

病院長への手紙に対する回答 (R7.3.17回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9825	<p>・1階黙食コーナーのテーブルを増やしてほしい ・1階男子トイレのペーパータオルゴミ箱を大きいものにしてほしい</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。</p>
9826	<p>初めてがんセンターに入院し、とても不安だった。しかし、全員の看護師が一人ひとりの情報をきちんと共有し、現場の雰囲気もよく、連携がされていることが伝わった。また、先生方も丁寧に何度でもわかるまで話してくれ、埼玉県立がんセンターと聞いてとても恐かったが安心して入院生活を送れた。書類等で家族の目に触れ、心配をかけるので、「がんセンター」という名称をいつか違う形に変えてもらえると嬉しいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は今後の検討の参考にいたします。</p>
9827	<p>受付で両替を頼んだ際、受付の人が机に向かって いる2人に声掛けしたが、2人とも無視していたので 受付の人が気の毒になった。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。職員の対応に関しましては、頂いたご意見をもとに委託業者に指導しました。貴重なご意見ありがとうございます。</p>