

病院長への手紙に対する回答(R7.1.20回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9798	患者が入院中の親族である。誕生日のデザート の差し入れありがとうございます。ナースさんもやさしくくださり ありがとうございます	お手紙ありがとうございました。
9799	1/19 14:03頃、マスクをしていない医師に着用をお 願いしたが、せずに入館した人が何人もいた。 これでは、来院の方にマスクをお願いする意味がな いのではないか。 病院側が守れていないのに、来院する人にお願 いするのはどうなのか。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませ ん。院内のスタッフに、マスクの常時着用を改めて指導してまい ります。 お気付きの点がありましたら、お近くのスタッフへお声掛けく ださい。
9800	1/14入院支援の窓口に向った。その際対応した看 護師が患者である父にイライラしていたようであ った。確かに父は耳も遠く、理解しているのか分 からないかもしれない。その父に補聴器を付け たらと言われ、家族としても不快な思いであ った。私の方に説明しようとしていたが、私 は付き添いであり、患者は父である。患者 本人に理解をしてもらいたいという考 えになっていたきたい	この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳 ありませんでした。聞き取りやすい環境への配慮 や患者さん・ご家族への丁寧な対応を実践して まいります。
9801	医師との関係に悩み、担当医を変えたい場合 は、患者サポートセンターで相談を受けてく れるのか。 母は昨年、癌と診断され、再発後に亡くな った。再発後、訪問看護の利用を希望し、 主治医に指示書の記入を希望したが、記 入してくれなかった。 また、母の質問に対し、冷たい物言いを することも多かった。 あの時、どこに助けを求めたら良かった のか、気持ちが落ち着いた今、ぜひお聞 きしたい。	この度は、患者様、ご家族様にお辛い思 いをさせてしまい申し訳ありません。 頂いたご意見は、担当医師と診療科科 長にお伝えしました。患者さんの立 場に寄り添った診療をするよう医 師を指導してまいります。