

お寄せいただいたご意見とその回答 (要望・意見など 5件、心境やお礼 8件)

手紙の分類	担当部名	受付方法	意見の概要	対応状況
要望 苦情	管財	受領箱	<p>・病院内の雰囲気はとても良いです。手術を待っている親族の待合室をもう少し広く明るくしていただけると嬉しいです。</p> <p>・外来食堂について 大変申し上げにくいのですが、お料理がいまいちでした。1000円にしては、、、ちょっとがっかりです。</p>	<p>・手術室待合コーナーは手術後のご家族への説明やICU面会の待ち時間など短時間の利用を想定しております。手術終了までの待機場所としては、各病棟のデイルームをご案内しております。手術室からの連絡は全て入院病棟に入りますので、各病棟でお待ちいただくことがスムーズなご案内につながります。手術前の説明時に再度十分に説明をさせていただくようにしてまいります。</p> <p>また、待合コーナーを広くすることは難しい状況です。この待合コーナーは廊下の一部に間仕切りを設置して作りました。手術室の入口付近は多くの人、機器が出入りするためこれ以上広げることは困難です。待合コーナーの明るさは、病院の照明基準を満たしていますので、待合室の明るさもこれまでどおりとさせていただきます。よろしくお願いたします。</p> <p>・外来食堂をご利用いただきありがとうございました。料理がご期待に添えなかったことを、食堂担当者へよく伝えておきました。</p>
苦情	医事 管財 看護	受領箱	<p>・ここ最近、受付の方の対応が悪いです。あいさつもろくにせず、いつも携帯を仕事中にいじっていたり、いつも相手がいると大きな声でしゃべっていたり非常に不愉快です。あと、仕事中に1人で受付をしているときはいねむりまでしています。</p> <p>中年のセミロングで髪を一本にしぼっている40～50代くらいの女性あなたです！！そんなに携帯をいじりたくて、眠い、おしゃべり大好きなら仕事をやめてください。前の受付の方は、明るいあいさつで癒されていました。感じの悪さもない加減にしてください。6/30の昼間に勤務していた方です。7/3もいました。ずっとここ2.3カ月見えています。とにかくひどいので見に行ってください。この人のせいでがんセンターのイメージがとても悪いです。</p>	<p>・病院のスタッフの態度により不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。いただいたご意見を院内に周知し、今後このようなことのないように指導をいたしました。</p>
要望	婦人科 看護部 用度	受領箱	<p>・いつもお世話になっています。婦人科の診察台及び配慮についてのお願いです。</p> <p>内診の際に着用している医療用ストッキングの着脱をします。その際、小さな椅子等腰掛ける台があると転倒せずに済みます。あのストッキングは大変圧力が高く、特に高齢者には床に座るか椅子に座るかしないと不安定でなりません。これは、体験した者でないと分からない苦労です。室内が狭いのでこれ以上物を置けないようですが、まずは必要度が高いことを再度確認していただき、ぜひご一考を！！新病棟になる際には、ぜひ室内に小さな台(30cm×30cm位、座れるもの)の設置をお願いしたいです。診察に来るたびに思っています。</p>	<p>・ご意見ありがとうございました。婦人科部長とも相談いたしまして診察室に椅子を置かせていただきました。使いやすさなどにつきましてご意見をいただきながらさらに検討してまいります。</p>
要望		受領箱	<p>・40番受付にテレビを置いて欲しいです。</p>	<p>・大変申し訳ございませんが、音声等により診察の妨げになる可能性がありますので、診察室周辺にはテレビを置かない方針とさせていただいております。なるべくお待たせすることのないよう、時間の短縮に努めてまいりますので、何とぞご了承ください。</p>
意見	看護部	受領箱	<p>・大変お世話になりました。病院全体で「すばらしい体制での取り組み」が院内随所で感じられ、安心して過ごさせていただきました。癌が確定し「乳がん告知後ケアガイドブック」をいただき、よく読ませていただきました。ただ、理解しにくい部分もありました。</p> <p>①P19の入院期間乳房切除19日、など…。実際は約10日(9日)位でした。</p> <p>②最後のページの表4-5日目に抜鉤とありますが、乳房切除はどうか、抜針なのかそのままたまのかとまどいました。編集2003年1月とありましたが、見直しをお願いしていただければと思います。</p> <p>抜糸後のテーピングというプリントについてもご検討ください。術後、質問して縫合していないことを知りました。</p>	<p>「乳がん告知後ケアガイドブック」についてのご意見ありがとうございました。ガイドブックの改訂が遅れまして申し訳ありません。</p> <p>現在担当医とともに見直しを進めているところでした。ご意見を参考に早急に改訂してまいります。改訂版発行までの間、改訂点についての正誤表をつけ説明を加えさせていただきます。</p>

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などを紹介します

手紙の分類	担当部名	受付方法	意見の概要
心境		受領箱	・この度他病院で早期胃癌と診断され、先々にお世話になる病院を調査しましたところ、貴病院のスタッフの充実さに期待し、紹介状を書いていただきました。埼玉県では、最高度の医療技術を持っておられる貴病院の先生方にお世話になり、無事退院できることを祈念しております。
心境		受領箱	・先日コンサートに始終お席にて感銘しました。多忙の御身分にも関わらず、お優しいですね。
礼	2病棟	受領箱	・3月に肺がん治療を受けてから、3カ月、明日に計画化学療法を終え、退院となりました。入院中に71歳の誕生日を迎えることができ、当日には栄養スタッフの方から誕生ケーキで祝ってもらったり、当直看護師さんからは励ましのメッセージカードをもらい勇気ができました。今でも大切にとっております。 ・当がんセンターも来年には新病院が完成し、益々充実した医療体系とスタッフ皆さんの更なる活躍を願っています。私もこの先経過観察となりますが、現在医学を信じがんばります。ありがとうございました。
礼	呼吸器看護部	受領箱	・この病院に入院してY先生を始め、各科の先生方、そして看護師さん、皆さんが親切でやさしく接して頂き有難うございました。患者にとって何よりの救いです。この紙上をもって厚くお礼を申し上げます。
礼	婦人科看護部	受領箱	・Y先生は頻りに様子を見に来て下さったので、大変心強かったです。些細な質問にも丁寧に答えてくださり、安心して入院生活を送ることができました。Y先生もほぼ毎日来てくださって有難かったです。(笑顔に癒されます。)看護師の皆さんの素早い対応にも感謝いたします。ありがとうございました。
礼	12病棟	受領箱	・12病棟に入院しました。看護師の皆さん、優しく親切で丁寧。しかも明るく話しかけやすい雰囲気、とても過ごしやすくありがたかったです。(補助の方々も) 担当医師も説明がわかりやすく、いつも質問にも的確に答えて下さり、今後継続していく治療にも安心です。こちらのセンターにて治療でき、よかったと思います。新しい棟、建設中とのことですが、そちらにも食堂や売店がはいるといいなあと思います。ありがとうございました。
礼	11病棟	受領箱	・今回初めての入院生活を送りましたが、ドクターはじめ職員や看護師さん、清掃される方々、食事を用意される関係者の皆さんが親切でいつも笑顔で温かく対応されてくれましたので、早く元気になることが出来ました。本当に有難うございました。皆様のご多幸をご祈念申し上げます。80歳になる老人より。
礼		受領箱	・先生がいろいろな疑問によく答えていただき、また朝夕、毎日来て下さり安心できました。看護師さん達が、いつも優しくいろいろなサポートをして下さりとても感謝しております。食事などもおいしくいただきました。