

病院長への手紙に対する回答(R7.2.10回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9806	親族が誕生日に栄養部の方が看護師と一緒に撮った写真をプレゼントしてくれた。やさしいお心遣いありがとう。	お手紙ありがとうございました
9807	HCUで大変お世話になった。スタッフの方々の対応、夜中のトイレ、患者への暖かな言葉かけ、担当看護師に感謝する。一番は頭頸部外科の担当の先生にお会いし希望が持てた。	お手紙ありがとうございました
9808	先生方、ナースさん達、すべての職員の方々大変お世話になった。「がん」と聞いて不安だったが手術も無事に終わり本日退院することが出来た。	お手紙ありがとうございました
9809	入院日が2週間前まで決定しないのは困った。様々な調整が必要なので、2ヶ月前くらいに決まると良いと思った。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。入院日については、日程調整が可能な場合もありますので、遠慮なく主治医にご相談ください。
9810	外来の検査予約が、採血のみ6カ月先まで予約可能だが、他の検査も6カ月先までの予約にしたい。	この度は、ご不便おかけし申し訳ありません。頂いたご意見については、今後の参考にさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。
9811	カフェが変更となり、パスタがなくなっていた。サンドイッチ以外に軽食のメニューを増やしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見をテナント業者に伝えました。
9812	洗濯機の扉の向きが逆で出し入れしづらい。扉の向きを変更してほしい。	この度はご不便をおかけして申し訳ございません。頂いたご意見を管理している会社に伝えました。貴重なご意見ありがとうございました。
9813	体の異変があり、熱を測ると38℃まであがり、抗がん剤も内服していたためがんセンターに電話したところ、別の病院でコロナ・インフルエンザの検査をして結果が出たらもう一度電話をくださいとの対応であった。仕方ないので別の病院に連絡をしたが2～3箇所断られ、再度がんセンターに連絡をしたら今後は来てくれ。1時間前はみれないって言うていたため、そんなばかな話があるかと思い、「いけない」と告げると看護師の対応が悪かった。救急外来医師の返答が1時～1時間半後なのか回答願う。院長からの返答・回答願う。	この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。発熱のある方には、他の病院でのコロナやインフルエンザの検査をお願いしております。他の病院で検査が出来なかった場合や、その方の症状により来院をお願いしています。今回の対応においては、十分な説明や患者さんの思いに寄り添った対応が不足しておりました。今後も接遇や対応について指導を行ってまいります。貴重なご意見ありがとうございました。