

お寄せいただいたご意見とその回答（要望・意見など 7件、心境やお礼 11件）

手紙	担当部名	受付場所	意見の概要	対応状況
意見	看護部 管財担当	5病棟	・談話室が汚いです(5病棟の床のゴミ)。	談話室の清掃は、清掃担当者が毎日掃除機をかけることになっておりますが、面会などご利用される方が多い時は、掃除機をかけられないこともありました。今後は面会の方があまり来られない午前中の早い時間に、談話室の清掃を行うようにします。また、清掃の際は一時談話室から移動して頂くなど、患者さま、ご家族の皆様にもご協力をお願い致します。(看護部) ご不快な思いをさせてしまいお詫びします。清掃担当者にはよく指導しておきました。(管財担当)
意見	栄養部	8病棟	・食事について書かせて頂きます。毎日おいしい食事を作って頂いていますが、“冷たい”のが残念に思います。他の病棟は熱々の食事が届いております。同じ食事代を支払っている訳ですので、考えて頂きたく思います。 やはり、治療にあたって体力をつけていかないとなので、食事くらいはおいしく頂きたいと思っております。もう少し相手の立場に立って考えて頂きたいです。他の病棟を見に行くのも良いと思います。改善お願い致します。	保温食器の使用、ご飯・汁ものを最後に盛り付ける等、可能な限り適温配膳に努めております。一部温冷配膳車も導入しておりますが、配膳スペース・電源の確保等により全棟配置ができておりません。新病院に向け体制整備を検討しています。
意見	栄養部	3病棟	・食事、味がこく血圧が高くなりそうです(のどがかわく)。	食事は、当センターの「栄養・食事摂取管理基準」に基づいて提供しています。一部塩分調整をしている献立もございますが、1日あたり塩分10gの献立もございます。
要望	栄養部	6病棟	食事はおいしいのですが、約70歳の私には副食(おかず)の量が多く、食べ過ぎてしまう。副食の量も主食と同じ様に1/2にしてもらえると助かる。	副食1/2の対応も可能です。エネルギーコントロール食等、一部対応できない献立もございます。担当看護師に御相談下さい。
要望	乳腺外科	外来2	・乳腺外科のY先生にお世話になっております。3月末で退職されるとのことで、大変残念です。現在パートに出ているのですが、仕事の都合上休みがとらずらく、火曜日に診察していただいているのですが、ご紹介いただいたM先生が水・金しか外来に出ておられないようです。 要望といたしまして、現在、Y先生が入られている火曜日も外来診療を入れていただけませんか。 勝手なお願いですが、ご検討くださいますようお願い申し上げます。	関係部署にご要望をお伝えさせていただきました。
要望	医事経営担当	8病棟	・出来ればキッズコーナーを作ってほしいです。子供が遊べて待つことができる場所があれば、お子さん連れの家族も安心してお見舞いも出来ると思います。ご検討をお願いいたします。	新たにキッズコーナーを設けるだけのスペースが確保できないため、現在、東館1階受付脇の休憩コーナーをご利用くださるようご案内いたしております。どうぞこちらをご利用くださるようお願いいたします。
意見	看護部	7病棟	・入院中、看護師さんの患者に接する態度の良さに感心しました。具合の悪い時、患者の気持ちを察して良くしてあげようとする気持ちが強く感じられた。 ただ、数人の中には1人、相手(患者)の気持ちを自分勝手に解釈して適当に処置する人もいましたが、こんな人がいなければ更に優れた病院生活を送ることが出来たと思います。	医師、看護師を含め、患者さんの状態、お気持ちを考慮した対応を心がけてまいります。

以下は当センターやセンタースタッフに頂戴したお礼などをご紹介します

手紙	担当部名	受付場所	概要
心境		3病棟	・体調の変化、生活環境の変化、何もかもただ不安でいっぱいです。よろしくお願いします。
心境		1病棟	・セカンドオピニオンで埼玉県で最高の専門医院に付、安心して手術を受けたいと思います。
心境		11病棟	・親切な対応に感謝しております。今後もお世話になりますが、宜しくお願いいたします。
礼	消化器内科	外来1	・主人のがんを治して下さいありがとうございました。主治医のT先生は、おおらかに接して下さり、治療も説明もオープンで、納得して安心して治療を受けることができました。 いつ来ても混雑している病院を見て、本当に二人に一人ががんにかかる時代だと思いました。誰もがかかりうる病気として、正しく理解し、注意しながらも前向きに生きることを学びました。
礼	婦人科 6病棟	6病棟	・私の生涯が終わるまで、がんが忍び込む事は絶対に無いと信じ切っていました。でも現実になり得たのでした。最も大きな不安を抱えての入院でしたが、諸先生方をはじめ、ナースのスタッフの皆々様の手厚い看護、そして、労を惜しまない行き届いたご親切なご配慮に確かな「温もり」を頂いて退院できる日を迎え、大変嬉しく心より深く感謝申し上げます。 本当にありがとうございました、お世話になりました。Y先生を筆頭に全スタッフの皆々様、どうぞお身体に気を付けてご自愛くださいます様、心よりお祈り申し、幾重にも御礼申し上げます。
礼	泌尿器科 8病棟	外来1	・8病棟の先生、看護師、関係者、一部患者さん、改めて何かを頂きました。 暖かい、個性の有る、魅力的な8病棟の看護師さん、生命力貰い有り難うでした。 追加治療、入院等まるで心配なくなりました。その節は宜しくお願い致します。
礼		3病棟	・先生方をはじめスタッフのみなさんの笑顔とやさしい対応で本当に入院を快適に過ごさせていただきました。看護師さんたちの分かり易い説明でしたので、家に帰ってからこの説明を頭に入れてがんばります。本当にありがとうございました。 これからも外来でお世話になりますので、よろしくお願いします。
礼		12病棟	・日夜見守ってくださった看護師の皆様、いつもきれいな部屋にしてくださった皆様、おいしい食事を作ってくださった皆様など、皆様のお陰で安心快適な入院生活を送ることができました。本当にありがとうございました。心から感謝申し上げます。
礼	8病棟	8病棟	・たいへんお世話になりました。皆様の励ましの声と共に1日1日をしのいでいるうちに、なんとかこの手術をのりこえる事ができました。また、どの方も適切な場面で適切なアドバイスをして下さり、さほどの苦痛を感じないですごせました。悪い細胞を決して見逃すまいとする先生方の情熱や頻回なナースコールにもやさしく対応するナースの皆様、8病棟は素敵でした。またお世話になる事があったら、よろしくお願いします。ありがとうございました。
礼	7病棟	7病棟	・お陰様で、おおむね快適な入院生活が送れました。患者は主として看護師さんと接しますが、術後固有の苦痛の期間を含め、患者の話をよく聞いたり、アドバイスしたり、相談に乗ったり、身の回りや患部に注意を払っていただけました。通路で出会った時の会釈にも心がなごみました。ありがとうございました。
礼	消化器内科、 6病棟ほか	6病棟	看護師さん、清掃のおばさん、皆親切で楽しい入院生活でした。T先生はじめ皆さんに大変お世話戴き感謝しています。ありがとうございました。