

お寄せいただいたご意見とその回答 (要望・意見など 4件、心境やお礼 8件)

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見	管財	11病棟	・とくに寝る前から空調の温度あげすぎ。異常に暑い	<ul style="list-style-type: none"> ・病室が暑く不愉快な思いをさせましたことをお詫びいたします。 ・今後、暑い場合は、病棟スタッフにご相談ください。設定温度を下げることで多少室温を下げる事ができる場合があります。 ・病棟の空調は現在暖房になっています。例年5月上旬に暖房を止めます。その後、設備の点検と冷房への切り替え作業を行い、6月上旬に冷房を開始します。この時期、ご要望の室温まで下げることができないことがあります。場合により、扇風機の貸し出しにより対応しています。
要望	管財	外来2	<p>(外来食堂について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・めったに利用しませんが、先日利用して思ったのですが、幕の内定食が売り切れたとあとは油物ばかり。ダイエットをしていますので、タニタ食堂のようなものがあればなあと思います。専門病院なのに油物ばかりでは身体によくありません。地元の病院でいい食堂にめぐりあえたので驚いた次第です。カフェテリア方式で小鉢(冷奴、きんぴら、おひたし、トマトスライス)で選べてカロリー表示があればなおありがたいです。 ・トマトジュースも置いてあるようですが、塩は無添加のがよいと思います。胃のためにもよくありません。 ・ぜひ検討していただけたらありがたいです。バランスの良い食堂を希望します。 	品揃えが不十分で満足していただけなかったことを大変残念に思っています。いただいた意見は、外来食堂担当者へ伝えました。
意見礼	看護部	5病棟	<ul style="list-style-type: none"> ・血圧の薬を飲んでいるのに、食事にグレープフルーツがでていたのが少しがっかりしました。 ・それ以外は快適にすごさせていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございました。 ・治療の内容、病状により食事内容の制限をしない場合もございます。患者さんへの確認、説明が不足していたことをお詫びいたします。食事内容の制限が必要と医師が判断した場合は、指示に基づいて食事オーダーを変更しております。かかりつけ医からの指示や指導内容につきましては、入院時に病棟看護師にお伝え下さい。その都度主治医に確認の上、対応してまいります。
意見		7病棟	<ul style="list-style-type: none"> ・1階のところに宅急便の窓口を作って欲しい、退院の時荷物を送れるようになれば一人の人、車の無い人は大変便利と思ってますし、助かると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現状では、お預かりする場所がなく、荷物の安全確保の問題もあるため、宅配便の取扱いが難しい状況です。 ・新病院への移転後において、宅配便の取扱いが可能であるか検討を行っています。

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙の分類	担当部名	受付場所	
礼	8病棟	8病棟	・初めての入院で不安でしたが、看護師の方みな親切で安心して過ごすことが出来ました。ありがとうございました。
礼	医師 看護部 事務 栄養部	8病棟	・看護師、医師、そして事務の方々が丁寧にやさしく接してくださいました。ありがとうございました。 食事もおいしかったです。
礼	3病棟	3病棟	・10日程の入院でしたが、全て丁寧な看護をしていただきありがとうございました。 ・ある看護師さんには(名前忘れてごめんなさい)手術したところを見ずに済まそうとしているのを読まれてしまい、仕事が終わった後にお風呂場で一緒に見てもらいました。きっと私一人ではいつまでたっても見ることをしなかったと思います。一緒に見ていただいて安心できました。とても感謝しています。ありがとうございました。
礼	乳腺外科 3病棟	3病棟	・K先生、諸先生方をはじめ看護師さま方には大変お世話になり、ありがとうございました。皆様とてもやさしく安心して気持ちよく病院生活をおくることができました。今後ともよろしく願い申し上げます。
礼		3病棟	・抗がん剤投与で3回目の入院になります、先生方をはじめ看護師他皆様のやさしさ、本当に感謝しております。
礼	看護部	外来1	・看護師さんたちにも大変感じがよくやさしく接していただきました。ありがとうございました。
礼	乳腺外科	外来1	・乳腺外科のY先生にお世話になりました。3月末で退職され本当に残念です。 がんとは無関係だと思っていた私、本当にショックでした。Y先生の手術・治療のおかげでなんとか乗り越えることが出来ました。ほんとうにありがとうございました。新しい病院でもお体に気をつけてたくさんのお患者さんを救ってください。お元気で
礼	泌尿器科 看護部 事務	外来1	・いつもお世話になっております。昨年10月から泌尿器科外来に定期通院しており、先月(3月12~20日)には入院、手術を行いました。 医師、ナースの方達の患者対応について全体的な感想を記します。 ・事務、ナース、医師とも全体的に大変親切で誠実な対応をされていていつも感心させられます。特に入院時の病棟ナースさん達(Eさん他)の対応は素晴らしいですね。 ・また、外来31番窓口のTナースの患者対応はとても丁寧で暖かく、いつも見ていて頭が下がります。今後もガン対応の技術だけでなく、患者対応も高いレベルを維持していただければ幸いです。