

病院長への手紙に対する回答(R7.3.10回収分)

| 番号   | 手紙の主旨   | 対応状況  |
|------|---|---|
| 9823 | <p>入院支援面談時、看護師より車の運転についての説明を受けた際、「あなた一人の単独事故ならいいけれど、巻き添えにしたら大変」と言われた。告知直後、動揺している患者にかける声ではない。</p>                | <p>告知を受けた直後の患者さんのお気持ちに寄り添うお声かけができておらず、大変申し訳ありませんでした。今後は、患者さんやご家族のお気持ちに配慮した理解しやすい説明を心掛けてまいります。</p> |
| 9824 | <p>家族がその日体調が悪く夕食とお茶が食べられないので断った際に、家族の部屋から出てきたヘルパーが舌打ちをし、耳を疑う発言をした。家族に対して暴言を吐くなんて医療従事者としてどうなのか。適切な対応をお願いします。</p> | <p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。患者さんへの対応や接遇に関して適切な指導を行ってまいります。今後も何かございましたら、病棟師長にお声がけください。</p>   |