

病院長への手紙に対する回答(R7.2.17回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9814	4階ラウンジではマスクを着用せずの会話、食事の会話は禁止と貼紙があるが、患者・付添いの方の食事しながらの会話が目立つ。貼紙が目立たない場所のため分からない方がいるのではないか。	院内でのマスク着用について、ポスター掲示や院内アナウンス等をお願いしているところですが、改めて十分に周知をしていきたいと思えます。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。
9815	本日、手術の予定で9時に来るように言われたが、緊急の手術が入ったからと家族の手術が後ろ倒しになった。緊急手術は致し方なく理解出来るが、病室で家族と待っていたところ看護師にデイルームで待つように言われた。本人も家族も不安ななか、面会時間ではないからと別々に過ごさせるのは精神的にしんどい。まして、当初の時間から遅くなるだけでも不安が増える一方なのに、ルールを守るだけの入院対応はすごくしんどい。もう少し、手術当日だけでもいいので患者や家族に配慮してもらえないか。	この度はつらい思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 手術予定が変更となり、患者さんやご家族はとても不安な思いの中、手術までの時間を過ごされていたと思えます。そのような思いに寄り添った対応が不足しておりました。当センターは感染症に対する抵抗力が弱い患者さんも多くいらっしゃいます。感染対策をとりながら、患者さんやご家族の思いに寄り添った対応が出来るよう、今後も努力してまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。