

お寄せいただいたご意見とその回答 (要望・意見など 7件、心境やお礼 7件)

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見	放射線技術部	外来2	<p>辛くても治療上必要であったり、システム上仕方がないことも、患者として理解しているつもりです。治療の対象者としてみているような関わり方をさせていただきたくなかったものですから。悩みましたが、思い切ってお手紙書かせていただきました。</p> <p>【手紙概要】 乳がんでお世話になっております。病院スタッフ皆さんに感謝しながら治療を受けてきました。ですが、「病院長への手紙」2012.3.22のページの方と同じように、辛い思いで通院したことがありました。3月22日の方への回答の後です。</p> <p>放射線治療を受ける時点で、技師さんの前で上半身裸になることは覚悟していましたが、脱毛した頭まで顕わにすることは、胸をだすこと以上に抵抗がありました。 手術で乳房とリンパ節を切除したため、思うように腕は挙げられず痛みもあり、抗がん剤の副作用の関節痛と痺れも加わり、放射線治療を受ける際の姿勢はとても辛いものでした。そんな状況の中、強い口調で一方的な注意をされるので、悲しく惨めで、心の痛みは増しました。</p> <p>放射線治療後に病院のホームページ「コメディカル」に技師さん方の座談会が載っていることに気がきました。その内容と「おもしろい」「損の無い仕事」「天国」という表現が使われていることにショックを受けました。私たち患者のことはどう思い、お仕事されているのかと思ってしまったからです。 高度な技術を身につけると同じくらいに、患者の身体や心の痛みに気付き、患者に寄り添える心を身につけ治療にあたることも、大切に思っていたかと思えました。</p> <p>私たちは癌になり、諦めたり我慢をしなければならぬことが増えました。我慢することに頑張る毎日です。辛くても病氣と向き合いながら、穏やかに笑顔で過ごそうと努力している私たちの助けになってください。よろしく願います。</p>	<p>不適切な言動及び対応により御不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。よりやさしく、丁寧な対応を心がけるように再度、職員を指導してまいります。 また、がんセンターホームページの「職員募集」において、不適切な表現がありましたこととお詫び申し上げます。不適切な部分を削除しました。</p>
意見	放射線技術部	外来2	<p>・放射線を浴びている間、音楽がかかっていたらいいなと思います。 新都心でのPETの検査の間もかけてありました。数を数えているだけで味気ないのですが、</p>	<p>音楽をご希望の時は、担当技師に遠慮なく申し出ください。</p>
礼意見	管財	6病棟	<p>・担当医師のS先生をはじめ、受付の方、外来、入院部門のスタッフの方々から最高の医療とサービスを提供していただきました。 埼玉県立がんセンターは素晴らしいと思います。 感謝！</p> <p>PS. 売店は改善の余地あります</p>	<p>ご意見ありがとうございました。 売店改善について、具体的なご要望がございましたらお知らせください。</p>
意見	看護	手術室待合コーナー	<p>・ICUに入室する時にロッカーに荷物を入れますが、鍵に紐がついていると助かります。ポケットのない場合、入れるところがなく手に持っていることになり少し不便です。</p>	<p>ご意見を参考に手首に着けられるようにゴムをつけましたのでご利用下さい</p>
意見	看護部	3病棟	<p>・消毒用アルコールが切れている。いつきても切れているので定期的に確認して欲しい。</p>	<p>現在週1回的手指消毒用アルコール点検を今後は毎日確認していきます。</p>

礼意見	看護部 栄養部	3病棟	<p>・看護師の皆さんには、初めての手術で緊張していましたが、とても親切丁寧に手当てをしてもらいました。ありがとうございました。 ですが、どうしても1つだけ気になることがあります。同じようなことがあるかもしれませんので書きます。 献立に「そば」と書いてあったので単純に「うどん」にして下さいと頼んだのに「そば禁」でない限り、「そば」ですと言って「うどん」に替えてもらえませんでした。次の日の昼は献立は「ご飯」なのに「うどん」でした。「うどん」にして欲しいと言っていないのに、もう少し融通して欲しかったです。ということです。 よろしく願います。わがままですか？</p>	<p>(栄養部・看護部) 入院中のお食事については、入院時に書面でご案内したとおり、「常食ごはん」の食事では自動的に金曜日の昼食は「めん食」になります。また、「食品にアレルギー」がある方、「嗜好上、食べられないもの」がある方は、お早めに病棟の担当看護師にご相談ください。 今回、看護師が昼食は「うどん」を希望されたと理解し訂正したため、翌日も「ご飯」でなく「うどん」になってしまいました。申し訳ありませんでした。 今後は、ご希望をしっかりと確認し対応させていただきます。</p>
礼要望	看護部 栄養部	12病棟	<p>・受け持ち看護師Hさんには、都度適切な指導を頂き、不安は解消出来ました。他の看護師も欲求にはすぐ答えてくれて感動で、食事は(味付けが薄い→仕方が無いのだが)程満足、バランスも良く、生果物(缶詰ではない)もあり、食後の満足度UPでした。お新香(浅漬)があったら、なお良し。(無理は分かっているが、工夫して欲しい)個室の中に時計が欲しい。ベッドで寝ている状態で確認できる位置。</p>	<p>(栄養部) ご意見ありがとうございました。 献立は、当センターの「栄養・食事摂取基準」に基づき作成しています。食種によっては、お新香(浅漬)が含まれる献立もございます。 (看護部) 入院中、時刻の確認にご不便をおかけしたと思います。 センターの有料個室では時計の設置はされていない現状にあります。横になったままで時刻を確認しやすいように、持参して頂いた時計などで工夫させて頂きたいと思っております。</p>

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙の分類	担当部名	受付場所	
心境		8病棟	<p>・地元病院の生検結果、前立腺がんと判明し、各種病院を検索の中、埼玉県立がんセンターを選択したことは、大変賢明でした。私の場合、前立腺摘術治療を受けました。全医療スタッフの高い技量により、術後心配していた尿漏れも全くなく、計画どおり10日間で退院できました。日替わりの看護師さんでしたが、日夜献身的な面倒を頂き大変感謝申し上げます。又常盤高等学校の実習生も、教員看護師の指導徹底のもと受け答えも明確でしっかりと看護を受けました。今後もこの制度を積極的に受け入れ、実体験の技術の習得をさせ、早く世に送り出してください。</p>
礼	8病棟 看護部 婦人科	外来2	<p>・突然の入院日程調整に関して皆さま方のご尽力により、当方の抱える個人的事情に配慮いただきました事に心から感謝いたしております。 Y先生、K先生、M看護師長をはじめ8病棟全てのスタッフにありがとうございました。</p>
礼	3病棟	3病棟	<p>・今回入院させていただきありがとうございました。 先生を初め看護師さん達の優しい心遣い、とても嬉しく思いました。又、同室にいる方々もがんばってお互いに励ましあっている姿を見て胸がいっぱいになりました。早く元気になっていただきたいと心の底から思いました。</p>
礼	看護部	8病棟	<p>・親身な看護ありがとうございました。私にとって子供の出産以来の入院となりましたが、入院生活も心穏やかに過ごすことができました。 これも看護師さん達のおかげでゆったり過ごすことが出来ました。本当にありがとうございました。</p>

手紙の分類	担当部名	受付場所	
礼	泌尿器科 看護部	8病棟	・24年9月24日定期検査後2日後より血の塊の血尿の為、諸検査の結果、担当医K先生、隣、受付の方の緊急これからすぐ来て下さい、尚この度の8/7検査の結果膀胱がんと認定され、非常に手早く手術の予定も連休日を利用させていただき、誠にありがとうございました。尚手術、他レントゲンの方々を始め看護の皆さま方の手厚い細かいところまで気配りいただき、気持ちよく入院させていただくことが出来、無事退院を迎えることとなり、あらためて皆さま方のご尽力に感謝とともに御祈り申し上げます。
礼		8病棟	・病院とDrとの巡りあわせに感謝しています。 不安だらけの入院でしたが、1階の受付の方から病棟の事務の方まで、事務的な笑顔でなく、背中(後ろ姿)まで、笑顔があふれていて緊張でこんがらがっている心を緩めていただきありがとうございました。ICUでは、時間帯がわからず、心の中で、明日、明日が早く来るように祈っていました。病棟のナースの迎え時は、ほっとしたのと「ICU、病棟ナース」それぞれの役割に仕事への姿勢、患者への見守り方等、頭が下がる思いをしました。体調は最悪でも口だけは元気な私からの質問?に適切な返事(アドバイス)に感謝でいっぱいです。
礼	8病棟 看護部 婦人科	8病棟	・8病棟の先生、看護師長、看護師、職員の皆さま方、大変お世話になりました。 皆さまはいつも笑顔で接して下さりまして、本当に心が和みましたので病気も早く良くなりありがとうございました。5年以上お世話になりました。 診察していただいた先生はY先生でした。担当の先生はH先生でした、それから5年間お世話になりありがとうございました。