

お寄せいただいたご意見とその回答 (要望・意見など 7件、心境やお礼 8件)

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見		外来2	・腕のいいDrかもしれませんが、態度が横柄です。もう少し優しく接してもらえませんか？ガンになっただけでもショックなのに、逆に治療に前向きになれなくなります。	・不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 患者さんの気持ちによりそった対応ができるよう職員を指導してまいります。
意見		8病棟	・紹介状をもらってから入院・手術と約2カ月かかりました。検査が済んで間がありすぎると思いました。皆さんも順番待ちをしている様子ですが、結果ガンが進行してしまい、手術もできない状態。なんとかならないものかと思えます。	・入院・手術とお待たせしてしまい、申し訳ありません。 手術は病状等により緊急性を有する場合は優先的に行うこともございますが、原則は入院や手術の順番待ちとなっております、何とぞご了承ください。
意見		外来1	・入院にあたっては入院日、手術日をもっと早くわかれば良いと思います。入院の申し込みをした時点で分かるとありがたいと思います。	・手術日は、検査結果や順番などを調整して決めており、日程が決まるまで少し時間がかかるため、入院申込時にお伝えすることが難しいです。出来るかぎり、早くお伝えできるよう努めてまいります。 また、ご不安なことは担当医にご相談ください。
意見	管財	5病棟	・各病棟、デイルームのエアコンのフィルター(汚い)。カビがすごいんじゃないの、どこ掃除してんの？県立のがんセンターでしょ。逆に入院したら肺がんになるんじゃないですか？こんなんでいいの？	エアコンのフィルターが汚れていたため、大変不愉快な思いをさせましたこととお詫びいたします。各病棟、デイルームのフィルターの汚れは、順次清掃を行います。今後は、適切に管理し、汚れがひどくなる前に清掃します。ご意見ありがとうございました。
要望		外来1	・只今、主人が肺がんの為通院しております。職員の方々にはいつも優しく対応していただき感謝してます。 一つお願いというか要望があるのですが、、、他の病院等で診察の結果ガンと言われないと、この病院では診察できないと言われましたが、(紹介状がないといけなく)誰でも見ていただける様には駄目なんでしょうか？主人がどの科でも皆よくしてくれると言っておりますので、私もいろんな病院へいきましたが、いつもガッカリするばかりです。どうぞ考えてくださるようよろしく願いいたします。	・お褒めの言葉をどうもありがとうございます。 病院には総合病院、専門病院、地域のかかりつけ医、といったいくつかの種類があり、それぞれの特徴を生かして患者さん達のサポートを行っています。 当センターは、他の医療機関でがんの診断があった方やがんが疑われた方について、その紹介に基づいてがんの診療を行う専門病院です。 したがって、がん以外の疾患につきましては他の医療機関を受診いただくようお願いいたします。 当センターはがんの専門病院として、がん患者さんにきめ細かく対応できるよう日々努めてまいりますので、何とぞご理解ください。
要望		外来2	・骨セメント療法を取り入れて下さい。	・ご意見ありがとうございます。 骨転移による疼痛緩和のための骨セメント療法については、当院では今のところ採用予定はありません。疼痛の緩和については、担当医にご相談ください。
要望		外来2	・骨転移による疼痛緩和のための、骨セメントをしてほしいです。	

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙の分類	担当部名	受付場所	
礼	3病棟 胸外 乳外	3病棟	・最初ガンと診断され、すぐショックでした。どうして私が何も悪いことをしていないのに神を恨みました。24日入院で荷持を玄関に車から卸していたら、すぐ警備員の方が駆けつけて手伝ってください、また手続きをすませて部屋に来てから先生を始め看護師さん達に笑顔で迎えられ、手術も安心してできました。食事もおいしく頂きました。本当にありがとうございます。肺のA先生に乳がんを見つけていただき、M先生に紹介され、良い先生に恵まれて私は幸せです。本当に有難うございました。これからは治療に専念しますのでよろしくお願い致します。
礼	3病棟	3病棟	・利き手の指を手術のため書くことができないと思い、退院前に書きました。手術までちょっと時間があり、周りの方々の様子が気になりました。看護師さんは1人1人の患者に合わせてケアし、優しく笑顔で患者の心をつかみ、本当に白衣の天使に見えます。ドクターも優しくその患者に説明、毎日顔を出して下さるのは心強く思います。私のような先生にしてみれば簡単なことでも(手術前にも関わらず)顔を出して下さることは心が落ち着きます。この病院の名前のごとく、患者は不安をかかえていると思います。患者・ドクター・看護師さんありがとうございました。
礼	1病棟	1病棟	・医療技術の進歩とスタッフの皆さまの心配りにより、一体となった看護をいただき心から感謝しています。20年昔だったらと思うと、改めて今生命を維持できることを幸せだと思います。担当くださった先生の抜群の力を改めて心よりお礼申し上げ、今後のこともよろしくお願い申し上げます。
礼	看護部 婦人科	12病棟	・7/20～7/31まで、6病棟、12病棟で大変お世話になりました。7/24に手術を受け、日々回復していく体を常に優しく見てくださった看護師さん、不安の無いように十分心遣いしていただき、また主治医のT先生は日に何度となく回診して下さって、励まし、順調に回復していると力強いお言葉に安心して日々を送ることができました。言葉に言い表せない喜びを感じ、今月(31日)退院できます。昨夜もぐっすり眠ることができました。この病棟で本当に癒されながら毎日過ごすことができた幸せを感謝しています。皆さまありがとうございました。
礼	看護部 11病棟	11病棟	・元気に退院できます。同室の方の親切を受けたり、相談相手になってもらい、とても精神的に助かりました。看護師さんにも色々話を聞いてもらいました。ベットを交換してもらったり、退院日を延ばしてもらったり大変ありがとうございました。同室だった方の1人には本当にありがたく感謝しております。先生、看護師さん、他の方々にお世話になりありがとうございます。
礼	1病棟	1病棟	・先生方始め、スタッフの皆様、大変お世話になりました。無事退院をむかえることが出来まして感謝申し上げます。又、病室やトイレ、洗面所等もお掃除がゆきとどき、気持ちよく使わせていただきました。携わったスタッフの皆さん、ありがとうございました。
礼	12病棟	12病棟	・皆様、感じ良く接してくれましたので、安心して入院生活を送る事が出来ました。ありがとうございました。今後、不安をかかえて入院なさってくる方々の力になってあげて下さいね。お身体をいたわって下さい！
礼	栄養部	1病棟	・病院食の献立について・・・見栄え、味、食感ともに工夫されていて、美味しくいただきました。過去1度、別の病院に入院したことがありますが、患者にとっては栄養をとる以外にも闘病意欲につながる重要な要素と感じました。母の急死の直後の入院でしたが、久しぶりの美味しい食事に、目が覚めたようで、生きる勇気をいただいた気がしました。ありがとうございます。