

お寄せいただいたご意見とその回答（要望・意見など 4件、心境やお礼 9件）

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
要望	管財	外来2	<ul style="list-style-type: none"> 待合室の照明をもう少し明るいスペースを作っていただけませんか。 長い時間待っている間に読書しておりますが、証明が暗く目が疲れます。読書スペースとして一部でも明るいスペースがあると助かります。（窓際等、明るい場所へ行くと呼ばれた時に聞こえない等不安） 節電については、日中のトイレや洗面所、廊下、病室等で行っていただきたいと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見をいただきありがとうございます。 待合室には様々な方がいらっしゃいます。疲れている方もいらっしゃるから若干暗めになっている場所もあります。 お気づきの通り、外来ホールの窓側は明るく、テーブルも置いてあるため読書に適しています。また、蛍光灯の下など若干明るい場所もあります。診察まで時間があると思われるときは、このような場所をご利用いただきたいと思います。 なお、待合室照明の節電は行ってません。丸形の電球は非常灯で、停電が発生したときに点灯します。その他の照明が点灯していない場合、速やかにランプの交換、修理などを行っています。
要望		外来2	<ul style="list-style-type: none"> 毎回診察予約の時間を1時間以上待たされるので、なんとか改善してほしいです。 3時間以上待たされたこともあり、待っているだけで具合が悪くなることもあります。 時間の予測は難しい部分もあると思いますが、待たせて当たり前の体制を変える方法があれば良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 診療内容により予定時間を過ぎる状況が続いた場合、大幅な予定時間の超過になってしまうことがあり、予測の難しい部分もあります。予約人数の工夫をしながら、少しでも待ち時間を短縮できるよう努めてまいります。
意見	看護部 栄養部	1病棟	<ul style="list-style-type: none"> 3月13日に入院が決まり、入院日が入院一週間前の連絡とのことで、だいぶ連絡を待ちましたが5日前でしたので、季節的にパジャマ等も一度用意したものを取り換える等しまして少しあわてました。 手術時間も、その時点で午前か午後か分かればありがたかったです（入院前） （入院中）糖尿病なので食事にカロリー記入があったら参考になると思いました。 	<p>（看護部）</p> <ul style="list-style-type: none"> 入院の準備にお手数をおかけし、申し訳ありませんでした。 当センターの手術の予定が確定するのが、前週になるため、今回のご連絡が5日前になってしまいました。外来においても入院連絡の時期については御説明させていただいておりますが、入院連絡に際してのご要望があるかなどお聞きし、よりわかりやすい説明を心がけていきたいと思えます。 手術時間に関しましては、あくまでも予定ですが、お伝えできたと思います。ご家族のご都合もあると思いますので、お問い合わせがある場合はお伝え出来るようにしていきたいと思えます。 <p>（栄養部）</p> <ul style="list-style-type: none"> ご意見ありがとうございました。食札に栄養価表示ができるよう、給食管理システムを調整中です。
意見		外来1	<ul style="list-style-type: none"> 今日娘の付添で初診できました。（受診） 初診の時の用紙を記入して出してからが、45分手続きが済むまで待たされました。 皆大変な中、不安な思いで受診（初診）しています。初診の手続きとはいえ、40～45分待ちはとでも長かったです。いつも良くしていただいておりますが、待ち時間の短縮ができるよう改善をお願いいたします。 	<ul style="list-style-type: none"> 初診受付で長くお待たせしてしまいましたこと誠に申し訳ございません。 窓口対応については、迅速に行うよう努めておりますが、午前中などの初診予約が集中する時間帯や、患者さんが持参された画像データが多い場合などでは、受付処理やコンピューターへの画像取り込み作業などに時間がかかってしまうことがあります。 人員の配置等によりなるべくお待たせしないよう努めてまいります。

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙の分類	担当部名	受付場所	
心境		外来1	・入院生活不安でいっぱいです。 淋しくて病気のこともあり泣きたいくらいです。体調良く過ごせ、一日も早く退院できることを願います。
心境		3病棟	・少し心配もありますけど、先生方におまかせして手術に向けてがんばりたいと思います。そして、これからの生活を明るく元気ですごせたらと思っています。
礼		2病棟	・退院するにあたり、病院の看護師にいろいろとお世話になりました。 入院が長くなりますといろいろと案はあるのですが、県立となりますといろいろと予算のこともあるしとにかく長い間お世話様でした。 ありがとうございます。
礼	2病棟 呼吸器	2病棟	・入院してから一ヶ月半、明日退院することになりました。 S先生回診時は、ベッドに横になっている私に膝を曲げて目線を合わせるようにいろいろと話しかけてくれました。一寸した接し方ですが私には心の優しさを感じました。ありがとうございました。 K看護師さん当直日にはいつもすがすがしい笑顔で接してくれていました。こわい病名をもらった一患者ですが、看護師さんお明るい笑顔を力に変えてがんばります。お世話になりました！
礼	12病棟	12病棟	・今回で2回目の入院となりましたが、2回の手術、看護から食事、部屋の清掃まで皆様のプロフェッショナルな対応により、あまり心配もしないで退院までこぎつけることができました。 最初は大変な病気になってしまい、色々心配しましたが、お陰さまで完治し、また仕事に復帰することができます。自分の年齢も考え、仕事のほかに家族や楽しみを見つけ、再発防止に取り組みたいと思います。深く感謝いたします。 今後も月に1回通院し、再発防止にがんばります。よろしく願います。
礼		12病棟	・いつも笑顔で接していただき、短い間でしたが、とても快適な入院生活を送ることができました。術後の経過もよく、退院することが出来心から感謝しております。これからもお身体に留意され、患者さんのためにも一層頑張ってくださいと思います。本当に有難うございました。
礼	8病棟	8病棟	・看護師の方々がやさしく親切 ・手術時右手を握ってくれた看護師さんのおかげで安心して受けられた ・食事もおいしく楽しく食べられた ・Drの方々の説明が分かりやすく安心ができます。
礼	12病棟	12病棟	・スタッフの皆様のきめ細やかなケア（精神的・物理的作業）の下で、快適な入院生活を送ることができました。 ・入院前の沈みがちだった心も、日ごとの体力の回復とともに快方に向かってまいりました。皆様から沢山のエネルギーを頂きましたので、今後の家庭生活においても明るく前向きに生きられることを確信しているところでございます。お世話になりました。ありがとうございました。
礼	リハビリ	総合受付	・リハビリ課のサポーターに対して患者は早くから感謝申し上げております。特にHさんのような「サポーター」はすみずみまで心配りと心やさしい表情で患者に接してくださいませ。 先生方の治療にも的確な「サポート」でスムーズに進行されています。 裏方という地味な仕事内容で午前中の多数の患者でサポーターの表情は疲労度が増し面持にできるくらいの活動で長時間待っても静かにスムーズに進行されるサポート内容と推察します。苦しい病状も「心遣い」と常に「お言葉の優しさ」に癒されます。 「現実な事務的処理されるケースが多々あります。」患者の気持ちが無視されがちです。Hさんのお人柄は患者の悩みも和らげてくださいます。機微のある行動力のまねなお人柄と考察します。称賛すべきお人柄と思います。 いつまでも今の雰囲気「リハビリ課」が持続されますように、念願申し上げます。ありがとうございました。失礼申し上げます。