

病院長への手紙に対する回答(R7.3.3回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9819	不安一杯の中、娘がお世話になった。診察予約の電話対応で丁寧な対応をしていただいた。入院中も看護師の方々、もちろん、診察からお世話になった医師が優しく不安な中、勇気を持たせてくれたようだ。	お手紙ありがとうございます。
9820	入院病棟のご案内で3番再診受付のマイナンバーカードリーダー端末にカードリーダーと記載して欲しい。	この度は、案内が不十分でご不便をおかけしました。該当の端末がマイナンバーカードリーダーと分かるように表示をさせていただきました。貴重なご意見ありがとうございました。
9821	MRI検査で閉所恐怖症なのに目にタオルを掛けられた。また、診察券を投げてよこした	この度はMRI検査においてご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。患者様への接遇につきましては細心の注意を払うように心がけておりますが、行き届かなかった点がありましたこと心よりお詫び申し上げます。今後はこのようなことが無いように部内周知させていただくとともに患者様の思いに寄り添った対応に努めてまいります。
9822	①ナースステーションのすぐ前の4人部屋だったが、消灯後なのにも関わらず、夜の当番の方の笑い声、話し声大きすぎて驚いた。うるさい、ここは病棟だという意識を持っているのだろうか。夜になってもずっと(0時以降も)続いていた。ここがどういう場所なのか、きちんと自覚を持って欲しい。 ②1Fコンビニ店員の態度が悪い。	①この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。患者さんの療養環境を整え、相手の気持ちに寄り添った対応が出来るよう指導してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。 ②この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。頂いたご意見は、テナントを管理する業者へ伝えました。貴重なご意見ありがとうございます。