お寄せいただいたご意見とその回答 (要望・意見など 7件、心境やお礼 7件)

手紙の分類	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見	外来	外来1	<p>・大変お世話になっております。病氣を持つ患者としての立場は、100%病院と医師に頼っております。意見を申し上げる立場にはないと存じますが、しかし一言申し上げます。</p> <p>本日は11:30の予約でここに参りました。私は22番の受付番号でした。担当医の11:30現在診療中の方は13番でした。現在13:00で診療中は17番です。</p> <p>休みも取れていない先生(医師)の御苦労も大変なことと思われませんが、考えますに、朝の診察開始から11:30までに2時間30分足らずに21人も予約を入れることがおかしいと思います。ひとり7分の計算になります。今日は11時30分から13時までの1時間30分で4人なのですから、ひとり7分は不可能です。</p> <p>11:30の予約であれば11時20分には来なければなりません。ず一つと椅子に座り待っています。きつとあと4人ですから2時30分以降と思われます。</p> <p>そもそもの予約の受付に適正な人数の考慮をお願いいたします。予約名と予約時間を前回診断の際にパソコンに入力する際のチェック機能が正しく働いていないのではないのでしょうか。</p>	<p>ご指摘どうもありがとうございます。</p> <p>確かに予約人数については、患者さんをお待たせしてしまう状況となっており、大変申し訳ございません。しかし、その一方で出来る限り多くの患者さんに対応しなければならないという側面もあり、予約人数の適正化が難しい状況にあります。</p> <p>予約枠の工夫をしながら、少しでも待ち時間を短縮していくよう努力してまいります。</p>
礼意見	管財	外来1	<p>・A先生他看護師さんにもとても良くして頂きました。3回目の個室でしたが、前回2回は新しい個室でした。</p> <p>6階の特別個室に入りましたが、洗面台の蛇口からは(サビ)が出て来ますし、うがいをするのもとても気持ち悪い思いをしました。</p> <p>院長先生でしたらホテルなみの室料でこの様な室に入院なさるか患者の気持ちを考へて下さい。</p>	<p>このたびは、お使いいただいた洗面台の蛇口からサビが出たことで大変不愉快な思いをさせましたこととお詫びいたします。当病院の給水配管の一部からサビがはがれたためと思えます。今回のご指摘を受け、第6病棟の各室を点検し、現在は、サビが出ていないことを確認しました。</p>
要望		外来2	<p>・今は手術も終わり、定期的に検査にきています。</p> <p>毎回思うのですが、検査の前に受診、予約を取り検査、結果の3回かかるのが、とても負担です。</p> <p>どんなに時間がかかっても、結果をすぐに聞きたいです。</p> <p>骨シンチとかCTとか、他の病院では、すぐ、その日のうちに結果が聞けました。こちらの病院でも、そのようにしてほしいです。</p>	<p>当院では放射線検査についての結果だけではなく、他の検査や診察などの総合的な観点から結果をお伝えしているため、当日中に検査結果をお伝えすることは難しい状況です。</p> <p>大変恐縮ですが、何とぞご了承ください。</p>
要望	放射技術	外来2	<p>・いつもお乳の放射線の時に思うことですが、男性ではなく、女性にしていきたいと思います。気持ち悪く、イヤラしさを感じます。</p>	<p>男性技師が担当したため、結果として御不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>限られた人材の中で、今後、女性患者様に可能な限り女性技師が対応できるよう努めてまいります。</p>
要望	管財	8病棟	<p>・この病院は規模、環境、医療スタッフ、設備など県内においては無論、全国においても並びなすぎた病院だとも思います。看護師の方々の質や対応も立派で感謝に絶えません。</p> <p>唯、一点、入院して困ったことが室内の乾燥です。この時期室内は22℃程に保たれ、適切に管理されていることが分かります。しかし、湿度は30%前後、第6病棟特別管理室20%程度、鼻のどが痛み、第8へ移送後も痛みました。50%程度が最適です。加湿器などがあればとても良いと思います。</p>	<p>室内の乾燥により不愉快な思いをさせましたこととお詫びいたします。室内を加湿することができる設備の老朽化が進み十分な加湿ができない状況です。現在、ご要望により加湿器の買出で対応しております。今後、加湿するためのよい方法を調査させていただきます。</p>
要望			<p>・院長先生、直接陳情する事は失礼ではございますが、7年以前放射線性腸炎で手術後の病名が不明で困惑しました。その時期頃はがんセンターでは後遺症の「ケア」は皆無でした。直接症状を申し出ました。</p> <p>(放射線医学総合研究所)を紹介して下さいました。現在は、下痢症状は減少しました。御礼申し上げます。ありがとうございます。</p> <p>此の度はリンパ浮腫「むくみ」とリンパ液の「うっ血」たまりで流れが悪く、疼痛を生じ歩行困難となり1ヶ年多大の生活に支障を生じました。リンパ「ドレナージ」治療しか方法がないと云はれました。</p> <p>埼玉県では、上尾がんセンター1ヶ所だけです。医局から指示されましたがリハビリ課と「公示」もないのです。何故でしょうか。小病院でもリハビリ課と表示があります。</p> <p>Y先生の圧迫治療は「高技術」「高感度」の診察です。設備も整っています。内容も充実のようです。リハビリ課を再評価され、強化していただきたいと希望いたします。患者の痛みを和らげてください。患者の切なる願いです。一方的に申し上げました。感想を率直に述べさせていただきます。</p>	<p>リハビリについてご評価いただきありがとうございます。</p> <p>当院のリハビリはがん治療の一環で行っているもので、一般病院のリハビリ課とは機能を異にしています。そのため、リハビリのみの目的で患者さんを受け入れることを前提としていないことから、広く広報することには適していません。</p> <p>引き続きがん治療に伴うリハビリ治療に努めてまいります。</p>
意見	2病棟	2病棟	<p>一度にせまい部屋でのお見舞いは3人くらいまでにして、交替してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。御面会の人数が多い場合はデイルームの使用や、交代での面会をお願いする等しております。院内で徹底するとともに、入院時には患者さんへ説明してまいります。またお気づきの場合がありましたらお声掛けください。</p>

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙の分類	担当部名	受付場所	
礼	消化器内科	外来1	T先生へ ・平成19年8月13日～15日～平成21年2月25日～27日の間5回に亘り内視鏡粘膜切除を受け完治しつつあります。平成19年8月外来で手術を前提にした検査を受け順次検査が進みT先生に検査していただいた結果、内視鏡で治せるのとことで前期間T先生のお世話になり感謝していたところ、平成24年2月2日1年経過後の検査をお願いするべく病院に向いましたが、病院へ到着する途中背中が張りが一歩一歩進むごとに強くなり、頸部から後頭部が強く圧迫されるようになり、車中で眼前が真暗に視界不能となりましたが、何とか病院にたどりつき外来のソファでボランティアの方の介護を受けていました。(8時20分) そこに偶然T先生が通りかかり(8時25分)、さっそくCT、点滴との処置を迅速に対応していただき、二度T先生に救命されたことになりました。日頃から先生のテキパキとした処置には感謝しておりましたところ、またまたこのような結果になり重ねて感謝申し上げます。以上の事柄を院長先生にお知らせするとともにT先生の処置には大変感謝いたしております。(胃部検査には当日の2、3日前から絶食・腸にいたりましては、3日前より絶食しませんが検査を受ける状態になりません。参考に記入します。けいしつが多いせいでしょうか、、、)
礼		外来2	・大変お世話になりました。主治医さん、看護師さんとても感じがよく快適な入院生活でした。ただひとつ手術の後患者さんたちの話声がきになり、不快な思いをしました。それだけです。
礼	栄養部	1病棟	・腸閉塞を起こして、子宮体がんで退院後、5日家にいただけで再入院してしまいました。2度目の退院にあたり、栄養指導を受け、もともと食べ過ぎの生活をしていたのに気がつかずにいたことを実感しました。 術後の食事が順調すぎて常食を間食していたので家でも普通(実は食べ過ぎ)の食事で油断があったと思いました。今回の入院では出された1食分の30%、50%、と自分で量を変え、さらに度々おなかのレントゲン写真と見比べて、おなかの調子と相談することを学びました。最初から30%、50%と出されるのではないのがコントロールのためだということがよくわかり、家での生活に役立てそうです。 栄養指導を1回目の退院の前に聞けたらよかったなあ、そしたら腸閉塞の苦しみを味あわずにすんだかも、と思います。消化器系の手術ではないので例えば婦人科でも同じ順調すぎる人を集めてお話いただく「単に食べ過ぎにだけは気をつけて」では伝えきれない理解があったように思います。 栄養指導は今後忘れられないように録音させていただきました。何度も聞きなおして順調な回復に向け、適量をゆっくり時間をかけ、よくかんで食べ気長にがんばっていきたいです。ありがとうございました。
礼	看護部、婦人科	8病棟	・7週間の間お世話になりました。週1回の部長回診以外にも毎朝・夕に部長のY先生担当のT先生に顔を出していただけなので、ちょっとした不安でも相談することが出来ましたし、はげましていただけて感謝でいっぱいです。 看護師の方々も皆さん本当にやさしく接していただけたので気持ちよく過ごすことが出来ました。特にSさんNさんいつもおだやかな笑顔で気づかいの言葉をかけていただいてありがとうございました。その他のスタッフの皆さんもすばらしく快適に過ごすことが出来ました。ありがとうございました。
礼		12病棟	・入院中、Iさんの笑顔とときばきとした無駄のない動きに関心しました。看護師さんとは違う立場でのお仕事ですが、私の心を支えていただきました。これからの活躍をお祈りしています。ありがとうございました。
礼		12病棟	・T看護師さんチームのみなさまをはじめ、12病棟全スタッフのみなさまにお世話になり、感謝の気持ちでいっぱいです。私の治療はこのたびの入院からはじまりました。そのスタートを、みなさまの笑顔での親身になってのお仕事で支えていただき大変ありがたく思っています。何より「人」として大切にさせていただきました。今後のご活躍もお祈りしています。
礼 提案		8病棟	・入院中ですが、この町に住んでいますが、中と外では感情が両極です。入院前は“がんセンター”で“死”のイメージでしたが、自分が中に入ると受け持ちの看護師をはじめスタッフの明るさが私は助かりました。提案、新築の際に明るいキャラクターをニックネームとしては？