になってくださり、感謝しています。ありがとうございます。
礼	看護部	11病棟	・2泊3日でしたが、お世話になりました。入院前、詳しく聞けなかったので安心しました。2日目のパキパキした看護婦さん、説明もパキパキ明確で中には優しさもあり、私には良かったです。これから治療がんばります。ありがとうございました。
礼	12病棟	12病棟	・病気知らずの夫が思ってもいない検査結果を伺い、オロオロしている間に入院・手術となりその間の主治医、担当医、看護師さん方の手際の良い処置の結果、今日退院することになりました。長かったような短かったような40日間でしたが、私は多くのことを学びました、皆さま方の暖かい言葉、対応が、患者にとってどんな良薬にも勝るということを。ありがとうございました。埼玉がんセンターの益々のご発展をお祈りしています。感謝！
礼	口腔外科 看護部	12病棟	前略 この度、上顎歯肉ガンで入院、手術でお世話になりました。前回8年前と同様、Y先生他所先生方、12病棟5階ナースステーションの看護師の皆さん御一人々が、患者の身になって日夜接して下さいました。思わず涙がこぼれます。感謝感謝です。どうぞ今後ともご自愛の上御過ごしく下さいますよう、お祈り申し上げます。
礼	看護部	12病棟	・Hさんはじめ皆さんありがとう！！ 快適な入院生活を送ることができました。看護師として患者さんの気持ちを十分に気遣っていただき、心から感謝します。 やはり、笑顔、明朗な心が生きる基本です。辛くても面白くないことがあっても笑顔がすべての関係を上手くします。頑張ってください。