

お寄せいただいたご意見とその回答（要望・意見など 8件、心境やお礼 14件）

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見	医事	外来2	・予約の電話交換が全くつながらない。30分以上かかる。	・予約の電話がつながりにくく、大変ご迷惑をおかけしております。 予約受付の電話機を1台増やした運用を始めたところですが、まだ時間帯によっては、つながりにくくご迷惑おかけするかも知れませんが、改善に努めてまいります。
意見	看護部	外来2	・いつもお世話になっております。 採血室で1人の看護師さんはとても優しく思いやりがあり、心が休まりました。でもまわりの人たちはとても心配りがなく、がっかりしました。その優しい看護師さんの事を皆で言動で冷たく当たっているのがベッドで休んでいる間(15分間)ありありと分かりました。思いやりのある暖かい態度がどれほどガンを患っている家族や本人を励ましてくれるでしょうか？その看護師さんをどうかいたわって大事にしてください。その人のおかげでどんなに勇気づけられるかももう一度考えて下さい。	処置室での看護師の行動ではご不快な思いをおかけして申し訳ありません。 処置室では採血や処置等でお待たせしている患者様を少しでも早くご案内出来るよう心がけ対応しています。 看護師の態度や言葉遣いが患者様にご不快な思いをおかけすることのないよう努めてまいります。
意見	栄養	6病棟	・食事内容の粗末さに残念に思います。 食事には常食、治療食、特別食と3つに分かれて、治療食、特別食には加算点数がつき支払われます。栄養課に聞いたところ、メニューアイテムが常食は400、治療食は不明、サイクルは1週間とのこと。この入院中食事内容は1汁1菜の食事と市販のジュースorドリンク、1菜はハンペン+あんかけ、トマト入りのサンド+トマトケチャップのスープ等何の工夫もされていません。現在の食事に逆行していると思います。	ご意見ありがとうございました。 当センターの「栄養・食事摂取基準」に基づき献立作成をしています。調理工程・人員・予算等、様々な制約がありますが、患者様ひとりひとりのニーズに応じられるよう、可能な限り、潤いのある「安全」で「おいしい」食事づくりに努めてまいります。
意見	看護部	手術室待合コーナー	・手術中、病棟の待合室がいっぱい座れなかったため、ここの手術待合で待っていたら、ナースに「何かあったら困るので病棟の待合室にいてください」と言われた。4時間も5時間も立って待ってろって言うことでしょうか？この手術室は何のためにあるんですか？	ご意見ありがとうございました。 手術室前の待合室は、外来患者様が手術されている間、ご家族が待機されたり、ICUに入室されている患者様のご家族が面会される際、一度に3名までとさせて頂いているため、交代で面会に入る場合の待機などに使用していただいております。 手術中の患者様の事でご家族に連絡を取る必要がある場合、当該の病棟に連絡が入ります。直ちに連絡が取れるようにするため、手術中の患者様のご家族には当該病棟の談話室をご使用いただくように説明させて頂いております。当該病棟で手術される方が多くなりますとディールームが一杯になってしまいご不便をおかけすることもあります。そのような時には他の病棟のディールームや食堂などを使用していただくこともあります。今回は配慮が足らず、ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。今後は状況に合わせて待機場所を確保しご案内させて頂きます。

礼 意 見	看護部	1病棟	<p>・主治医の説明を受けまして、全てお任せしました。入院3日目の手術も看護師の方々がひっきりなしに様子を見に来て下さり、大変心強く、特に男性の方々が親身になって言葉をかけて下さいました。看護とはなるほどこうゆうものかと感じ、改めて感謝いっぱいです。</p> <p>苦言をひとつ、まだ痛くてお通じのない私の部屋に朝から晩までぬっと来てはおしゃべり三昧、うるさくて耳が疲れました。揚句の果て「あなた、食べないから出ないのは当たり前よ！」人によって症状が違うのに便通が無くて苦しんでいるのに4人部屋ですから考えて行動してもらいたいと思いました。「おしゃべりを止めて」とも言えなくて閉口しました。病院から他の室まで行って大口でおしゃべりをしないように改めて注意していただきたいと思います。こんなことは常識ですからあたりまえのことですが、不快でほとんど部屋でくつろぐことが出来ませんでした。おかげでいろいろな本にも出会えましたが。</p> <p>本当にお世話になりました。ありがとうございました。</p>	手術後間もなく、心身ともにお辛い時に、療養環境を整えることができず、申し訳ありませんでした。今後は、病棟内のラウンド等にて対処させていただきます。また、患者様がお気づきになられた事がありましたら、看護師長及びスタッフへお話頂ければその都度対処させていただきます。ご意見ありがとうございます。
要 望	看護部	11病棟	<p>・抗がん剤投与の為に11病棟へ入院させてもらいました。食べ物のにおいが受付なくなり、辛い毎日を送りました。たまたまデイルームに近い病室だったので、お食事時間はデイルームに避難してなるべく食べ物のにおいから遠ざかってしのぎました。ベッドの空き状況にもよりますが、もし空いているようなら、次回以降の投与もデイルーム付近の病室にして頂けるとありがたいです。今後ともよろしく願いいたします。</p>	ご意見ありがとうございました。ベッドの空室状況及び入院される患者さんの状態により、対応できない場合もありますが出来るだけご希望に添いたいと思います。
礼 意 見	看護部	11病棟	<p>・11病棟の看護婦さんたちの対応はとても良かったです。同じ病室の人たちも感じ良かったです。</p> <p>抗がん剤の点滴をうけるすぐ直前に、抗がん剤の説明書を置いていかれて、点滴をうけながらその説明書を読んですぐ理解はできたのですが、これを先生との診察の時にいただけていたら、もっと不安要素が軽くなったのにとつくづく思いました。次の日に受ける抗がん剤のくわしい説明も前の日にしていただけて、こういう事も、もうちょっと前からしていただけたらなあと思つづく思いました。</p>	ご意見ありがとうございました。入院から点滴治療が開始されるまでの時間が短時間のため、直前の説明になってしまいましたが、今後は入院時に抗がん剤の種類及び治療の周期が決まっている場合は、医師の診察前に抗がん剤の説明をさせていただきます。
要 望	図書	1病棟	本棚に字の大きな本を置いて欲しいです。子供の童話でもいいと思います。	各病棟に置かれている「ひまわり文庫」は、みなさまから寄贈いただいた図書で運営されています。そのため、子ども向けの図書もありますが、その数は多くありません。今後は、お寄せいただいたご意見を参考に、図書ボランティアの方々と図書の入れ替えをすすめるようにいたします。

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙の分類	担当部名	受付場所	
礼	消化器内科 看護部 管財	外来1	・素晴らしい先生のもと何の不安もなく手術を受けることができました。看護師の皆さまからもてきぱきと分かりやすいご指示、ご指導をいただきありがとうございました。病室はもちろん、お風呂、トイレも清潔に保たれ、短い期間でしたが、快適な入院生活を送ることが出来ました。 主治医の先生、看護師の皆さまに心からお礼申し上げます。ありがとうございました。 (屋上庭園の眺めも素晴らしいです)
礼	管財	外来1	・3年前に入院した時に比べると、クローゼットが新しく使いやすくなり感謝しております。ありがとうございます。
礼	看護部	1病棟	看護師のTさん 大変お世話になりました。いろいろ細かいお心配りをいただき、感謝いたしております。 きついお仕事でしょうががんばってください。若いパパさんへ
礼	消化器外科 看護部	1病棟	・先生、看護師の皆さまの対応に本当に感謝はします。 手術前の先生の丁寧な説明、看護師さん達の優しい対応で快適な入院生活が送れました。 仕事柄ハードな毎日ですが、どうぞご自愛ください。ありがとうございました。
礼	看護部 栄養部	3病棟	・初めて入院の経験をさせていただきました。1週間と短い間でしたが、看護師や食事担当の人までも親切に対応していただき過ごしやすかったです。
礼	3病棟	3病棟	・先生方、看護師やスタッフの皆さま方に暖かく接していただき、居心地よく過ごすことができました。食事も美味しくいただきました、入院中、変化してしまった身体のこと、今後の治療のこと、不安、、、時々沈む気持ちになったのですが、他の患者さんたちちのお喋りで救われました。 どうして患者さんたち楽しそうにお喋りできるんだろう、、、入院したころはそう思っていたのですが、いつの間にか自分も同じになっていました。病棟は治療する場でもあり、つかの間の現実逃避の場でもあるような気がします。退院が近付き、現実に戻るのが不安で病棟がなごりおいしい気分になりましたが、シャワーを浴びたら不思議と日常に戻る勇気とパワーが出ました。皆さま方、ありがとうございました。
礼	3病棟 乳腺外科	3病棟	・初めての入院、手術で何も分からず不安でしたが、先生、看護師さん、助手さん、その他のスタッフの皆さんがとても親切に明るく毎日を接して下さい、ありがたい気持ちばかりで日々を過ごし、退院することができました。1人1人の方にお礼を伝えたいです。本当にありがとうございました。 今後の治療もがんばります。食事、清掃スタッフの皆さまもありがとうございました。芸術的な体、とてもきにっています。大切にします。

礼	乳腺外科 看護部	3病棟	・この病院に入院することが出来たことがうれしく思いました。T先生はじめ他の先生方や看護師の皆さまに色々とお世話になりありがとうございました。
礼	消化器 内科	5病棟	・お世話様でした。いきとどいた看護で感謝申し上げます。 三度目の入院、食道癌、そして今回は胃癌です。内視鏡治療で終わってますが、またお世話になると思います。 妻として病院に入院している時がホッとします。退院後の食事がなやみです。A先生を信じて生きていきます。
礼	消化器 内科 看護部 栄養部	5病棟	・大変快適な入院生活でした。担当先生はじめ看護師さんから、あらゆる面に細かく気を使っただきありがとうございました。 特に薬や食事面など希望をかなえていただき、また質問などにも的確に回答してくれたことにも感謝いたします。 手厚いケアに感謝申し上げ、お礼申し上げます。
礼	6病棟	6病棟	・みんな親切でやさしくて笑顔で病気が治ってしまう感じです。何でもダメダメがなくて、ゆったりとした気分になりました、病院内もとってもきれいでした。
礼	6病棟	6病棟	・不安な気持ちで入院、検査を受けましたが、先生、看護師、その他の方々の対応に安心感ができました。 感謝しております。ありがとうございました。
礼	乳腺外科 乳腺内科	11病棟	・前回は手術の為に12病棟へ、今回は抗がん剤投与のため11病棟に入院させていただきました。どちらの看護師さんも心やさしくお世話してくださいました。乳腺外科のM先生や乳腺腫瘍内科のI先生、O先生にも大変お世話になりました。不安なことが一杯でたくさん質問させていただきましたが、丁寧にいろいろと教えていただき、この病院にもお世話になれて本当に良かったと思います。今後も治療が続きますが、前向きにあまりがんばらずに病気と向き合っていきたいと思います。今後ともどうぞよろしく願いいたします。
礼	12病棟	12病棟	・今回で12病棟ともお別れです。大変お世話になりました。 いつもちょっとしたことでまげましてくる人たち、先生、看護師、補助の方ありがとうございました。これからは、下の外来でお世話になります。本当、スタッフが立派でした。先生の思いやり、看護師の心配り、感心しました。 これからもファイトでがんばってください。私もがんばります。皆さんもがんばってくださいね。